

**Regulamentul Serviciului public de alimentare  
cu energie termică al Municipiului Craiova**

**CAPITOLUL I**  
Dispoziții generale

**SECȚIUNEA 1**  
Domeniul de aplicare

Art. 1. - (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, denumit în continuare serviciu de alimentare cu energie termică, înființat și organizat la nivelul municipiului Craiova și a fost întocmit în baza Regulamentului Cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică aprobat prin Ordinul nr.91/20.03.2007 emis de A.N.R.S.C.

(2) Prezentul regulament reglementează desfășurarea activităților specifice serviciilor publice de alimentare cu energie termică utilizată în scopuri industriale și pentru încălzirea și prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului, precum și relațiile dintre operator și utilizator.

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemele de alimentare cu energie termică.

(4) Operatorul serviciului de alimentare cu energie termică, se va conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în acest regulament au caracter minimal.

Art. 2. - (1) Serviciul de alimentare cu energie termică se înființează, se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

- a) utilizarea eficientă a resurselor energetice;
- b) dezvoltarea durabilă a unităților administrativ-teritoriale;
- c) diminuarea impactului asupra mediului;
- d) promovarea cogenerării de înaltă eficiență și utilizarea surselor noi și regenerabile de energie;
- e) reglementarea și transparența tarifelor și prețurilor energiei termice;
- f) asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie termică;
- g) un condominiu - un sistem de încălzire: un imobil format din proprietăți individuale și din părți aflate în proprietate comună, care are un sistem unic de încălzire .

Art. 3. - Infrastructura tehnico-edilitară specifică, aparținând domeniului public sau privat al Consiliului Local al Municipiului Craiova, care formează sistemul de alimentare centralizată cu energie termică al localității, este alcătuită dintr-un ansamblu tehnologic și funcțional unitar constând din construcții, instalații, echipamente, dotări specifice și mijloace de măsurare, destinată producerii, transportului, distribuției și furnizării energiei termice pe teritoriul localității, care cuprinde:

- a) centrale termice și/sau centrale electrice în cogenerare;
- b) rețele de transport;
- c) puncte termice/stații termice;
- d) rețele de distribuție;
- e) construcții și instalații auxiliare;
- f) bransamente, până la punctele de delimitare/separare;
- g) sisteme de măsură, control și automatizare.

Art. 4. - În sensul prezentului regulament, termenii, expresiile și abrevierile de mai jos se definesc după cum urmează:

4.1. acces la rețea - dreptul operatorilor și al utilizatorilor de a se racorda/bransa, în condițiile legii, la rețelele termice;

4.2. acord de furnizare de energie termică - acord scris care se dă de către furnizor, în legătură cu posibilitățile de livrare de energie termică sub formă de abur, condensat, apă fierbinte sau apă caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;

4.3. agent termic - fluidul utilizat pentru acumularea, transferul termic și pentru transmiterea energiei termice;

4.4. agent termic primar - fluidul care circulă în instalațiile de producere și transport al energiei termice;

4.5. agent termic secundar - fluidul care circulă în instalațiile de distribuție și de utilizare a energiei termice;

4.6. apă caldă de consum - apă caldă care îndeplinește condiții de potabilitate, utilizată în circuit deschis, utilizată în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare;

4.7. autorități de reglementare competente - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C., și Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită în continuare A.N.R.E.;

4.8. autorizație - act tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C, prin care se acordă unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în funcțiune, a modifica, a repara și a exploata sisteme de repartizare a costurilor;

4.9. avarie - eveniment sau succesiune de evenimente deosebite care au loc la un moment dat într-un obiectiv sau zonă de sistem și care au drept consecință reducerea siguranței de funcționare, deteriorări importante de echipament, întreruperi în alimentarea cu energie termică pe durate mai mari de o oră;

4.10. aviz de racordare - avizul scris care se dă de către furnizor în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu energie termică sub formă de abur, condensat, apă fierbinte sau apă caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;

4.11. branșament termic - legătura fizică dintre o rețea termică și instalațiile proprii ale unui utilizator;

4.12. centrală electrică de cogenerare - ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru producerea energiei electrice și termice în cogenerare;

4.13. centrală termică - ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie în energie termică;

4.14. cogenerare - producere simultană de energie termică și de energie electrică și/sau mecanică în instalații tehnologice special realizate pentru aceasta;

4.15. condensat - apă obținută prin condensarea aburului utilizat;

4.16. condominiu - imobil, bloc de locuințe, clădire - proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate de apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, iar restul, din părți aflate în proprietate comună. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronson, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună;

4.17. consum de energie termică - cantitatea de căldură reținută de utilizator din purtătorii de energie termică ca diferență între cantitatea de căldură primită și cea restituită;

4.18. consum pentru încălzire - consumul de energie termică folosită pentru încălzirea spațiilor din clădiri industriale, instituții, locuințe etc.;

4.19. consum tehnologic - consum de energie termică pentru scopuri tehnologice;

4.20. consumator de energie termică - persoana fizică sau juridică ce utilizează energie termică în scop propriu prin instalațiile proprii;

4.21. contor de energie termică - mijloc de măsurare destinat să măsoare energia termică cedată, într-un circuit de schimb termic, de către un lichid numit agent termic, având în componere un traductor de debit și doi senzori de temperatură;

4.22. contract de furnizare - contractul încheiat între distribuitorii/furnizorii de energie termică, persoane juridice române, autorizate și/sau licențiate de autoritatea de reglementare competentă, având ca obiect de activitate distribuția energiei termice în scopul vânzării acesteia și utilizator, cuprinzând cel puțin clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de autoritățile administrației publice locale și de autoritatea națională de reglementare competentă prin contractele-cadru;

4.23. convenție - act juridic, anexă la contractul de furnizare a energiei termice, încheiat între un operator și un utilizator, prin care se stabilesc condițiile de facturare și plată a energiei termice la nivel de consumator din cadrul unui condominiu;

4.24. distribuție a energiei termice - activitatea de transmitere a energiei termice de la producător sau rețeaua de transport către utilizator, inclusiv transformarea parametrilor agentului termic, realizată prin utilizarea rețelelor termice de distribuție;

4.25. distribuitor - operatorul care are și calitatea de a presta serviciul de distribuție a energiei termice;

4.26. grupuri de măsurare a energiei termice - ansamblul format din debitmetru, termorezistențe și integrator, supus controlului metrologic legal, care măsoară cantitatea de energie termică furnizată unui utilizator;

4.27. exploatare - ansamblul de operații și acțiuni executate pentru asigurarea continuității proceselor de producere, transport și distribuție a energiei termice în condiții tehnico-economice și de siguranță corespunzătoare, care constau în executarea controlului curent, a manevrelor și lucrărilor de întreținere curentă;

4.28. furnizare a energiei termice - activitatea prin care se asigură, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice între producători și utilizatori;

4.29. furnizor - operatorul care are și calitatea de a efectua serviciul de furnizare a energiei termice;

4.30. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a energiei termice necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare a energiei termice;

4.31. incident - evenimentul sau succesiunea de evenimente care conduce la modificarea stării anterioare de funcționare sau a parametrilor funcționali, în afara limitelor stabilite, care au loc la un moment dat într-o instalație, indiferent de efectul asupra utilizatorilor și fără consecințe deosebite asupra instalațiilor;

4.32. index de pornire - valoarea pe care o indică afișajul unui contor de energie termică/grup de măsurare a energiei termice înainte de momentul punerii în funcțiune;

4.33. indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul furnizorilor și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licență, în cazul nerealizării acestora;

4.34. indicatori de performanță garantați - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licență sau în contractul de furnizare, în cazul nerealizării lor;

4.35. instalații de producere a energiei termice - totalitatea construcțiilor și instalațiilor din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare care produc un agent termic: abur, apă fierbinte sau apă caldă. În sensul prezentului regulament nu sunt cuprinse instalațiile centralelor electrice în cogenerare;

4.36. instalații de transport și distribuție a energiei termice - ansamblul de conducte, instalații de pompare (altele decât cele din punctele termice și centralele termice sau centralele de producere a energiei electrice în cogenerare), alte instalații auxiliare cu ajutorul cărora se transportă, se transformă și se distribuie energia termică de la producători la utilizatori;

4.37. instalații de transformare a energiei termice - ansamblul instalațiilor prin care se realizează adaptarea parametrilor agenților termici la necesitățile utilizatorilor;

4.38. instalații ale utilizatorilor - totalitatea instalațiilor și receptoarelor care utilizează energie termică furnizată, situate după punctul de delimitare;

4.39. intervenție accidentală - complex de activități ce se execută pentru remedierea deranjamentelor, incidentelor și avariilor ce apar accidental în instalațiile aflate în regim normal de exploatare sau ca urmare a defectelor produse de fenomene naturale deosebite (cutremure, incendii, inundații, alunecări de teren etc.);

4.40. întreținere curentă - ansamblul de operații de volum redus, complexitate redusă, cu caracter programat sau neprogramat, având drept scop menținerea în stare tehnică corespunzătoare a diferitelor subansambluri ale instalațiilor;

4.41. licența - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă, prin care se recunosc unei persoane juridice române sau străine calitatea de operator al serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta serviciul reglementat și de a exploata sisteme de alimentare centralizată cu energie termică;

4.42. loc de consum - ansamblul instalațiilor de utilizare ale unui utilizator, aflate în aceeași incintă, la aceeași adresă, alimentate din una sau mai multe stații termice/centrale termice;

4.43. manevra - ansamblul de operații prin care se schimbă starea operativă a echipamentelor și elementelor sau schema tehnologică în care funcționează acestea;

4.44. mijloc de măsurare/măsură - aparat de măsurat, traductor, dispozitiv, echipament, instalație sau material de referință care furnizează informații de măsurare privind parametrii agentului termic, puterea termică sau energia termică;

4.45. operator al serviciului - persoana juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a presta integral activitățile specifice serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat; prin hotărârea autorității administrației publice locale sau a asociației de dezvoltare comunitară, activitatea de producere a energiei termice poate fi prestată de unul sau mai mulți operatori;

4.46. preț - contravaloarea unității de energie termică furnizată unui utilizator;

4.47. preț binom - prețul de furnizare în care contravaloarea facturii de plată pe o anumită perioadă este repartizată lunar pe o sumă fixă, independentă de cantitatea de energie consumată, și pe o sumă variabilă, proporțională cu consumul efectuat în perioada respectivă;

4.48. preț local - prețul format din prețul de producere a energiei termice și tarifele serviciilor de transport, distribuție și furnizare, aprobat de autoritatea administrației publice locale sau de asociația de dezvoltare comunitară, după caz, cu avizul autorității de reglementare competente, pentru fiecare operator care are și calitatea de furnizor;

4.49. preț local pentru populație - prețul pentru energia termică furnizată și facturată populației prin SACET, aprobat prin hotărâre a autorității administrației publice locale sau a asociației de dezvoltare comunitară, după caz, în conformitate cu prevederile legale;

4.50. producător de energie termică - operator, titular de licență pentru producerea energiei termice;

4.51. producere a energiei termice - activitatea de transformare a surselor primare sau a unor forme de energie în energie termică, înmagazinată în agentul termic;

4.52. punct de delimitare/separare a instalațiilor - locul în care intervine schimbarea proprietății asupra instalațiilor unui SACET;

4.53. punct termic - ansamblul instalațiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizează adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului unui utilizator. Punctul termic poate să aparțină utilizatorului sau să fie în utilizarea operatorului;

4.54. putere termică sau debitul de energie termică al instalațiilor de alimentare - cantitatea de căldură în unitatea de timp în MW;

4.55. putere termică absorbită - cantitatea de căldură reținută din agenții termici, în unitatea de timp, în instalațiile de transformare sau de utilizare;

4.56. putere termică avizată - puterea termică maximă aprobată prin acordul de furnizare a energiei termice, pentru care se dimensionează instalațiile ce se folosesc pentru alimentarea cu energie termică a unui utilizator;

4.57. putere termică contractată - puterea termică maximă convenită a fi absorbită de un utilizator și înscrisă în contract. Puterea termică maximă este puterea determinată ca valoare medie pe timp de 60 de minute;

4.58. putere termică minimă de avarie - puterea termică absorbită, strict necesară utilizatorului, pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului, convenită ca valoare și durată pe baza datelor de proiect;

4.59. putere termică minimă tehnologică - puterea asigurată în regim de limitări (restricții) unui utilizator, calculată ca cea mai mică putere termică necesară pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a acelor agregate și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție nerecuperabile. Pentru utilizatorii casnici, puterea termică minimă tehnologică este acea putere care asigură o temperatură interioară de 12gr.C;

4.60. racord termic - legătura dintre o rețea termică și o stație sau punct termic și/sau utilizator de energie termică;

4.61. racord utilizator - legătura dintre o rețea de transport și/sau distribuție la instalațiile interioare aflate în exploatarea utilizatorului;

4.62. reabilitare - ansamblul de operațiuni efectuate asupra unor echipamente și/sau instalații care, fără modificarea tehnologiei inițiale, restabilesc starea tehnică și de eficiență a acestora la un nivel apropiat de cel avut la punerea în funcțiune;

4.63. regim de limitare (de restricții) a consumului - situație în care este necesară reducerea la anumite limite a puterii termice absorbite de utilizator, cu asigurarea puterii minime tehnologice, fie ca urmare a lipsei de energie, fie ca urmare a indisponibilității pe o durată mai mare de 6 ore, a unor capacități de producere sau a unor rețele de transport și distribuție a energiei termice;

4.64. rețea termică - ansamblul de conducte, instalații de pompare, altele decât cele existente la producător, și instalații auxiliare cu ajutorul cărora energia termică se transportă în regim continuu și controlat între producători și stațiile și/sau punctele termice sau utilizatori;

- 4.65. repartitor de costuri - aparat cu indicații adimensionale, destinat utilizării în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, în scopul măsurării indirecte a:
- energiei termice consumate de corpul de încălzire pe care acesta este montat;
  - energiei termice conținute în apa caldă de consum și volumul apei calde de consum care trece prin aparat;
- 4.66. repartizare a costurilor - totalitatea acțiunilor și activităților desfășurate de o persoană juridică, autorizată de autoritatea competentă, în scopul repartizării costurilor pe proprietăți individuale din imobilele tip condominiu;
- 4.67. re tehnologizare - ansamblul de operațiuni de înlocuire a unor tehnologii existente, uzate moral și/sau fizic, cu tehnologii moderne, bazate pe concepții tehnice de dată recentă, de vârf, în scopul creșterii producției, reducerii consumurilor specifice etc;
- 4.68. schemă normală - ansamblul de scheme termomecanice și hidromecanice a echipamentelor, instalațiilor și ansamblurilor de instalații în care vor funcționa acestea normal și care îndeplinesc condițiile de siguranță maximă, de asigurare a unor parametri normali, de elasticitate și economicitate, în funcție de echipamentele disponibile;
- 4.69. serviciu public de alimentare cu energie termică - serviciu public de interes general care cuprinde totalitatea activităților desfășurate în scopul alimentării centralizate cu energie termică a cel puțin doi utilizatori racordați la SACET;
- 4.70. sistem de alimentare centralizată cu energie termică - SACET - ansamblul instalațiilor tehnologice, echipamentelor și construcțiilor, situate într-o zonă precis delimitată, legate printr-un proces tehnologic și funcțional comun, destinate producerii, transportului și distribuției energiei termice prin rețele termice pentru cel puțin 2 utilizatori;
- 4.71. sistem pausal - modul de stabilire a consumului de energie termică în funcție de puterea termică și de numărul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare termice, factorul de cerere sau alte elemente derivate din acestea;
- 4.72. sisteme de repartizare a costurilor - ansamblu format din mai multe repartitoare de costuri, de același fel, armăturile și instalațiile aferente, montate în imobile de tip condominiu, care funcționează și este exploatat pe baza unui program de calcul specializat;
- 4.73. situație de avarie - situație în care, datorită avarierii unor instalații din sistemul de producere, transport și/sau distribuție a energiei termice, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale;
- 4.74. stare operativă - starea normală sau anormală în care se pot găsi la un moment dat echipamentele sau instalațiile în cadrul schemelor tehnologice;
- 4.75. sondă (senzor) de temperatură - subansamblu al unui contor de energie termică imersată într-un fluid (direct sau prin intermediul unei teci de protecție) care emite un semnal prelucrabil, în funcție de temperatura fluidului respectiv;
- 4.76. stație termică - ansamblul instalațiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizează transformarea și/sau adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului mai multor utilizatori;
- 4.77. subconsumator - persoana fizică sau juridică ale cărei instalații de consum a energiei termice sunt racordate în aval de grupul de măsură al utilizatorului;
- 4.78. suprafața echivalentă termic - mărime convențională care caracterizează puterea termică a unei suprafețe de schimb de căldură, indiferent de forma acesteia, în condițiile stabilite de STAS 11984:1983, astfel încât un metru pătrat de suprafață echivalentă termic cedează 525 W;
- 4.79. tarif binom - tariful a cărui structură se compune dintr-o parte fixă constantă și o parte variabilă proporțională cu consumul;
- 4.80. taxa de putere termică - suma fixă, stabilită prin tarif anual pe unitatea de putere termică (debit) avizată de autoritatea de reglementare competentă;
- 4.81. traductor de debit - subansamblu al unui contor/grup de măsurare a energiei termice, care, traversat de agentul termic, emite semnale prelucrabile, în funcție de volum sau masă ori în funcție de debitul volumetric sau masic;
- 4.82. transport al energiei termice - activitatea de transmitere a energiei termice de la producători la rețelele termice de distribuție sau la utilizatorii racordați direct la rețelele termice de transport;
- 4.83. transportator - operatorul care are și calitatea de a efectua serviciul de transport al energiei termice;
- 4.84. utilizator de energie termică - unul sau mai mulți consumatori de energie termică, beneficiar al serviciului public de alimentare cu energie termică; în cazul condominiilor, prin utilizator se înțelege toți consumatorii din condominiu respectiv;

4.85. utilizator de tip agricol - utilizatorul care folosește energia termică în sere, pentru creșterea păsărilor și animalelor, pentru fabricile de nutrețuri combinate, pentru stațiile de uscat și granulat furaje verzi, stațiile de sortare ouă, fructe și legume, stațiile de uscat cereale și de condiționat semințe, precum și pentru alți utilizatori similari;

4.86. utilizator de tip industrial - utilizatorul, cu excepția celui agricol, care folosește de regulă energia termică în scopuri tehnologice;

4.87. utilizator comercial - utilizatorul care utilizează energia termică pentru încălzirea spațiilor comerciale și prepararea apei calde de consum;

4.88. utilizator de tip urban - utilizatorul care utilizează energia termică pentru încălzirea locuinței, a birourilor instituțiilor, a obiectivelor social-culturale și pentru prepararea apei calde de consum. Consumul pentru populație se încadrează în consum de tip urban;

4.89. zonă de protecție/siguranță - zona adiacentă construcțiilor și instalațiilor SACET, extinsă și în spațiu, în care se introduc restricții sau interdicții privind regimul construcțiilor și de exploatare a fondului funciar pentru asigurarea protecției și a funcționării normale a obiectivului energetic, precum și în scopul evitării punerii în pericol a persoanelor, bunurilor și a mediului, stabilită prin norme tehnice emise de autoritatea de reglementare competentă;

4.90. zonă unitară de încălzire - areal geografic aparținând unei unități administrativ-teritoriale, în interiorul căruia se poate promova o singură soluție tehnică de încălzire.

Art. 5. - Modul de organizare și funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică, pe întregul ciclu tehnologic specific activităților de producere, transport, transformare, distribuție și furnizare a energiei termice, inclusiv a activităților privind dezvoltarea, re tehnologizarea și reabilitarea sistemelor de alimentare cu energie termică, are ca obiectiv:

- a) asigurarea continuității și calității serviciului;
- b) asigurarea resurselor necesare serviciului pe termen lung;
- c) accesibilitatea prețurilor la consumator;
- d) asigurarea competiției în producerea și furnizarea energiei termice, în condițiile accesului reglementat al producătorilor și utilizatorilor la rețelele termice de transport și distribuție;
- e) creșterea eficienței energetice a sistemului pe întregul ciclu tehnologic, de la producerea, transportul, transformarea, distribuția, până la furnizarea și utilizarea energiei termice, precum și asigurarea viabilității economice durabile a sistemului;
- f) asigurarea transparenței în stabilirea prețurilor și a tarifelor la energia termică;
- g) instituirea și respectarea regimului de conducere, exploatare și control prin intermediul dispeceratelor specializate în gestiunea energiei termice;
- h) realizarea obiectivelor locale și naționale privind protecția mediului prin reducerea emisiilor de noxe și a gradului de poluare;
- i) creșterea siguranței în funcționare a instalațiilor;
- j) proiectarea, execuția și exploatarea corelată a sistemelor de alimentare cu energie termică.

Art. 6. - Energia termică furnizată utilizatorilor prin sistemul de alimentare cu energie termică trebuie să respecte, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele standardelor de performanță aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

Art. 7. - (1) Măsurarea energiei termice preluate sau furnizate de operator, prin intermediul sistemelor de alimentare cu energie termică, sub formă de apă fierbinte, apă caldă, abur, agent termic pentru încălzire și de apă caldă pentru consum, este obligatorie și se realizează prin montarea, de regulă, la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor, a echipamentelor de măsurare înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Punctul de delimitare poate fi reprezentat fizic printr-o armătură de separare montată pe conductele de transport sau de distribuție a energiei termice sau prin locul de trecere a conductelor la limita unei incinte.

(3) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea producătorului ori operatorului serviciului, după caz, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea operatorului serviciului sau utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de parcurgere a instalațiilor dinspre producător spre utilizator.

(4) Prin excepție de la alin. (1), în cazul amplasării echipamentelor de măsurare în alt punct, cu acordul părților, se stabilește prin contract valoarea corecției datorate pierderilor de căldură și de agent termic între punctul de delimitare și punctul de măsurare.

Art. 8. - (1) În toate aceste cazuri, armăturile de separare, inclusiv elementele de îmbinare cu conductele aferente, sunt exploatate de cel care furnizează energia termică, delimitarea făcându-se la perechea de flanșe din aval de armătura de separare.

(2) Delimitarea instalațiilor la armăturile de separare se face între:

- a) producător și operatorul serviciului;
- b) operatorul serviciului care exploatează rețelele de transport și distribuție și utilizatorul de tip industrial, agricol, urban sau comercial;
- c) utilizator și subconsumatorul său.

Art. 9. - Delimitarea la limita incintei se face astfel:

a) la limita de proprietate a producătorului, în cazul alimentării în exclusivitate a unui utilizator, direct dintr-o centrală termică sau centrală de producere a energiei electrice în cogenerare, prin conducte care nu fac parte din rețeaua publică de transport a energiei termice și nu trec pe domeniul public sau privat al unităților administrativ-teritoriale;

b) la limita de proprietate pe care se află amplasată centrala termică sau de producere a energiei electrice în cogenerare, făcându-se și delimitarea dintre producător și transportator;

c) la limita de proprietate a utilizatorului, în cazul alimentării acestuia prin intermediul unei stații termice amplasate în afara incintei acestuia și din care se alimentează mai mulți utilizatori;

d) la limita de proprietate a utilizatorului, pe proprietatea acestuia, în cazul alimentării acestuia prin intermediul unui punct termic, indiferent dacă acesta se află în proprietatea utilizatorului sau în cea a furnizorului;

e) la limita stației termice aflate în proprietatea sau în administrarea distribuitorului sau în proprietatea unui utilizator, la 1 m distanță de zidul stației, în afara acesteia;

f) la robinetul de pe racordul utilizatorului din conducta de distribuție, în cazul când rețelele termice care alimentează mai mulți utilizatori sunt amplasate în subsoluri tehnice sau trec prin incintele utilizatorilor.

#### SECȚIUNEA a 2-a Documentație tehnică

Art. 10. - (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă din toate unitățile de producere, transport și distribuție a energiei termice.

(2) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(3) Pentru uniformizarea documentelor utilizate în unitățile de producere, transport și distribuție a energiei termice se vor folosi tipizate și/sau rapoarte de date aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art. 11. - Proiectarea și executarea sistemelor de producere, transport sau distribuție centralizată a energiei termice sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare avizate, după caz, de autoritățile de reglementare competente.

Art. 12. - (1) Documentațiile referitoare la construcțiile energetice se vor întocmi, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

(2) Operatorul va avea și va actualiza următoarele documente, în măsura în care i-au fost predate sau reconstituirea lor intră în sarcina acestuia:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea gestiunii;
- b) planul cadastral și situația terenurilor din aria de deservire;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, actualizate cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare, actualizate în funcție de modificările efectuate de operator;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;

h) procesele-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;

i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;

j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:

- procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;

- procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;

- procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;

- procese-verbale de punere în funcțiune și, după caz, de dare în exploatare;

- lista echipamentelor montate în instalații cu caracteristicile tehnice;

- procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;

k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui agregat și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;

l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;

m) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;

n) planurile de dotare cu mijloace de stingere a incendiilor și amplasarea acestora, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;

o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu, trecute în fișele de post, pentru întreg personalul;

p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;

q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;

r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;

s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;

t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilanțul de proiect și rezultatele bilanțurilor/măsurătorilor periodice întocmite/efectuate conform prevederilor legale, inclusiv bilanțurile de mediu.

(3) Documentele se vor păstra la sediul operatorului, pe raza sa de operare, sau la punctele de lucru.

Art. 13. - (1) Documentația de bază a lucrărilor cu datele generale necesare exploatării, întocmită de agenți economici specializați în proiectare, se predă titularului de investiție odată cu proiectul lucrării respective.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren, și să predea proiectul, inclusiv în format optoelectronic, împreună cu instrucțiunile necesare exploatării, întreținerii și reparării instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție, modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Art. 14. - (1) Consiliul Local al Municipiului Craiova deținător al instalațiilor de producere, transport și/sau distribuție a energiei termice, precum și operatorul care a primit în gestiune delegată serviciul energetic de interes local, în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia, au obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de baza prevazute la art. 12 alin. (1), organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității, operatorul va preda, pe bază de proces-verbal, întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau în copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat și a celor care le-au restituit;

Art. 15. - (1) Pentru toate echipamentele trebuie să existe fișe tehnice, care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren, certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile planificate sau pentru înlăturarea incidentelor/avarilor;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) agentul economic/compartimentul intern care a realizat reparația accidentală sau planificată;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea neconformă în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru agregatele de bază, pentru fundațiile utilajelor și echipamentelor, pentru instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru agregatele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

(6) În activitatea de producere a energiei termice în cogenerare, operatorii care sunt licențiați de A.N.R.E. pentru această activitate au obligația să aplice Regulamentul de conducere și organizare a activității de mentenanță, aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.E. nr. 35/2002.

Art. 16. - (1) Agregatele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, mori de cărbune, degazoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare ale echipamentului respectiv, în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate și inscripționate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere operativă a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și termomecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor de auxiliare (combustibil, apă de răcire, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă identificării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art. 17. - (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avarilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concurează la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de operare;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la exploatarea echipamentelor în condiții normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarei, manevre de scoatere și punere sub tensiune etc.);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametrii normali, limită și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de către coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie, certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei mențiuni "valabil pe anul ....". Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art. 18. - (1) Operatorul trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), operatorul va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale, după caz:
  - alimentarea cu combustibil;
  - tratarea chimică a apei;
  - cazane de abur;
  - cazane de apă fierbinte;
  - cazane de apă caldă;
  - turbine cu abur sau gaze, motoare termice;
  - generatoare electrice;
  - boilere de termoficare;
  - circuitul hidrotehnic și de răcire;
  - instalațiile de aer comprimat;
  - rețelele de transport și distribuție a energiei termice;
  - instalațiile electrice ale serviciilor interne și racord la sistem;
  - instalații de control, măsură și automatizare;
  - instalațiile de comandă, semnalizări blocaje și protecții;
  - instalații de apă de incendiu (pompe, bazine, generatoare de spumă, rețea, hidranți exteriori și interiori);
  - instalații de evacuare a zgurii și cenușii;
  - alte instalații definitorii pentru procesul tehnologic;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele agregate și instalații auxiliare, după caz:

- pompe de alimentare;
- pompe de circulație;
- degazoare;
- stații de reducere-răcire, stații de răcire, stații de reducere;
- preîncălzitoare de apă;
- transformatoare de abur;
- ventilatoare de aer și gaze de ardere;
- preîncălzitoare de aer și calorifere;
- alte agregate și instalații auxiliare componente ale procesului tehnologic;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art. 19. - (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcționare a fiecărui echipament și pentru fiecare instalație, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la altă variantă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schemă normală se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele operative ale personalului de operare și de conducere operativă.

Art. 20. - (1) Personalul operativ va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul operativ reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

#### SECȚIUNEA a 3-a

##### Îndatoririle personalului operativ

Art. 21. - (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de producere, transport și distribuție a energiei termice, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, competențele și responsabilitățile personalului operativ se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de periculozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații, amplasate în locuri diferite.

Art. 22. - Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de operare, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;

e) lucrări de întreținere neprogramate;

f) lucrări de intervenții accidentale.

Art. 23. - (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută de regulă fără oprirea agregatelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art. 24. - (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau agregatele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau izolat sub presiune.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri și începe odată cu manevrele de aducere a echipamentului respectiv din starea "în rezervă rece" în starea "în rezervă caldă" și se face pe toată perioada cât acesta este "în rezervă caldă" sau "în funcționare", în condițiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul opririi echipamentului, înregistrarea datelor trebuie realizată până la stabilizarea temperaturilor la nivelul celor ale mediului, conform instrucțiunilor proiectantului sau ale furnizorului de echipament.

(5) În cazul pornirii unor echipamente la care, conform instrucțiunilor, trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

#### SECȚIUNEA a 4-a

##### Analiza și evidența incidentelor și avariilor.

Art. 25. - (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică și al continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând SACET, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și se vizează, după caz, de Consiliul Local al Municipiului Craiova.

(3) Modul de analiză și evidență a evenimentelor accidentale care au loc exclusiv în instalațiile de producere a energiei termice în cogenerare se va realiza conform NTE 004/2005, aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.E. nr. 8/2005.

(4) În cazul în care evenimentele produc consecințe în SACET, acestea vor fi analizate conform dispozițiilor prezentului regulament de serviciu.

Art. 26. - Evenimentele ce se analizează se referă în principal la:

a) defecțiuni curente;

b) deranjamente din centralele termice, rețelele de transport și de distribuție;

c) incidente și avarii;

d) abaterile sistematice ale parametrilor energiei termice;

e) limitările de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 27. - (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel operativ sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.

Art. 28. - Deranjamentele din rețele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului pentru utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție aferentă unei stații termice sau a unei centrale termice de cartier.

Art. 29. - Deranjamentele din centralele termice constau în declanșarea voită sau oprirea forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de

energie termică, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și declanșările agregatelor auxiliare care au determinat intrarea automată în funcțiune a agregatului de rezervă.

Art. 30. - Se consideră incidente următoarele evenimente:

a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor de producere a energiei termice indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;

b) declanșarea sau oprirea forțată a agregatelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei și care conduce la reducerea cantității de energie termică produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea puterii termice sau a parametrilor de livrare a agentului termic sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 15 minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

Art. 31. - Nu se consideră incidente următoarele evenimente:

a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;

b) ieșirea din funcțiune sau retragerea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea puterii termice livrate utilizatorului;

d) retragerea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu energie termică a utilizatorilor;

e) retragerea din exploatare în mod voit a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

f) oprirea unor instalații care generează întreruperi sau reduceri în livrarea energiei termice astfel cum au fost convenite în scris cu utilizatorii.

Art. 32. - Se consideră avarii următoarele evenimente:

a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către utilizatorii de tip urban pe o perioadă mai mare de 4 ore;

b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către utilizatorii de tip industrial, comercial sau agricol pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a agregatelor auxiliare sau a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a energiei termice, care conduce la reducerea puterii termice utilizabile cu mai mult de 10%, pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere a energiei termice, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă face ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport a energiei termice care conduce la reducerea energiei termice livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră;

f) întreruperea parțială sau totală a alimentării cu energie termică a localităților pe o durată mai mare de 30 de minute.

Art. 33. - Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toata durata desfășurării lui în categoria avariei.

Art. 34. - (1) Analizele incidentelor sau avariilor vor fi efectuate imediat după producerea evenimentelor respective de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu personalul de specialitate din cadrul Compartimentului Energetic din Primăria Municipiului Craiova.

(2) Trimestrial, operatorul va informa autoritățile de reglementare competente asupra tuturor avariilor care au avut loc, despre concluziile analizelor și măsurile care s-au luat.

Art. 35. - Analiza fiecărui incident sau avarie va trebui să aibă următorul conținut:

a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;

b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema normală, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

- c) condițiile care au favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) reconstituirea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă au rezultat deteriorări ale echipamentelor, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor de energie termică, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art. 36. - (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 10 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării sau montării instalației, a deficiențelor echipamentului, a calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a Consiliului Local al Municipiului Craiova.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita de la aceștia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art. 37. - (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fișa de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 35.

Art. 38. - (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu energie termică, operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial Consiliului Local al Municipiului Craiova.

Art. 39. - (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișă pentru echipament deteriorat" care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această

înlocuire) și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art. 40. - (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta operează.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

#### SECȚIUNEA a 5-a

##### Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

Art. 41. - (1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică și a continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând SACET.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

Art. 42. - Manevrelle în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 43. - În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 44. - Manevrelle trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;

f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător.

Art. 45. - Persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 46. - Manevrelle în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris, numit foaie de manevra, care trebuie să conțină:

a) tema manevrei;

b) scopul manevrei;

c) succesiunea operațiilor;

d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;



e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

Art. 47. - După scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a) foaie de manevra permanentă al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevra pentru manevre programate al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevra permanente.

Art. 48. - Manevrelor cauzate de accidente se execută fără foaie de manevră, iar cele de lichidare a incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor de lichidare a incidentelor.

Art. 49. - (1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevra se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevra se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevra întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

Art. 50. - Manevrelor curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoană prevăzută în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 51. - Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie retras din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 52. - (1) Manevra începută de personalul nominalizat în foaia de manevră trebuie terminată, de regulă, de același personal chiar dacă prin aceasta se depășește ora de terminare a programului normal de muncă, în condițiile legii.

(2) Excepțiile de la dispozițiile alin. (1) vor fi prevăzute în regulamentele proprii ale serviciului de alimentare cu energie termică.

Art. 53. - Operatorul va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrelor ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 54. - (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice și punere în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrelor și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 55. - (1) Constatările, informațiile și anunțările operative legate de manevre, funcționarea echipamentelor, incidente, accidente se vor înscrie în evidențele operative, atât de persoana care le comunică, cât și de persoana care le primește, notându-se ora constatării, comunicării sau primirii, cui i s-au comunicat sau de la cine s-au primit, precum și numele și funcția acestuia.

(2) Dispozițiile și aprobările operative se vor înscrie în evidențele operative atât de persoana care le dă, cât și de persoana care le primește, notându-se datele de identificare și ora.

Art. 56. - (1) În cazul executării manevrelor pe baza unor foi de manevră, nu este necesară înscrierea în evidențele operative a dispozițiilor sau aprobărilor primite, a operațiilor executate, a confirmărilor făcute, toate acestea operându-se în foaia de manevră.

(2) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționare a echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(3) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor.

Art. 57. - (1) Trecerea de la schema normală la o schemă variantă se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una din schemele variantă se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

Art. 58. - Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile termomecanice din SACET trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

## CAPITOLUL II

### Producerea energiei termice

#### SECȚIUNEA 1

##### Dispoziții generale

Art. 59. - (1) Producerea energiei termice reprezintă activitatea organizată prin care se realizează în instalațiile din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare agent termic sub formă de abur, apă fierbinte sau apă caldă, necesar asigurării încălzirii și preparării apei calde de consum pentru locuințe, instituții publice, agenți economici etc.

(2) Activitatea de producere a energiei termice se desfășoară în condiții de tratament egal pentru toți producătorii, fiind interzise orice discriminări.

Art. 60. - Exploatarea instalațiilor de producere a energiei termice se va realiza avându-se în vedere următoarele:

a) funcționarea de durată, fără avarii, cu disponibilitate maximă, în scopul asigurării continuității în alimentarea cu energie termică a utilizatorilor;

b) asigurarea sarcinii termice necesare utilizatorilor, a parametrilor și calității agentului termic, precum și a domeniului de reglare a sarcinii;

c) asigurarea regimului economic de funcționare, având la bază instrucțiunile furnizorului de echipament și probele la punerea în funcțiune a instalației.

Art. 61. - În fișa postului personalului de exploatare și întreținere a instalațiilor de producere a energiei termice se vor introduce obligatoriu următoarele atribuții:

a) asigurarea funcționării sigure și continue a instalațiilor astfel încât alimentarea cu energie termică a utilizatorilor să se facă fără întreruperi;

b) cunoașterea instalațiilor pe care le are în exploatare și a instrucțiunilor de exploatare;

c) asigurarea unei exploatări conform instrucțiunilor și diagramelor de reglaj;

d) menținerea echipamentelor și a instalațiilor în stare de funcționare perfectă în scopul evitării degradării în sau deteriorărilor;

e) menținerea în limitele prescrise a parametrilor agenților termici, conform regimurilor de funcționare stabilite;

f) cunoașterea și respectarea prevederilor referitoare la instalațiile pe care le deserveste/întreține.

#### SECȚIUNEA a 2-a

##### Exploatarea instalațiilor de producere a energiei termice

Art. 62. - Instalațiile de producere a energiei termice vor fi exploatare corespunzător instrucțiunilor tehnice interne specifice fiecărui agregat, în conformitate cu instrucțiunile furnizorului și proiectantului, privitor la:

a) regimurile de pornire, de încărcare, de descărcare și de oprire, în corelație cu agregatele care îl deservesc și pe care le deserveste;

b) parametrii limită la care se interzice exploatarea;

c) cazurile în care instalația trebuie oprită imediat;

d) parametrii de funcționare economică pentru asigurarea consumului specific și propriu tehnologic minim, în funcție de sarcină;

e) parametrii de control privind funcționarea sigură, inclusiv a instalațiilor auxiliare.

Art. 63. - Instalarea, exploatarea și verificarea agregatelor de cazane și schimbătoarelor de căldură pentru prepararea agenților termici, inclusiv a transformatoarelor de abur, trebuie să corespundă proiectelor și condițiilor tehnice de calitate conform normelor și prescripțiilor în vigoare.

Art. 64. - La locurile de muncă specifice vor fi afișate instrucțiuni privind atribuțiile și responsabilitățile personalului de exploatare, tabele cu valorile maxime și minime ale parametrilor admiși ale instalației de producere a energiei termice, valorile parametrilor pentru realizarea consumului specific și propriu tehnologic, diagrama de reglaj în funcție de condițiile meteorologice, modul de intervenție a personalului de exploatare în caz de incendii sau avarii.

Art. 65. - (1) Cazanele, precum și alte recipiente sub presiune aflate sub incidența prezentului regulament se exploatează și se verifică conform prescripțiilor Inspectoratului de Stat pentru Cazane și Instalații de Ridicat.

(2) Pentru punerea în funcțiune și în timpul funcționării se vor executa verificări funcționale, de siguranță și probe profilactice conform instrucțiunilor de punere în funcțiune și exploatare, inclusiv pentru instalația de alimentare cu combustibil, de evacuare a gazelor de ardere etc.

(3) La instalațiile cu agent termic apă caldă controlul și verificarea măsurilor de siguranță sunt cele prevăzute în STAS 7132:86.

Art. 66. - Instalațiile de cazan vor funcționa numai cu apă tratată care îndeplinește condițiile prevăzute la art. 129.

Art. 67. - Fiecare centrală termică va avea un registru în care se vor consemna distinct pentru fiecare cazan evenimentele și datele aparute în timpul exploatării:

- a) starea tehnică a instalațiilor la primirea-predarea schimbului;
- b) ora aprinderii și stingerii focului;
- c) ordinea cronologică a operațiunilor efectuate în timpul asigurării serviciului, a manevrelor și a altor lucrări de revizii și reparații;
- d) defecțiunile importante apărute la agregatele de bază și auxiliare;
- e) descrierea cronologică a manevrelor efectuate în cazuri de avarii;
- f) descrierea avariilor și deranjamentelor intervenite în timpul exploatării;
- g) elementele suprafețelor de încălzire deteriorate și înlocuite, cu schițe pentru identificarea locurilor;
- h) dispozițiile operative primite pe scară ierarhică;
- i) manevre de porniri, opriri, încărcări și descărcări;
- j) spălări și curățiri chimice efectuate;
- k) funcționarea sau nefuncționarea protecțiilor și supapelor de siguranță;
- l) indicii chimici ai apei, aburului și condensatului.

Art. 68. - Lista datelor și evenimentelor menționate la art. 67 nu este limitativă, iar acele date care sunt arhivate electronic pot să nu fie cuprinse în registru.

Art. 69. - (1) Regimul de exploatare a unui cazan trebuie să corespundă indicațiilor fișei sale de regim, elaborată conform instrucțiunilor date de furnizor, bazate pe măsurătorile și încercările la punerea în funcțiune efectuate în vederea verificării performanțelor garantate.

(2) Încercările pentru stabilirea regimurilor de exploatare a cazanului trebuie efectuate și în următoarele cazuri, când vor fi elaborate noi fișe de regim:

- a) după o reparație capitală;
- b) după introducerea unor modificări constructive;
- c) la trecerea pe un nou combustibil;
- d) dacă apar abateri permanente de la valorile normale ale parametrilor nominali când este necesară clarificarea cauzelor acestora.

(3) Fișa de regim trebuie să conțină, în funcție de sarcina cazanului, parametrii care trebuie urmăriți în funcționare pentru a se asigura o ardere completă a combustibilului și încadrarea temperaturilor gazelor de ardere și ale apei/aburului în fasciculele de țevi în limitele prescrise de furnizorul de echipament.

Art. 70. - Instalațiile de cazane trebuie exploatate astfel încât excesul de aer în gazele de ardere, temperatura gazelor de ardere la ieșirea din cazan, cantitatea de particule necombustibile în gazele de ardere să fie cele stabilite de furnizorul de echipament, în fișa de regim și să nu depășească valorile stabilite de normele de mediu în vigoare, iar pierderile de particule gazoase combustibile în gazele de ardere să fie nule.

Art. 71. - (1) Producătorul va elabora instrucțiuni tehnice interne specifice fiecărei centrale termice și pentru fiecare utilaj, în care trebuie să detalieze în amănunt toate operațiunile necesare unei corecte exploatări și conservări în cazul opririlor pe o durată mai mare de timp.

(2) Perioada de timp va fi cea stabilită de furnizorul echipamentului.

Art. 72. - În centralele termice se va urmări cu prioritate siguranța instalației, prin asigurarea funcționării:

a) dispozitivelor și armăturilor de siguranță, în vederea opririi focului și a alimentării cu combustibil la cazane, în cazul depășirii valorilor limită de presiune și temperatură ale agentului termic;

b) dispozitivelor și armăturilor de siguranță, în vederea opririi alimentării cu agent termic primar la schimbătoarele de căldură, în cazul depășirii valorilor limită de presiune și temperatură ale agentului termic secundar;

c) dispozitivelor și armăturilor de siguranță și oprirea alimentării cu combustibil, în cazul depășirii valorilor limită la vasele de expansiune;

d) întregului ansamblu de protecții și instalații de automatizare.

Art. 73. - (1) Agentul termic livrat sub formă de apă, la ieșirea din centrala termică sau centrala electrică în cogenerare, trebuie să aibă temperatura prevăzută în diagrama de reglaj.

(2) Abaterea temperaturii apei la ieșirea din centrala termică poate fi de maximum +2% față de temperatura prevăzută în diagrama de reglaj.

(3) Controlul temperaturilor trebuie să reprezinte o operație permanentă în exploatarea centralei termice, prin înregistrarea continuă a acesteia, sau consemnându-se orar în registrul de exploatare temperaturile tur și retur ale agentului termic până la asigurarea înregistrării și memorării prin intermediul unui sistem informatic.

Art. 74. - În cazul unor situații neprevăzute ca: schimbarea bruscă a climatului exterior, oprirea sau schimbarea programului de furnizare la unii utilizatori, avarii locale, care pot modifica necesarul de energie termică, se face corectarea regimului de exploatare prin reglarea parametrilor agentului termic.

Art. 75. - În scopul stabilirii unui echilibru între energia termică necesară și cea produsă se vor folosi, după caz:

a) mijloace de reglare automate sau manuale de variație a cantității de căldură produsă în cazane;

b) alegerea numărului de cazane în funcțiune;

c) variația temperaturii agentului termic la ieșirea din cazane;

d) variația debitului în circuitele centralei și pe rețelele de agent termic primar prin utilizarea exclusivă a pompelor cu turație variabilă.

Art. 76. - Abaterea valorii presiunii apei în rețelele de apă fierbinte la ieșirea din centrala termică și la întoarcere, față de graficul de repartizare a presiunilor și a sistemului de reglare adoptat, va fi stabilită în contractul de furnizare.

Art. 77. - Creșterea sau scăderea temperaturii apei în rețea trebuie să se execute treptat și uniform, cu viteza de variație stabilită de proiectant.

Art. 78. - Presiunea și temperatura aburului furnizat pentru scopuri industriale nu trebuie să difere cu mai mult de ±5% față de valorile din regimul termic de funcționare.

Art. 79. - Calitatea condensatului returnat va fi urmărită prin conductometre, în mod continuu, asigurându-se reutilizarea acestuia în cadrul centralei termice în procesele tehnologice care se pretează calității determinate.

Art. 80. - Exploatarea și întreținerea cazanelor de apă fierbinte se vor face în conformitate cu prescripțiile furnizorului, cu prescripțiile I.S.C.I.R., cu prevederile prezentului regulament, precum și cu instrucțiunile tehnice interne întocmite de unitățile de exploatare.

Art. 81. - Pentru buna funcționare a instalațiilor de producere a energiei termice se va asigura activitatea de mentenanță preventivă conform instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne întocmite pe baza recomandărilor furnizorilor de echipamente și a instrucțiunilor de exploatare ale proiectantului.

### SECȚIUNEA a 3-a

Indicatori de performanță ai serviciului de producere a energiei termice

Art. 82. - Indicatorii de performanță pentru serviciul de producție a energiei termice se stabilesc pentru:

a) racordarea unor noi utilizatori la centralele de producere a energiei termice;

b) întreruperea serviciului de producere a energiei termice;

c) calitatea energiei termice;

d) soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor.

Art. 83. - Indicatorii de performanță se aplică în relațiile dintre producător și utilizatorii racordați la centralele termice, care respectă condițiile prevăzute în contract, fără a produce perturbații în alimentarea altor utilizatori din zonă.

Art. 84. - Având în vedere caracteristicile SACET, ale utilizatorilor racordați și particularitățile climatice ale fiecărei localități, Consiliul Local al Municipiului Craiova trebuie să aprobe valorile indicatorilor de performanță ai serviciului.

Art. 85. - În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță, producătorii trebuie să asigure:

- a) evidența reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor;
- b) evidența solicitărilor de racordare la rețelele termice a unor noi consumatori, în concordanță cu capacitățile de producere, și a avizelor tehnice de racordare emise;
- c) evidența rezultatelor activităților privind calitatea energiei termice produse și livrate utilizatorilor rețelelor termice;
- d) programarea lucrărilor de întreținere și mentenanță;
- e) continuitatea serviciului de producere a energiei termice prestat utilizatorilor rețelelor termice.

Art. 86. - (1) La solicitarea scrisă a oricărui utilizator al serviciului de producere a energiei termice, existent sau potențial, cu privire la realizarea unui nou racord/branșament termic sau modificarea unui racord/branșament termic existent care are implicații asupra cantităților de energie termică produsă sau asupra parametrilor ori a tipurilor de agent termic produs, producătorul este obligat să analizeze cererea și, dacă este tehnic posibil, să emită un aviz tehnic în acest sens.

(2) Răspunderea producătorului este până la punctul de delimitare dintre instalațiile acestuia și cele ale utilizatorului, specificat în contract.

Art. 87. - Indicatorii anuali de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică a utilizatorilor la centralele de producere a energiei termice sunt:

a) numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic produs, diferențiat pe tipuri de agenți termici;

b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

Art. 88. - (1) Producătorul trebuie să anunțe utilizatorii, în scris, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, altele decât cele accidentale, pentru a stabili de comun acord data și durata întreruperilor respective.

(2) În cazul întreruperilor accidentale, producătorul trebuie să realizeze realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați.

(3) Producătorul va înregistra toate reclamațiile, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

(4) Personalul producătorului va indica reclamantului, pe cât posibil, durata aproximativă până la restabilirea alimentării. Pentru aceasta, personalul din centrul de preluare a reclamațiilor va trebui să se informeze permanent de mersul lucrărilor de remediere.

(5) Producătorul va asigura permanența unor echipe specializate care să restabilească alimentarea cu energie termică într-un timp minim posibil.

(6) Producătorul asigura sosirea echipei de intervenție în maximum 60 minute din momentul anunțării întreruperii în alimentare.

(7) După efectuarea remedierilor, producătorul are obligația de a se interesa, la fiecare dintre utilizatori, de buna funcționare în alimentarea cu energie termică.

Art. 89. - Indicatorii anuali de performanță pentru întreruperi neprogramate sunt:

a) numărul de întreruperi neprogramate prevăzute la art. 88 alin. (1);

b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate prevăzute la art. 88 alin. (1), pe tipuri de utilizatori;

c) numărul de întreruperi accidentale;

d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori;

e) durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori.

Art. 90. - Întreruperea producerii energiei termice, necesară pentru lucrări planificate de reparații și întreținere stabilite prin contract, va fi anunțată utilizatorilor cu cel puțin 7 zile lucrătoare înainte.

Art. 91. - Indicatorii anuali de performanță pentru întreruperi programate sunt:

a) numărul de întreruperi programate;

b) durata medie a întreruperilor programate;

c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi, pe categorii de utilizatori;

d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.

Art. 92. - Cu excepția cazurilor de forță majoră, producătorul are obligația să asigure agentul termic la utilizator la parametrii de calitate, presiune, temperatură, debit și indici chimici prevăzuți în contract și în prezentul regulament.

Art. 93. - Abaterile maxime ale parametrilor de calitate ai agentului termic sunt cele prevăzute în prezentul regulament, iar regimurile intermitente se stabilesc de comun acord între producător și utilizatori, prin contract.

Art. 94. - În cazul producerii aburului industrial, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalațiile producătorului și cele ale utilizatorilor se stabilesc în funcție de cerințele proceselor tehnologice din instalațiile utilizatorilor de tip industrial.

Art. 95. - Pentru asigurarea confortului termic în spațiile de locuit, spațiile cu altă destinație din condominii și instituții publice și a temperaturii apei calde de consum, parametrii de calitate ai energiei termice trebuie stabiliți astfel încât la punctele de delimitare dintre instalațiile transportatorului/furnizorului și cele ale utilizatorilor menționați să aibă valorile necesare astfel încât să fie satisfăcute cerințele din prezentul regulament. În funcție de tipul de reglaj adoptat, modul de variație a unuia sau a mai multor parametri de calitate se stabilește prin diagrama de reglaj, parte componentă a indicatorilor de performanță locali pentru serviciile de producere a energiei termice.

Art. 96. - La reclamația scrisă privind un parametru de calitate al energiei termice, producătorul va verifica parametrul în punctul de delimitare și va informa utilizatorul de rezultatele analizei efectuate și de măsurile luate.

Art. 97. - Termenul pentru răspuns la reclamații referitoare la unul sau mai mulți parametri de calitate ai agentului termic este de 30 zile calendaristice.

Art. 98. - Fiecare reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

Art. 99. - Indicatorii anuali de performanță privind calitatea energiei termice produse sunt:

a) numărul de reclamații privind calitatea energiei termice pe tipuri de agent termic;  
b) numărul de reclamații care sunt din vina producătorului;  
c) numărul intervalelor de funcționare a centralelor de producere a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit cu valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;

d) durata medie de funcționare a centralelor de producere a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;

e) numărul de ore de funcționare a centralelor termice, inclusiv cele în cogenerare, cu agent termic impurificat, din vina utilizatorului;

f) numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate.

Art. 100. - Producătorul este obligat să asigure alimentarea cu energie termică a oricărui utilizator în condițiile în care acesta se afla în aria teritorial-administrativă a SACET, este racordat la acesta și se încadrează în condițiile prevăzute prin contract.

Art. 101. - Operatorul de producere a energiei termice va permite utilizatorilor accesul în instalațiile sale în vederea citirii sistemelor de măsurare utilizate la decontare.

Art. 102. - Producătorul este obligat să instituie și să răspundă printr-un sistem de înregistrare, investigare, soluționare privind reclamațiile făcute la adresa sa de către utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor.

Art. 103. - Indicatorii anuali de performanță garantati pentru serviciul de producere a energiei termice sunt:

a) numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către producător a obligațiilor prevăzute în licență;

b) numărul de încălcări ale obligațiilor producătorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.

Art. 104. - Producătorul va urmări și înregistra indicatorii de performanță pe baza unei proceduri proprii, aprobată de Consiliul Local al Municipiului Craiova.

Art. 105. - Pentru înregistrarea sesizărilor și reclamațiilor, producătorul va organiza:

a) un centru de relații cu utilizatorii prevăzut cu acces la registratură;  
b) un serviciu telefonic pe toată durata de livrare a energiei termice (de preferat permanent);

c) un compartiment specializat pentru înregistrarea și sinteza datelor.

Art. 106. - Pentru ceilalți indicatori, producătorul va garanta urmărirea acestora prin compartimentele sale specializate.

Art. 107. - Informațiile privind indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament vor fi transmise anual pentru analiza autorității competente, fiind incluse în "Raportul de activitate anual".

#### SECȚIUNEA a 4-a

Drepturile și obligațiile producătorilor de energie termică

Art. 108. - Producătorii de energie termică au următoarele obligații principale:

a) să livreze energia termică oricărei persoane fizice sau juridice solicitante care are licență pentru alimentarea cu energie termică sau care este utilizator de energie termică, în limita capacității instalațiilor și cu respectarea reglementărilor legale în vigoare și a condițiilor tehnice impuse prin licență și prin clauzele contractuale;

b) să asigure livrarea energiei termice în rețelele de transport, de distribuție sau în instalațiile utilizatorului, potrivit standardelor și/sau normelor tehnice în vigoare și contractelor încheiate, precum și controlul calitativ și cantitativ al acestor parametri;

c) să mențină o rezervă de combustibil, cu excepția celui gazos, la un nivel suficient, pentru îndeplinirea obligațiilor privind producerea și furnizarea energiei termice pentru cel puțin o lună;

d) să se conformeze, din punct de vedere operativ, cerințelor dispecerului coordonator și să înființeze, după caz, trepte proprii de dispecerat;

e) să asigure eficiența energetică și economia de combustibil în producerea energiei termice, să întocmească anual și să urmărească bilanțul energiei termice produse și al celei livrate, să monitorizeze parametrii acesteia atât la producere, cât și la livrare;

f) să exploateze instalațiile de producere racordate la sistemele de transport, distribuție sau la instalațiile utilizatorului, astfel încât să nu inducă în sistem fenomene perturbatoare peste limitele admise de prescripțiile tehnice în vigoare;

g) să intervină operativ la obiectivele pe care le dețin în cazul unui pericol potențial de producere a unor avarii, explozii sau a altor accidente în funcționare, putând ocupa în mod temporar zona de acces pentru personal și zona tehnică de lucru, în condițiile legii;

h) să obțină acordurile și/sau autorizațiile prevăzute de lege pentru instalații și personal;

i) să schimbe combustibilii utilizați pentru producerea energiei termice, cu respectarea normelor tehnice specifice și a aprobărilor legale, când această schimbare asigură funcționarea instalațiilor în condiții de siguranță și conduce la creșterea randamentului, a eficienței energetice și la reducerea costurilor de producție, cu condiția respectării reglementărilor în vigoare privind protecția mediului;

j) să furnizeze Consiliului Local al Municipiului Craiova și autorității naționale de reglementare din domeniul de competență informații privind activitatea de producere a energiei termice;

k) să păstreze confidențialitatea informațiilor comerciale obținute de la terți în cursul desfășurării activității;

l) să colaboreze, la cererea autorităților de reglementare competente, la elaborarea sau revizuirea reglementărilor din domeniu;

m) să respecte regulamentul de serviciu și celelalte reglementări;

n) să asigure posibilitatea încărcării unităților de producere a energiei termice la nivelul de putere termică nominală și să livreze cantitățile de căldură stabilite prin contractele încheiate;

o) să mențină capacitățile de producție și exploatarea eficientă a unităților de producere a energiei termice, prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor energetice și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor/reparațiilor curente;

p) să întocmească planuri multianuale prin care să se asigure reabilitarea și re tehnologizarea unităților de producere a energiei termice, în vederea creșterii eficienței în exploatarea acestora, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității energiei termice;

q) să realizeze numai în condițiile stabilite de legislația privind achizițiile publice reparațiile/reviziile/extinderile/modificările instalațiilor/echipamentelor, în cazul în care acestea se execută cu terți;

r) să măsoare energia termică produsă/livrată, precum și exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de energie termică, în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;

s) să asigure, pe toată durata de executare a serviciului, personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de producere a energiei termice, inclusiv necesarul de personal autorizat I.S.C.I.R.;

t) să asigure reglarea furnizării energiei termice în funcție de graficul de sarcină convenit de comun acord cu utilizatorii;

u) să asigure la punctul de separare parametrul agentului termic necesari asigurării unui serviciu de calitate;

v) să aibă capacitățile de producție necesare pentru asigurarea:

- puterii termice minime de avarie;

- puterii minime termice tehnologice;

- producerii energiei termice în regim continuu pentru a putea fi îndeplinite condițiile prevăzute la art. 201 lit. s).

Art. 109. - Producătorul de energie termică au următoarele drepturi:

a) să desfășoare activități comerciale legate de vânzarea energiei termice, prin exploatarea capacităților de producere a energiei termice;

b) să încheie contracte de vânzare-cumpărare cu operatorul serviciului de alimentare cu energie termică, după caz, sau contracte de furnizare cu utilizatorii, în cazul în care dețin licența de furnizare; clauzele minime ale acestor contracte se stabilesc de către autoritatea de reglementare competentă în contractele-cadru;

c) să aibă acces la rețelele termice de transport și distribuție în condițiile legii;

d) să furnizeze energia termică în rețelele de transport, de distribuție și/sau în instalațiile utilizatorilor, potrivit prevederilor legale în vigoare, ale contractelor încheiate și în limita capacității acestora;

e) să stabilească condițiile tehnice de branșare sau de debranșare a utilizatorilor de energie termică la instalațiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor emise de A.N.R.S.C.;

f) să utilizeze terenurile și alte bunuri aflate în proprietatea unui tert, cu respectarea prevederilor art. 37 alin. (3) și (4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, pentru a asigura funcționarea normală a instalațiilor pe care le administrează și le exploatează, iar producătorii de energie termică în cogenerare vor respecta și prevederile art. 19 din Legea energiei electrice nr. 13/2007;

g) să desfășoare activitatea de dispecerizare, ca funcție operativă, și activitatea de analiză economică a funcționării sistemului coordonat, cu asigurarea condițiilor de furnizare specificate în contractele de vânzare-cumpărare încheiate;

h) să solicite desființarea construcțiilor și a obiectivelor amplasate ilegal în zona de protecție, precum și a celor care nu respectă distanțele de siguranță față de instalațiile și construcțiile proprii;

i) să solicite ajustarea nivelului prețurilor în funcție de influențele intervenite în elementele de cost pentru energia termică și să încaseze contravaloarea energiei termice livrate la prețurile și tarifele legal stabilite.

#### SECȚIUNEA a 5-a

##### Reglementarea producătorilor de energie termică

Art. 110. - (1) Autoritățile de reglementare competente pentru serviciul de alimentare cu energie termică sunt A.N.R.S.C. și/sau A.N.R.E., după caz.

(2) A.N.R.S.C. elaborează, stabilește și urmărește aplicarea ansamblului de reglementări obligatorii la nivel național, necesar funcționării pieței de energie termică, în condiții de eficiență, concurență, transparență și protecție a consumatorilor și reglementează activitățile de producere a energiei termice, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice, cu excepția producerii energiei termice în cogenerare.

(3) A.N.R.E. acordă licențe și aprobă reglementări tehnice și comerciale conform atribuțiilor stabilite prin Legea energiei electrice nr. 13/2007 pentru activitatea de producere a energiei termice în cogenerare, destinată serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat.

(4) Activitatea de producere a energiei termice în cogenerare se desfășoară pe bază de licență acordată de A.N.R.E., în conformitate cu legislația în vigoare.

(5) Prețurile energiei termice produse din surse regenerabile, destinată serviciului de alimentare cu energie termică prin SACET, se aprobă de A.N.R.S.C.

(6) Prețul energiei termice produse în cogenerare se aprobă prin decizie a președintelui A.N.R.E., pe baza metodologiei proprii, cu excepția cazurilor în care prin contracte de delegare a gestiunii s-au negociat metode de stabilire/ajustare a prețului energiei termice.

### CAPITOLUL III

#### Transportul și distribuția energiei termice

##### SECȚIUNEA 1

##### Dispoziții generale

Art. 111. - (1) Transportul și distribuția energiei termice reprezintă activitatea organizată prin care energia termică ajunge din instalațiile de producere în instalațiile de distribuție și/sau la instalațiile utilizatorilor suferind sau nu transformări sau procesări.

(2) Instalațiile de transport și distribuție a energiei termice se delimitează fizic de instalațiile de producere sau de cele ale utilizatorilor prin puncte de separare precizate în contractele încheiate între părți, în conformitate cu reglementările tehnice în vigoare.

(3) Transportatorul/distribuitorul este persoana juridică care desfășoară activități specifice pe baza de licențe acordate de autoritatea de reglementare competentă.

(4) Activitatea de transport și distribuție a energiei termice se desfășoară în condiții de tratament egal pentru toți utilizatorii racordați la rețelele de transport și/sau distribuție a energiei termice, fiind interzise orice discriminări.

Art. 112. - (1) Dezvoltarea rețelelor termice trebuie să asigure economisirea energiei și se va face cu respectarea normelor și normativelor tehnice de proiectare, execuție și exploatare în vigoare, a planurilor de urbanism și amenajare a teritoriului, a reglementărilor în vigoare privind protecția mediului, sănătatea și igiena publică și a dreptului de proprietate.

(2) Pentru protecția instalațiilor de transport și distribuție se interzice terților, persoane fizice sau juridice, să:

a) amplaseze construcții sau să efectueze săpături de orice fel în zona de protecție a acestora, fără avizul operatorului;

b) depoziteze materiale în zona de protecție a instalațiilor;

c) intervină în orice mod asupra rețelelor termice.

(3) Extinderea rețelelor de gaze naturale pe străzile pe care există rețele termice cu apă fierbinte/caldă va fi supusă avizării Consiliului Local al Municipiului Craiova, având drept criteriu de evaluare economia de combustibil coroborat cu prevederile legale legate de zonele unitare de încălzire.

Art. 113. - (1) Transportatorul/distribuitorul răspunde de exploatarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor din administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea și menținerea în stare bună a izolației termice a conductelor și instalațiilor, menținerea în stare de funcționare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanșeități, precum și de reglarea corectă a parametrilor agenților termici.

(2) Aceștia trebuie să asigure desfășurarea tuturor activităților necesare asigurării continuității serviciului în condiții de eficiență economică și siguranță.

(3) În cadrul exploatarei rețelelor de transport/distribuție a energiei termice transportatorul/distribuitorul are obligația executării următoarelor activități de bază:

a) supravegherea funcționării;

b) întreținere și reparații;

c) controlul coroziunii și al curenților de dispersie;

d) controlul parametrilor chimici ai fluidului transportat;

e) intervenții în caz de incidente;

f) conducerea operativă a funcționării.

(4) Activitățile tehnico-administrative ale transportatorului/distribuitorului trebuie să asigure planificarea, gospodărirea, aprovizionarea, conducerea întregii activități de exploatare, precum și relațiile cu utilizatorii.

Art. 114. - Transportatorul/distribuitorul își va asigura necesarul de personal de specialitate, dotarea cu mijloacele de exploatare și intervenții, materialele și piesele de schimb necesare în funcție de:

a) tipul, mărimea și modul de exploatare ale rețelelor de transport și distribuție;

b) dispersia teritorială a rețelelor;

c) gradul de continuitate în alimentarea utilizatorilor;

d) modul de organizare a exploatării, dotarea și automatizarea sistemului.

#### SECȚIUNEA a 2-a

Exploatarea rețelelor de transport și distribuție

Art. 115. - Transportatorul/distribuitorul, prin personalul său, are obligația supravegherii funcționării rețelelor de transport/distribuție pentru:

- a) menținerea în stare de funcționare a întregului echipament al rețelelor;
- b) înlăturarea pierderilor anormale de căldură;
- c) înlăturarea pierderilor anormale de presiune;
- d) controlul pierderilor și al sustragerii de agent termic și înlăturarea pierderilor ale căror valori sunt situate peste valorile normate;
- e) controlul sistemelor de blocare a armăturilor împotriva manevrării și a capacelor de cămin împotriva deschiderii de către persoane neautorizate;
- f) controlul compensatoarelor de dilatație, al suporturilor, al armăturilor și al integrității izolației rețelelor;
- g) evacuarea apelor și curățarea căminelor și a canalelor vizitabile;
- h) controlul instalațiilor de iluminat și de forță din canale și cămine;
- i) urmărirea aparatelor de măsură și control aflate în rețea;
- j) înregistrarea presiunilor și a temperaturilor în rețea și la stațiile termice pentru depistarea pierderilor anormale.

Art. 116. - Vizitarea rețelei de transport/distribuție se face conform unui grafic, iar rezultatele se trec în evidențele operative, pe baza lor întocmindu-se foile de manevră și lucrările de reparații.

Art. 117. - (1) Pentru rețelele de transport/distribuție a energiei termice amplasate subteran, fără preizolație, controlul conductelor, precum și al izolațiilor termice și construcțiilor se face prin verificări având periodicitatea cuprinsă între 2 și 5 ani, în funcție de condițiile specifice din teren care pot favoriza coroziunile, prin sondajul diferitelor porțiuni cu îndepărtarea izolației termice. Distanța între sondaje va fi aleasă între 1-8 km, astfel încât să se asigure o probabilitate satisfăcătoare depistării coroziunilor apărute sau a tasării izolației.

(2) Pentru conductele subterane cu preizolație, verificarea se va face conform specificațiilor tehnice date de furnizorul de echipament.

(3) Rețelele de transport/distribuție a energiei termice subterane, nevizitabile, fără instalație de semnalizare a spargerilor, amplasate în zone în care apa freatică are un nivel ridicat și/sau agresiv, împreună cu conductele de apă potabilă, precum și la intersecții cu canalizări vor fi supuse controlului cel puțin o dată pe an.

(4) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

(5) Elaborarea planurilor de reparații curente și capitale ale rețelelor de transport/distribuție a energiei termice se face pe baza datelor obținute în urma controalelor.

Art. 118. - (1) Controlul regimului hidraulic al rețelei se face prin verificări sistematice ale presiunii în nodurile rețelei, inclusiv la stațiile termice.

(2) Cu ocazia vizitărilor rețelelor și a controlului regimului hidraulic se va efectua evacuarea acruului din punctele superioare ale conductelor și ale instalațiilor utilizatorilor.

(3) Dacă diferența de presiune între două puncte de pe conducte este mai mare decât cea de calcul se va depista cauza și se vor elimina ștrangulările.

Art. 119. - (1) Pierderea masică de agent termic, medie anuală orară, în condiții normale de funcționare, nu trebuie să fie mai mare de 0,2% din volumul instalației în funcțiune. În limitele acestei norme, anual, transportatorul/distribuitorul va stabili norma sezonieră de pierderi pentru fiecare rețea pe baza măsurărilor efectuate, a bilanțurilor și a datelor statistice înregistrate anterior, transmițând această normă sezonieră Consiliului Local al Municipiului Craiova.

(2) Dacă pierderea masică de agent termic depășește norma stabilită la alin. (1), transportatorul/distribuitorul va lua măsuri pentru depistarea cauzelor și înlăturarea neetanșeităților.

(3) Pierderea de apă datorată purjării rețelei, cea necesară pentru spălarea unei conducte sau pentru umplerea instalațiilor utilizatorilor, după reparațiile programate, se stabilește pe baza debitului de apă de adaos consumată și nu este cuprinsă în pierderea masică admisibilă stabilită la alin. (1).

(4) Cantitatea de apă de adaos consumată pentru reumplerea rețelelor și a instalațiilor utilizatorilor, în timpul exploatarei, datorită golirii lor, indiferent de cauză, se consideră cuprinsă în pierderea masică admisibilă stabilită la alin. (1).

(5) Pierderile efective, medii orare de agent termic, pentru o anumită perioadă se determină prin împărțirea cantității totale de apă de adaos, provenită din toate sursele, în perioada respectivă la numărul de ore de funcționare a rețelei în perioada luată în calcul.

Art. 120. - (1) Controlul coroziunii exterioare a conductelor, datorită curenților de dispersie, se face prin verificarea tuturor conductelor subterane cel puțin o dată la 3 ani.

(2) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

(3) În cazul în care măsurătorile de potențial sunt permanent anodice, se vor lua măsuri pentru aplicarea protecției electrice (protecție anodică), urmând ca aceste zone să fie controlate anual.

(4) Periodic se va efectua controlul coroziunii interne prin determinarea grosimii conductelor cu aparate cu ultrasunete fiind aplicabile prevederile alin. (2).

(5) Pentru prevenirea coroziunilor interioare este obligatorie menținerea unui nivel al conținutului de oxigen din apă sub 0,05 mg/l, atât în rețelele de transport, cât și în rețelele de distribuție.

Art. 121. - (1) Toate vanele și robinetele montate pe conductele rețelelor de transport și distribuție a energiei termice vor fi prevăzute cu numere de ordine înscrise pe plăcuțe metalice, care să corespundă cu numerotarea lor din schema operativă a rețelei, și vor avea trasate săgeți care să indice sensul de curgere al agentului termic.

(2) Toate armăturile de închidere trebuie astfel întreținute, încât să asigure o manevrare ușoară, fără eforturi, închiderea etanșă a rețelei și fără scurgeri de fluid la îmbinări sau presetupe.

(3) Lucrările de întreținere se vor realiza periodic, conform unui grafic prestabilit, iar executarea lucrărilor de întreținere se va trece în evidențele operative.

Art. 122. - În timpul funcționării rețelelor de transport/distribuție se va verifica periodic exactitatea și integritatea aparatelor de măsură, realizându-se în acest sens toate lucrările de întreținere și revizie stabilite în instrucțiunile/procedurile tehnice interne.

Art. 123. - La instalațiile auxiliare se vor realiza lucrări de întreținere și verificări, astfel:

a) la instalațiile de golire se va urmări ca racordul la instalația de canalizare să nu fie infundat sau deteriorat, luându-se măsuri de remediere astfel încât radierul canalelor și căminelor să nu stea sub apă, iar clapetele de reținere să funcționeze corect astfel încât să nu se producă refulări din canalizare în cămine sau canale;

b) la instalațiile electrice și de automatizare se va asigura păstrarea în perfectă stare a tablourilor electrice, a panourilor de comandă, a racordului electric, cu verificarea periodică a acționărilor, protecțiilor, aparatelor de măsură și a teletransmișoarelor;

c) la instalațiile de ventilație se va urmări buna funcționare a acestora împreună cu tuburile și canalele de aer, precum și a gurilor de evacuare și refulare, astfel încât să se poată asigura o temperatură, la intrarea personalului în cămine, sub 40gr.C.

Art. 124. - (1) În timpul exploatarei se va verifica periodic starea izolațiilor termice, astfel încât acestea să-și păstreze proprietățile mecanice și termice inițiale și să se ia măsuri operative pentru repararea porțiunilor deteriorate.

(2) Cu ocazia reparațiilor la conductele rețelei se va reface izolația termică în zona afectată de reparație fiind interzisă utilizarea vechii izolații.

(3) La înlocuirea izolației deteriorate, izolarea conductelor noi și a armăturilor se vor respecta următoarele grosimi minime ale stratului izolant, în funcție de diametrul nominal sau cel exterior, dacă nu este definit diametrul nominal (DN), raportată la un coeficient de conductibilitate a izolației de 0,035 Wm-1K-1:

124.1. DN < 20	20 mm
124.2. 20 ≤ DN ≤ 35	30 mm
124.3. 40 ≤ DN ≤ 100	= DN
124.4. DN ≥ 100	100 mm

(4) În cazul în care se utilizează materiale izolante cu alt coeficient de conductibilitate decât cel indicat la alin. (3), grosimea izolației se recalculează corespunzător.

(5) Anual se va face verificarea pierderilor masice de agent termic și a celor prin transfer de căldură pe bază de bilanț.

(6) Reducerea temperaturii ca urmare a pierderilor de căldură prin transfer termic nu trebuie să fie mai mare de 0,5 K/km, iar randamentul izolației termice trebuie să fie mai mare de 80%.

(7) În cazul în care pierderea de căldură pe tronsonul respectiv este mai mare decât cea din proiect, scăderea de temperatură este mai mare de 0,5 K/km sau randamentul izolației este mai mic de 80%, se trece la verificarea stării izolației pe acel tronson.

(8) Verificarea stării izolației conductelor, cu excepția conductelor preizolate la care verificarea stării izolației se face cu ajutorul firelor de control, conform specificațiilor fabricantului, se face:

- a) în condițiile stabilite la art. 117 alin. (1), pentru cele montate în canale nevizitabile;
- b) anual, pentru cele utilizate la transportul apei fierbinți;
- c) semestrial, pentru cele care sunt folosite la transportul aburului.

(9) La verificarea izolației se urmărește:

- a) aderența sau încovoierea izolației față de suprafața aplicată;
- b) temperatura la suprafața izolației și a conductei;
- c) dacă caracteristicile materialului termoizolant corespund celor din fișa tehnică.

(10) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

Art. 125. - Pentru prevenirea coroziunilor, construcțiile metalice aferente rețelelor termice se vor vopsi anticoroziv cu ocazia fiecărei intervenții efectuate la cele subterane și de câte ori este necesar la cele supraterane.

Art. 126. - (1) Toate căminele și canalele care prezintă pericolul pătrunderii gazelor nocive sau explozibile se vor marca distinct pe schema rețelei, iar pe teren vor fi prevăzute cu semne speciale.

(2) Se consideră periculoase, din punctul de vedere al pătrunderii gazelor explozibile, cele care se găsesc la o distanță mai mică de 3 m de traseul conductelor de gaze naturale.

Art. 127. - (1) Reparațiile planificate se vor face numai în perioada de întrerupere a alimentării cu căldură.

(2) Întreruperea alimentării cu energie termică pe diferite sectoare ale rețelei de transport/distribuție sau ale instalațiilor utilizatorilor în vederea executării reparațiilor accidentale este permisă numai pentru perioade de maximum 8 ore și dacă temperatura exterioară este mai mare de -5gr.C.

(3) Prin excepție de la alin. (2), oprirea alimentării cu energie termică pentru temperaturi mai mici de -5gr.C este permisă numai în situații de avarie.

(4) În vederea depistării punctelor slabe, anual, la terminarea perioadei de încălzire se face o probă cu presiune crescută cu 25% față de presiunea de lucru.

(5) Se interzice golirea tronsoanelor de rețea dacă nu se fac reparații care necesită golirea acestora. După terminarea reparațiilor la un tronson de conductă acesta va fi umplut cu apă pentru conservare și reducerea coroziunilor.

(6) În cazul în care armăturile de închidere nu asigură etanșeitarea, tronsonul de rețea care se repară va fi separat de rețeaua care este în funcțiune sau la care nu se fac reparații prin utilizarea de flanșe oarbe, fiind interzisă executarea de lucrări cu instalația sub presiune.

(7) Vanele și robinetele care separa sectorul supus reparației de restul rețelei se leagă cu lanț și lacăt, împotriva deschiderii accidentale, cheile se predau responsabilului de manevră care este singurul care va deschide lacătele la terminarea reparației, utilizându-se și plăcuțe avertizoare montate la organele de închidere.

(8) După terminarea reparației, conducta reparată se spală până la limpezirea completă a apei de spălare și se încearcă la o presiune cu 25% mai mare decât cea de regim normal de lucru, dar nu mai puțin de 16 bari pentru rețelele de transport a energiei termice și 8 bari pentru rețelele de distribuție a energiei termice.

Art. 128. - Apa de adaos introdusă în rețelele de transport/distribuție trebuie să aibă următoarele caracteristici:

a) pentru agentul termic care trece prin cazanele de apă fierbinte și schimbătoarele de căldură:

- pH la 20gr.C		min. 7,0
- pH la 20gr.C		max. 9,5
- duritate totală	mval/l	max. 0,05
- oxigen	mg/l	max. 0,05
- CO2 total	mg/l	max. 20

b) pentru agentul termic care trece numai prin schimbătoarele de căldură și corpurile de încălzire ale utilizatorilor (rețea de distribuție)

- |                   |        |           |
|-------------------|--------|-----------|
| - oxigen          | mg/l   | max. 0,1  |
| - suspensii       | mg/l   | max. 5    |
| - duritate totală | mval/l | max. 0,64 |

Art. 129. - În scopul realizării unei exploatare economice, transportatorul/distribuitorul va ține o evidență corectă a caracteristicilor principale ale agentului termic transportat. Evidența se ține atât sub formă tabelară, cât și ca reprezentări grafice, astfel:

- a) curba de variație zilnică pentru:
- debitul de apă fierbinte vehiculat;
  - debitul de apă de adaos în rețelele de transport;
  - consumul de căldură pe tipuri de agenți de transport și parametri;
  - debitul de condens returnat.
- b) valorile medii zilnice pentru:
- debitul de apă fierbinte vehiculat;
  - debitul de apă de adaos în rețele;
  - consumul de căldură pe tipuri de agenți de transport și parametri;
  - debitul de condens returnat;
  - temperatura apei în conductele de tur și retur din rețeaua de apă fierbinte.
- c) variația valorilor medii lunare ale consumului de căldură, pe tipuri de agenți de transport cu parametrii lor, și variația durității agentului termic.
- d) curba clasată anuală pentru:
- consumul de căldură pe tipuri de agenți de transport cu parametrii lor;
  - debitul de condens returnat;
  - temperatura orară a aerului exterior;
  - temperatura apei fierbinți pe conducta de tur și retur, atât pentru perioada de încălzire, cât și pentru perioada de vară.

Art. 130. - (1) Transportatorul/distribuitorul trebuie să asigure agentul termic pentru încălzire și apă caldă de consum la parametrii necesari satisfacerii cerințelor utilizatorilor.

(2) Reglarea în instalațiile de distribuție are drept scop asigurarea parametrilor necesari ai agentului termic pentru încălzire și ai apei calde de consum, astfel încât să se asigure gradul de confort și condițiile igienico-sanitare necesare satisfacerii cerințelor utilizatorilor la locul de consum.

Art. 131. - Distribuția energiei termice trebuie să se realizeze corespunzător condițiilor climatice și temperaturilor interioare necesare în încăperile construcțiilor, ținând seama de regimul de utilizare orar.

Art. 132. - (1) Alegerea modului de reglare se face în funcție de sistemul de alimentare cu energie termică, agentul termic utilizat, tipul instalațiilor interioare, categoria construcției încălzite și din considerente economice este preferat reglajul cantitativ utilizând pompe cu turație variabilă.

(2) Reglarea cantității de căldură furnizată pentru încălzire se poate face prin:

- a) reglaj cantitativ;
- b) reglaj calitativ;
- c) reglaj mixt.

Art. 133. - (1) Reglarea cantității de energie termică pentru încălzire se va face pe baza diagramei de reglaj.

(2) Diagrama de reglaj va stabili temperatura agentului termic pe conducta de tur și retur pentru un debit variabil al agentului termic astfel încât utilizatorului să i se furnizeze cantitatea de căldură necesară asigurării confortului termic solicitat de orice consumator, reglajul temperaturii în spațiile de locuit realizându-se cu robinetele termostatic montate pe corpurile de încălzire, împreună cu repartitoarele de costuri.

(3) În cazul furnizării energiei termice în regim discontinuu, diagrama de reglaj va ține cont și de pierderile suplimentare produse pe perioada în care nu se furnizează energie termică.

(4) Pe perioada furnizării energiei termice pentru încălzire, distribuitorii au obligația reglării parametrilor agentului termic pentru încălzire, astfel încât abaterea de la diagrama de reglaj să fie de maximum -2K.

(5) În cazul furnizării agentului termic cu o temperatură mai mică decât cea stabilită prin diagrama de reglaj, utilizatorul are dreptul să solicite o compensație echivalentă cu

contravaloarea energiei termice furnizate pentru o zi întreagă, corespunzătoare abaterii maxime de temperatură din acea zi, indiferent de perioada de timp cât s-a produs abaterea în acea zi. Valorile astfel calculate se scad din factura curentă.

(6) Diagramele de reglaj se vor întocmi de agenți economici specializați pentru fiecare stație termică în funcție de echipamentele din stația termică, tipurile de locuințe care sunt deservite de stația termică, debitele și treptele de debite care pot fi realizate de instalațiile de pompare, diferitele viteze ale vântului, schema utilizată în punctul termic, regimul continuu sau discontinuu de alimentare cu energie termică etc.

(7) Diagramele de reglaj vor fi întocmite astfel încât să asigure costurile de producție cele mai mici, luându-se în calcul energia de pompare necesară, corelată cu pierderile de presiune pe rețeaua de distribuție, în funcție de debitul vehiculat, pierderile de căldură prin transfer termic în rețeaua de distribuție, în funcție de temperatura agentului termic, viteza acestuia prin conducte și gradul de izolare al conductelor, precum și influența asupra costurilor erorilor de măsurare ale contoarelor de energie termică în domeniul diferențelor de temperatură mici.

Art. 134. - Manevrele de reglare a parametrilor agentului termic de încălzire se vor consemna în evidențele operative.

Art. 135. - Rețeaua de distribuție va fi echilibrată hidraulic, de operator, cu reglatoare care să asigure o diferență de presiune constantă între conducta de tur și de retur, la punctul de delimitare, în condițiile unui debit de agent termic foarte variabil.

Art. 136. - (1) Regimul chimic al apei din instalațiile de încălzire va fi stabilit astfel încât să nu ducă la avarierea sau reducerea eficienței în exploatare a instalațiilor. Indicii de calitate ai apei folosite în rețelele de distribuție și în instalațiile interioare ale utilizatorilor sunt cei prevăzuți la art. 128.

(2) Se interzice umplerea instalațiilor sau completarea apei din circuitul de distribuție al energiei termice pentru încălzire cu apă potabilă sau apă care nu respectă indicii chimici stabiliți în prezentul regulament.

(3) Distribuitorul va lua toate măsurile necesare pentru utilizarea numai a apei tratate chimic în rețeaua de distribuție a agentului termic pentru încălzire, la parametri de calitate impuși și va urmări zilnic respectarea acestor parametri.

(4) Prevederile alin. (2) și (3) vor fi respectate și în cazul producerii agentului termic pentru încălzire în centrale termice de cvartal sau de bloc.

Art. 137. - Distribuitorul va asigura controlul chimic al agentului termic permanent prin:

- a) determinarea calităților apei, a reactivilor și a compoziției depunerilor;
- b) punerea în evidență a stării utilajelor de tratare a apei și a utilajelor termomecanice privind coroziunea și depunerile de crustă;
- c) punerea în evidență a nerespectării regimului chimic al apei rezultate din instalațiile de tratare, în scopul prevenirii depunerilor și a coroziunii;
- d) determinarea compoziției apei uzate evacuate în laboratoare autorizate.

Art. 138. - (1) Controlul și supravegherea regimului chimic se fac prin analize periodice în cadrul laboratoarelor dotate corespunzător cu aparatură și personal de specialitate, conform normelor în vigoare.

(2) Rezultatele controlului și supravegherii regimului chimic se trec în evidențele operative, iar în cazul nerespectării indicilor de calitate se vor lua măsurile necesare pentru depistarea cauzelor și remedierea eventualelor defecțiuni.

### SECȚIUNEA a 3-a

#### Exploatarea stațiilor termice

Art. 139. - (1) La punerea în funcțiune a stațiilor termice, după perioada de revizii, reparații capitale și la începutul sezonului de încălzire, se vor face probe prealabile punerii în funcțiune atât la instalațiile noi, cât și la instalațiile la care s-au făcut reparații capitale, pentru întreaga instalație sau pentru părți ale acesteia.

(2) Înaintea efectuării probelor se vor verifica:

- a) concordanța dintre proiectul de execuție și realitatea din teren;
- b) caracteristicile tehnice ale echipamentelor și concordanța acestora cu documentația tehnică din proiecte;
- c) starea operațională a echipamentelor și instalațiilor;
- d) suporturi, poziția conductelor, corespondența cu schemele și planurile instalațiilor;
- e) calitatea sudurilor.

Art. 140. - (1) După terminarea verificărilor se vor efectua obligatoriu probe la rece și la cald, precum și probe de performanțe pe întreaga instalație sau, dacă este necesar, la părți de instalație și echipamente.

(2) În cadrul probei la rece se vor verifica etanșeitățile și rezistența mecanică ale echipamentelor și ale instalației.

(3) Proba la rece se va face:

a) după curățarea instalațiilor prin spălare cu apă potabilă atât în sensul normal de circulație a fluidelor, cât și în sens invers;

b) obligatoriu pentru întreaga instalație, având racordate echipamentele din stația termică, rețeaua de distribuție și aparatele consumatoare de căldură ale utilizatorilor, în scopul verificării rezistențelor mecanice, a etanșeității elementelor instalației proprii și ale utilizatorilor;

c) înaintea efectuării vopsirilor, izolărilor termice, aplicării protecției anticorozive, închiderii acestora în canale nevizitabile, înglobării lor în elemente de construcții, precum și executării finisajelor de construcții;

d) în schema normală de funcționare;

e) prin măsurarea presiunii în instalație după cel puțin 3 ore de la punerea instalației sub presiune timp de cel puțin 3 ore.

(4) În cadrul probei la cald se va verifica etanșeitățile, modul de comportare a elementelor din instalație la dilatări și contractări, a circulației agentului termic la parametri nominali.

(5) În cadrul probei de performanță se va verifica realizarea, de către instalație, a parametrilor de proiect.

(6) Rezultatele probei la rece și la cald, ale probelor de performanță, precum și ale eventualelor defecțiuni se înscriu atât în evidențele operative, cât și în documentația utilajelor și a instalațiilor.

Art. 141. - (1) În vederea punerii în funcțiune a stațiilor termice se vor executa manevrele prevăzute în procedurile/instrucțiunile tehnice aprobate.

(2) În timpul punerii în funcțiune a stațiilor termice care utilizează ca agent termic primar apa fierbinte sau apa caldă se va avea în vedere, în principal, ca:

a) umplerea instalației să se realizeze cu apa tratată din circuitul primar sau de la stația de tratare a apei proprii;

b) timpul de umplere nu trebuie să depășească valoarea înscrisă în procedură;

c) după umplere și atingerea presiunii nominale în instalație, conform schemei de funcționare normale, se verifică etanșeitățile circuitului urmărindu-se ca presiunea în instalație să nu scadă mai mult decât cea indicată în instrucțiunea tehnică pe durata de timp prestabilită;

d) să se regleze debitul de agent termic astfel încât să se asigure încălzirea circuitului printr-o creștere uniformă cu 30 K/h până la atingerea parametrilor dictați de diagrama de reglaj, urmărindu-se ca pierderile de presiune pe diversele ramuri să corespundă indicațiilor din proiectul de reglaj hidraulic al rețelei de distribuție;

e) să se verifice coeficientul de amestec la stațiile termice care folosesc ejectoare.

(3) În timpul punerii în funcțiune a stațiilor termice care utilizează ca agent termic primar aburul se va avea în vedere ca:

a) să se alimenteze cu abur instalația conform schemei normale de funcționare, verificându-se parametrii aburului, drenarea și încălzirea uniformă și treptată a instalațiilor prin care circulă aburul cu 3 K/minut, evitându-se șocurile termice și loviturile de berbec;

b) să se controleze funcționarea pompelor de condensat și a separatoarelor termodinamice sau a oalelor de condens;

c) să se facă probele profilactice la armăturile de siguranță.

Art. 142. - (1) Distribuitorul are obligația ca în exploatarea curentă a stațiilor termice să efectueze reviziile și reparațiile necesare, să asigure permanent parametrii agentului termic pentru încălzire și pentru apa caldă de consum, corespunzător standardelor de performanță, prin supravegherea și urmărirea funcționării, efectuarea manevrelor de corectare a regimului de funcționare a instalațiilor, menținerea parametrilor chimici ai agentului termic primar și secundar și, după caz, ai condensului returnat.

(2) Pentru apa caldă de consum se vor asigura:

a) condițiile de potabilitate prevăzute în normele în vigoare;

b) pentru asigurarea condițiilor de sănătate și igiena publică temperatura va fi cuprinsă între 55gr.C și 60gr.C la punctul de separație;

c) spălarea și dezinfectarea conductelor după reparații pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei, dacă este cazul;

d) menținerea constantă a temperaturii, în limitele prevăzute la lit. b), indiferent de consumul instantaneu de apă caldă de consum;

e) valorile debitelor și a presiunii de serviciu necesare, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;

f) funcționarea într-o schemă adecvată și flexibilă în vederea realizării parametrilor ceruți;

g) temperatura apei calde de consum nu trebuie să aibă, la punctul de delimitare, o abatere mai mare de 5K.

(3) În cazul în care temperatura apei calde de consum are o abatere mai mare decât cea prevăzută la alin. (2) lit. g), utilizatorul are dreptul să solicite o compensație echivalentă cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru perioada respectivă, determinată pe baza înregistrărilor de la stația/punctul termic, corectate cu reducerea de temperatură până la punctul de delimitare sau dovedite de utilizator.

(4) În exploatarea curentă distribuitorul va:

a) verifica dacă pierderea de sarcină în organele de laminare este cea stabilită pentru reglarea hidraulică a rețelei;

b) verifică permanent etanșeitatea organelor de închidere, îmbinărilor cu flanșe etc.;

c) supraveghează și verifică dispozitivele de siguranță și protecție a elementelor în mișcare ale echipamentelor;

d) controlează periodic aparatele de măsură și le va supune controlului metrologic;

e) verifică permanent starea schimbatoarelor de caldură, a filtrelor de impurități, a separatoarelor de nămol, curățându-le în cazul în care căderea de presiune pe acestea a atins valoarea maximă admisibilă;

f) verifică starea izolației termice a schimbătoarelor de caldură, a conductelor, colectoarelor, distribuitorilor etc.;

g) controlează permanent indicațiile și înregistrările aparatelor de măsurare a debitului și energiei termice primite și livrate;

h) ține sub control pierderile masice de agent termic și, după caz, a condensului;

i) verifică și reduce nivelul de zgomot produs de echipamente astfel încât să nu dăuneze personalului propriu sau să deranjeze persoanele care locuiesc în zona în care se află stația termică;

j) asigură circulația apei în conducte prin acrisirea în punctele cele mai de sus ale conductelor, echipamentelor și coloanelor la utilizatori;

k) asigură presiunea necesară în instalații prin umplerea până la nivelul necesar al apei în vasul de expansiune deschis, realizarea presiunii în vasul de expansiune închis, corecta egalizare a presiunii în butelii și realizarea presiunii diferențiale la pompele de circulație;

l) urmăresc funcționarea elementelor de siguranță a instalațiilor, inclusiv semnalizările;

m) utilizează și întreține mijloacele de automatizare.

#### SECȚIUNEA a 4-a

Indicatori de performanță ai serviciului de transport și distribuție a energiei termice

Art. 143. - Indicatorii de performanță pentru serviciile de transport și distribuție a energiei termice se stabilesc pentru:

a) racordarea utilizatorilor la rețelele termice;

b) întreruperea serviciului de transport/distribuție a energiei termice;

c) calitatea energiei termice;

d) soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor.

Art. 144. - Indicatorii de performanță se aplică în relațiile dintre transportator / distribuitor și utilizatorii racordați la rețele termice în baza avizului tehnic de racordare, care respectă condițiile prevăzute în contract.

Art. 145. - Având în vedere caracteristicile fiecărui SACET, ale utilizatorilor racordați și particularitățile climatice ale fiecărei localități, Consiliul Local al Municipiului Craiova trebuie să aprobe valorile indicatorilor de performanță ai serviciului.

Art. 146. - În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, transportator / distribuitorul trebuie să asigure:

a) evidența reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor rețelelor termice;

b) evidența solicitărilor de racordare la rețelele termice și a avizelor tehnice de racordare emise;

c) evidența rezultatelor activităților privind calitatea energiei termice tranzitate către utilizatorii rețelelor termice;

d) programarea lucrărilor de exploatare și mentenanță;

e) continuitatea serviciului de transport/distribuție prestat utilizatorilor rețelelor termice.

Art. 147. - (1) La solicitarea scrisă a oricărui utilizator al rețelelor termice, existent sau potențial, cu privire la realizarea unui nou racord/branșament termic sau modificarea unui racord/branșament termic existent, transportatorul/distribuitorul este obligat să analizeze soluția de racordare propusă și, dacă este tehnic posibilă, să emită aviz tehnic de racordare.

(2) Răspunderea transportatorului/distribuitorului este până la punctul de delimitare dintre instalațiile acestuia și cele ale utilizatorului, specificat în contract.

Art. 148. - Indicatorii anuali de performanță de branșare/racordare a utilizatorilor la rețelele de transport/distribuție constau în:

a) numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament termic sau pentru modificarea racordului/branșamentului termic existent la rețelele termice, diferențiat pe tipuri de agenți termici și pe categorii de utilizatori;

b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

Art. 149. - Prevederile art. 88, 89, 90, 91, 92 și 93 sunt aplicabile corespunzător.

Art. 150. - Anunțarea întreruperilor planificate se va realiza de către transportator/distribuitor, în funcție de mărimea zonei afectate, prin afișare la utilizatori sau prin mass-media locală, indicându-se intervalul de întrerupere.

Art. 151. - În cazul rețelelor termice de transport și distribuție a aburului industrial, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalațiile transportatorului/distribuitorului și cele ale utilizatorilor se stabilesc în funcție de cerințele proceselor tehnologice din instalațiile utilizatorilor de tip industrial.

Art. 152. - În cazul rețelelor termice de transport și distribuție a energiei termice la utilizatorii de tip urban, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalațiile transportatorului/distribuitorului și cele ale utilizatorilor se stabilesc în condițiile asigurării, la utilizator, a confortului termic, conform prezentului regulament. În funcție de tipul de reglaj adoptat, modul de variație a unuia sau mai multor parametri de calitate se stabilește prin diagrama de reglaj, parte componentă a standardului local de performanță pentru serviciile de transport și distribuție a energiei termice.

Art. 153. - Transportatorul/distribuitorul este răspunzător de respectarea prevederilor art. 149 chiar în cazul în care producătorul nu se încadrează în valorile-limită stabilite prin contract pentru parametrii presiune, temperatura și debit ai agentului termic livrat, respectiv pentru valorile indicilor chimici de calitate.

Art. 154. - (1) La reclamația scrisă privind un parametru de calitate al energiei termice, transportatorul/distribuitorul va verifica parametrul în punctul de delimitare și va informa utilizatorul despre rezultatele analizei efectuate și despre măsurile luate.

(2) Termenul standard pentru răspuns la reclamațiile referitoare la unul sau mai mulți parametri de calitate ai agentului termic este de 15 zile calendaristice.

Art. 155. - Prevederile art. 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106 și 107 se aplică corespunzător.

#### SECȚIUNEA a 5-a

Indicatori de performanță ai serviciului de furnizare a energiei termice

Art. 156. - Indicatorii de performanță pentru asigurarea serviciului de furnizare a energiei termice se stabilesc avându-se în vedere:

a) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorului;

b) realizarea în orice moment cel puțin a confortului termic standard;

c) asigurarea continuității serviciului;

d) asigurarea calității;

e) excluderea oricărui fel de discriminare privind racordarea și servirea utilizatorilor.

Art. 157. - Indicatorii de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice se stabilesc pentru:

a) racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică;

b) contractarea energiei termice;

c) măsurarea, facturarea și incasarea contravalorii energiei termice vândute;

d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate;

e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor ce revin fiecărei părți;

f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de furnizare a energiei termice;

g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Art. 158. - Indicatorii de performanță se aplică în relațiile dintre furnizor și utilizatorii racordați la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică.

Art. 159. - În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță, furnizorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea energiei termice furnizate conform prevederilor contractuale;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice vândute;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor.

Art. 160. - Efectele indicatorilor de performanță nu se aplică în condiții de:

- a) forță majoră;
- b) condiții meteorologice deosebite (inundații, înzăpeziri, alunecări de teren, viscole majore);
- c) nepermiterea accesului la locul de furnizare.

Art. 161. - Indicatorii generali anuali de performanță privind bransarea utilizatorilor sunt:

a) numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru racordarea la sistemul energetic de interes local, diferențiat pe tipuri de agent termic și pe categorii de utilizatori;

b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de bransare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a ofertei de bransare este mai mic de 15/30/60 de zile.

Art. 162. - Contractarea energiei termice cuprinde activități de:

a) analiză tehnică și economică a documentațiilor depuse de către utilizatori în vederea emiterii acordurilor și avizelor conform reglementărilor în vigoare;

b) emiterea avizelor de bransare a utilizatorilor;

c) stabilirea de comun acord între furnizor și utilizatori a graficelor de consum, condițiilor tehnice ale furnizării, a punctelor de delimitare, a scopului utilizării energiei termice (tehnologic, încălzire, prepararea apei calde), a modalităților de măsurare și de plată, a prețului de furnizare, a programului de executare a reparațiilor și a tranșelor de limitări în caz de indisponibilități în instalațiile de alimentare;

d) stabilirea gradului de asigurare în furnizare;

e) stabilirea de comun acord între furnizor și utilizatori a energiei termice contractate pe tipuri de agent termic, precizându-se debitele orare maxime și minime preluate în regim de iarnă și de vară, parametrii de calitate ai agentului termic, indicii de calitate pentru condensat și pentru apa caldă returnată;

f) încheierea contractelor de furnizare a energiei termice cu utilizatorii.

Art. 163. - Termenul standard pentru încheierea contractului este de 15 zile calendaristice de la depunerea completă a documentației.

Art. 164. - Indicatorii generali anuali de performanță privind contractarea sunt:

a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori;

b) numărul de contracte menționate la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;

c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale;

d) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice.

Art. 165. - Echipamentele de măsurare pentru decontare, în cazul utilizatorilor de abur tehnologic, trebuie să asigure pe perioada de facturare măsurarea:

a) energiei termice livrate;

b) presiunii și temperaturii aburului livrat;

c) cantității de condensat returnat;

d) temperaturii condensatului returnat;

e) valorii maxime a puterii termice absorbite în cazul aplicării tarifului binom.

Art. 166. - Echipamentele de măsurare pentru decontare, în cazul consumului de apă fierbinte, trebuie să asigure pe perioada de facturare măsurarea:

a) energiei termice livrate;

b) cantității de apă fierbinte livrate la utilizator și a cantității de apă caldă returnate la transportator/distribuitor;

c) temperaturii și presiunii apei fierbinți la intrarea și ieșirea din stația termică.

Art. 167. - În prestarea serviciului furnizorul este obligat să asigure:

- a) măsurarea energiei termice vândute conform procedurii proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică, aprobată conform reglementărilor în vigoare;
- b) gestiunea echipamentelor de măsurare;
- c) întreținerea, reparația, verificarea periodică conform normelor sau, ori de câte ori este necesar, a echipamentelor de măsurare;
- d) gestiunea pierderilor masice de agent termic în rețelele de distribuție și în punctele termice, gestiunea condensatului nereturnat și gestiunea energiei termice pentru menținerea în stare caldă a rețelei de distribuție;
- e) exploatarea economică și în condiții de protecția mediului a instalațiilor pentru care deține licența de exploatare;
- f) reglarea corectă a parametrilor agenților termici.

Art. 168. - La sesizarea scrisă a utilizatorului privind exactitatea funcționării echipamentelor de măsurare, furnizorul serviciului de alimentare cu energie termică are obligația, în cazurile justificate, să repare sau să înlocuiască echipamentul de măsurare reclamat ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării scrise.

Art. 169. - În cazul în care se constată defecțiuni ale echipamentului de măsurare, din culpa utilizatorului, consumul de energie termică se recalculează conform prevederilor stabilite în prezentul regulament sau din contractul de furnizare.

Art. 170. - Indicatorii generali anuali de performanță privind măsurarea energiei termice sunt:

- a) numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic și pe categorii de utilizatori;
- b) ponderea din numărul de reclamații menționate la lit. a) care sunt justificate;
- c) procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat;
- d) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecție a mediului sau de protecția consumatorului.

Art. 171. - În relația contractuală furnizorul este obligat să asigure:

- a) stabilirea la contractare, de comun acord cu utilizatorul, altul decât cel de tip urban, a modului și periodicității de citire a echipamentelor de măsurare pentru decontare;
- b) respectarea perioadei și a modului de verificare a valorilor facturate, specificate în contract;
- c) încasarea contravalorii energiei termice furnizate, pe baza facturilor emise cu respectarea prevederilor legale în vigoare:
  - prin cont bancar;
  - direct prin casieriile furnizorului sau delegatului acestuia, dacă sumele care trebuie achitate sunt mai mici decât limita stabilită prin regulamentul operațiunilor de casă conform Hotărârii Guvernului nr. 2185/2004 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea prevederilor art. 5 și 6 din Ordonanța Guvernului nr. 15/1996 privind întărirea disciplinei financiar-valutare;
  - alte modalități stabilite de lege sau convenite între furnizor și utilizator.

Art. 172. - În cazul unor reclamații privind factura emisă, furnizorul va efectua în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data depunerii reclamației:

- a) verificarea corectitudinii și legalității facturii emise;
- b) corectarea erorilor la următoarea facturare;
- c) informarea utilizatorului asupra rezultatului verificării, bază legală de calcul cu toate amănuntele necesare (parametrii care au stat la baza calculului, modul de calcul, baza legală cu textele articolelor etc.).

Art. 173. - Indicatorii generali anuali de performanță privind citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate sunt:

- a) numărul de reclamații privind facturarea;
- b) numărul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termenul de 10 zile;
- c) numărul de reclamații de la lit. a) ce s-au dovedit a fi justificate;
- d) numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea;
- e) numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea;
- f) numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea.

Art. 174. - Furnizorul este obligat să anunțe utilizatorul, altul decât cel de tip urban, în scris, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații

necuprinse în programul inițial, cu excepția celor accidentale, pentru a stabili de comun acord data și durata întreruperilor respective.

Art. 175. - Furnizorul trebuie să urmărească realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați de incidentele care au produs întreruperea alimentării cu energie termică. În acest scop furnizorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice.

Art. 176. - (1) Fiecare reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

(2) Furnizorul va indica pe cât posibil reclamantului durata aproximativă până la restabilirea alimentării. Pentru aceasta personalul din centrele de preluare a reclamațiilor va trebui să se informeze permanent despre mersul lucrărilor de remediere.

Art. 177. - Furnizorul va asigura condițiile necesare astfel încât să existe în permanență echipe de intervenție specializate care să restabilească alimentarea cu energie termică și să verifice la fiecare utilizator afectat buna funcționare a instalației într-un timp minim posibil.

Art. 178. - Indicatorii generali anuali de performanță privind întreruperile neprogramate sunt:

a) numărul de întreruperi neprogramate prevăzute la art. 174;

b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile prevăzute la art. 174, pe categorii de utilizatori;

c) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori;

d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori;

e) durata medie a întreruperilor pe categorii de utilizatori.

Art. 179. - Întreruperea furnizării energiei termice necesare pentru lucrări planificate de reparații și întreținere stabilite prin contract va fi anunțată cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte, indicându-se intervalul de întrerupere. Anunțarea se va face, în funcție de mărimea zonei afectate, direct la utilizatori sau prin presă, radio și televiziune.

Art. 180. - Indicatorii generali anuali de performanță privind întreruperile programate sunt:

a) numărul de întreruperi programate;

b) durata medie a întreruperilor programate;

c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;

d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.

Art. 181. - Furnizorul serviciului de alimentare cu energie termică este în drept să întrerupă furnizarea în cazul nerespectării de către utilizator a următoarelor prevederi contractuale:

a) folosirea agentului termic în alte scopuri decât cele stabilite prin contract;

b) neachitarea facturii pentru energia termică consumată;

c) nu aplică reducerea debitului absorbită la valoarea stabilită, la cererea furnizorului sau dispecerului în condiții de restricții, cu excepția utilizatorilor de tip urban;

d) depășește sistematic cantitatea de căldură absorbită și debitele agenților termici, utilizatorilor de tip urban;

e) nu asigură calitatea și cantitatea agentului termic restituit - condensatul și apă caldă;

f) schimbarea fără acordul furnizorului a caracteristicilor termice și a puterii termice a instalațiilor termice racordate la SACET și prin aceasta afectează instalațiile furnizorului sau prejudiciază alți utilizatori ori schimbarea parametrilor reglatoarelor utilizate pentru echilibrarea hidraulică;

g) debitul de abur absorbit de utilizator este mai mic decât debitul minim tehnologic al sistemului de transport sau al capacității de producție.

Art. 182. - Întreruperile specificate la art. 181 se fac după un preaviz de 7 zile lucrătoare, cu excepția lit. f), când preavizul este de 30 de minute, și se aplică numai utilizatorului care nu se conformează preavizului.

Art. 183. - Furnizorul este obligat să efectueze și să soluționeze împreună cu utilizatorul analiza întreruperilor menționate la art. 181, în termen de 10 zile calendaristice.

Art. 184. - Furnizorul este obligat să realimenteze cu energie termică utilizatorul cărui a s-a întrerupt furnizarea pentru neplata, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data la care utilizatorul și-a onorat în totalitate obligațiile de plată.

Art. 185. - Pentru utilizatorii care nu își achită integral obligațiile financiare, furnizorul nu are obligația realimentării acestora la sistemul energetic de interes local decât în condițiile prevăzute de actele normative în vigoare.

Art. 186. - (1) Furnizorul poate suspenda execuția contractului de furnizare dacă utilizatorul nu și-a achitat integral obligațiile de plată în termenele stabilite prin contract. Recuperarea debitelor se face conform legii.

(2) Înainte de suspendarea execuției contractului de furnizare, furnizorul poate aplica restricții de furnizare a agentului termic pentru încălzire la limita puterii termice minime tehnologice pe o perioadă de timp stabilită de acesta.

Art. 187. - Indicatorii generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale sunt:

a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori;

b) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice;

c) numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori;

d) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale;

e) numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții.

Art. 188. - (1) Furnizorii sunt obligați să răspundă adecvat, prin rezolvarea solicitării sau prin răspuns explicativ scris, la toate solicitările efectuate în scris de către utilizatori.

(2) Furnizorii organizează în acest scop centre de relații cu clienții și pun la dispoziția utilizatorilor o listă cu centrele de relații cu clienții, indicând adresa, numerele de telefon, persoanele de contact și programul de lucru cu utilizatorii.

(3) Fiecare sesizare sau reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

Art. 189. - Indicatorii generali anuali de performanță privind răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor sunt:

a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit prezentul regulament;

b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.

Art. 190. - Furnizorul are ca obligații:

a) să răspundă la orice solicitare de racordare formulată în scris de orice potențial utilizator. Oferta va ține cont și de acordul de furnizare de energie termică a producătorului;

b) să asigure alimentarea cu energie termică a utilizatorilor, în condițiile în care aceștia se află pe raza teritorial-administrativă stabilită de Consiliul Local al Municipiului Craiova ca zonă unitară de încălzire, să fie racordat la SACET și să se încadreze în prevederile contractului de furnizare;

c) să asigure măsurarea energiei termice vândute utilizatorilor și să o factureze corespunzător tarifului tipului de agent termic și categoriei de utilizator;

d) să cmită utilizatorilor facturi pentru energia termică consumată, în care să fie specificate locul de consum, cantitatea de energie termică consumată, cantitatea de energie termică facturată, tariful aprobat, baza legală a tarifului, suma totală de plată, data emiterii, termenul scadent, valoarea penalizărilor curente și soldul acestora, soldul facturilor neachitate și celelalte elemente stabilite de legislația în vigoare. În cazul în care se stabilește facturarea energiei termice în tranșe egale lunare, conform prevederilor legale în vigoare, în facturile emise de furnizori se va trece și energia termică efectiv consumată în luna curentă și cantitatea totală de energie termică furnizată și neachitată;

e) să analizeze sesizările scrise privind sistemele de măsurare a energiei termice, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora;

f) să instituie un sistem de înregistrare, investigare, soluționare privind reclamațiile făcute la adresa sa de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor;

g) să asigure la utilizator, în punctul de delimitare, energia termică la parametrii presiune, temperatură și debite prevăzuți în prezentul regulament și/sau în contract, cu excepția situațiilor în care utilizatorii nu se încadrează în valorile-limită stabilite prin contract privind parametrii agentului termic returnat. Limitele maxime de variație ale parametrilor presiune, temperatură și debite pe care furnizorul trebuie să le asigure sunt cei prevăzuți în prezentul regulament și/sau se stabilesc de comun acord între utilizatori, alții decât cei de tip urban, și furnizor;

h) să furnizeze energia termică la gradul de asigurare stabilit prin contract și în condițiile de licențiere;

i) să despăgubească utilizatorii pentru întreruperi în alimentarea cu energie termică care depășesc limitele gradului de asigurare în furnizare stabilite la lit. h).

Art. 191. - Indicatorii garanțați anuali de performanță privind serviciul de furnizare a energiei termice sunt:

a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către furnizori a obligațiilor din licență;

b) numărul de încălcări ale obligațiilor furnizorului rezultate din analizele autorității de reglementare competente și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.

Art. 192. - Indicatorii garanțați anuali de performanță privind calitatea energiei termice furnizate sunt:

a) numărul de reclamații privind calitatea energiei termice furnizate pe categorii de utilizatori și tipuri de agent termic;

b) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit întemeiate;

c) numărul de întreruperi în furnizarea energiei termice care depășesc limitele parametrilor de calitate prevăzute în prezentul regulament sau în contractele încheiate cu utilizatorii, alții decât cei de tip urban;

d) numărul de reclamații privind nerespectarea gradului de asigurare în furnizare;

e) valoarea pagubelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea gradului de asigurare în furnizare.

Art. 193. - Furnizorul are obligația de a lua toate măsurile pentru realizarea gradului de asigurare în furnizare, prevăzut în contract. Pentru energia termică furnizată unui utilizator la parametri calitativi în afara limitelor precizate în prezentul regulament sau în contractul încheiat cu utilizatorii, alții decât cei de tip urban, utilizatorul beneficiază de reduceri la factura pentru energia termică în condițiile precizate în prezentul regulament sau în anexele la contract.

Art. 194. - (1) Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri utilizatorului în cazul deteriorării unor instalații de utilizare a energiei termice, afectării sau punerii în pericol a sănătății, în situația în care parametrii agentului termic au înregistrat abateri mai mari decât cei admiși în prezentul regulament, în normele tehnice în vigoare, sau ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei calde de consum, în punctul de delimitare. Această obligație se aplică și în situația în care deteriorarea instalațiilor de utilizare a energiei termice a fost provocată de un regim chimic necorespunzător al agentului termic.

(2) Plata despăgubirilor se face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul de furnizare pe baza documentației economice întocmite de agenții economici de specialitate, a unor expertize sau a documentelor justificative prezentate de utilizator.

Art. 195. - Indicatorii garanțați anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare, sunt:

a) numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;

b) numărul de cereri de la lit. a) pentru care s-au acordat reduceri;

c) valoarea reducerilor acordate.

Art. 196. - Pentru înregistrarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor, furnizorii vor organiza:

a) un centru de relații cu utilizatorii prevăzut cu registratură;

b) un serviciu telefonic pe toată durata de furnizare a energiei termice, de regulă permanent;

c) un compartiment specializat de înregistrare și sinteză a datelor.

Art. 197. - Pentru ceilalți indicatori prevăzuți în prezentul regulament, furnizorul va garanta urmărirea prin compartimentele de specialitate.

Art. 198. - Informațiile privind îndeplinirea indicatorilor de performanță prevăzuți în prezentul regulament vor fi transmise anual la autoritatea de reglementare competentă până la data de 31 ianuarie a anului următor și la orice solicitare a Consiliului Local al Municipiului Craiova.

Art. 199. - La solicitarea autorității de reglementare competente, furnizorul va asigura accesul și/sau va transmite acestuia datele privind calitatea serviciului de furnizare, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

Art. 200. - Autoritatea de reglementare competentă poate revizui prevederile Regulamentului referitoare la indicatorii de performanță pentru serviciile de alimentare cu energie termică.

#### SECȚIUNEA a 6-a

Drepturile și obligațiile operatorului serviciului de alimentare cu energie termică

Art. 201. - Operatorul serviciului are, în legătură cu activitatea de transport, distribuție și furnizare, pe lângă celelalte obligații precizate în prezentul regulament și următoarele obligații principale:

a) să exploateze și să administreze rețelele de transport și distribuție a energiei termice, în condiții de siguranță, eficiență și de protecție a mediului, și să contribuie, în conformitate cu planurile multianuale, la reabilitarea și dezvoltarea acestora;

b) să asigure, în condiții egale și nediscriminatorii, accesul producătorilor la rețeaua de transport energie termică, în limitele capacității de transport și cu respectarea regimurilor de funcționare a acestora;

c) să asigure, prin planificarea, coordonarea, supravegherea, controlul și analiza funcționării, echilibrul funcțional al rețelelor de transport/distribuție energie termică;

d) să asigure regimurile optime de transport/distribuție și livrare a energiei termice, notificate de producători și/sau de utilizatori;

e) să elaboreze convențiile tehnice de exploatare, cuprinzând principalele condiții tehnice care trebuie îndeplinite de producători și utilizatori, în vederea executării în bune condiții a contractelor de vânzare-cumpărare a energiei termice;

f) să întocmească și să urmărească realizarea bilanșurilor energiei termice la intrarea și la ieșirea din sistem;

g) să elaboreze și să supună spre aprobare Consiliului Local al Municipiului Craiova sau asociațiilor de dezvoltare comunitară, cu informarea autorităților de reglementare competente, planurile de perspectivă privind dezvoltarea și/sau modernizarea, în condiții de eficiență energetică și economică, a rețelelor de transport/distribuție energie termică, în concordanță cu stadiul actual și evoluția viitoare a consumului de energie termică; planurile vor conține modalități de finanțare și realizare a investițiilor cu luarea în considerare a planurilor de organizare și amenajare a teritoriului, în condițiile respectării întocmai a cerințelor legale privind protecția mediului;

h) să organizeze supravegherea strictă a modului de funcționare a rețelelor de transport/distribuție energie termică și să prevină sustragerile de energie termică, deteriorarea rețelelor, racordarea și/sau branșarea clandestină la acestea;

i) să pună la dispoziție Consiliului Local al Municipiului Craiova și A.N.R.S.C. informații privind activitatea de transport, distribuție și furnizare a energiei termice, la cererea acestora;

j) să păstreze confidențialitatea informațiilor comerciale obținute în cursul activității;

k) să racordeze/branșeze la rețelele de distribuție aflate în administrarea sa, în condițiile legii, nediscriminatoriu, oricare solicitant din zona de operare, persoană fizică sau juridică, prin intermediul unei instalații prevăzute cu sisteme de măsurare-înregistrare a energiei termice furnizate/consumate și cu dispozitive de reglare a debitului;

l) să efectueze revizia și reglarea periodică a instalațiilor de încălzire și de alimentare cu apă caldă de consum până la punctul de delimitare;

m) să acționeze pentru depistarea pierderilor de căldură prin transfer termic și prin pierderi masice de agent termic din rețelele de distribuție a energiei termice și, cu precădere, pentru remedierea defecțiunilor și a avariilor;

n) să asigure achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea periodică și verificarea metrologică a sistemelor proprii de înregistrare-măsurare a energiei termice furnizate utilizatorilor, potrivit reglementărilor în vigoare;

o) să monitorizeze și să evalueze starea tehnică și siguranța în funcționare a instalațiilor aflate în gestiunea și administrarea sa, precum și a indicatorilor specificați în reglementările tehnice în vigoare și în regulamentul de serviciu;

p) să anunțe utilizatorii afectați de limitările sau întreruperile planificate, în modul stabilit prin contracte, și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

q) să asigure instruirea profesională și specializarea personalului propriu;

r) să păstreze confidențialitatea informațiilor comerciale obținute în cursul desfășurării activității;

s) să asigure furnizarea continuă a energiei termice către următoarele instituții publice:

- spitale;
- policlinici;
- stații de salvare;
- cămine de bătrâni;
- leagăne de copii;

- grădinițe;
- creșe;
- cămine pentru persoane cu handicap;
- centre de resocializare minori;
- școli;

- alte obiective de interes social deosebit aflate în administrarea Consiliului Local al Municipiului Craiova și stabilite de aceasta.

Art. 202. - Furnizorul răspunde pentru toate daunele provocate utilizatorilor din culpa sa, în condițiile stabilite prin contract, și, în special, dacă:

- a) nu începe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livrează energia termică în condițiile stabilite în contract;
- b) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate pentru lucrările planificate;
- c) după sistarea furnizării energiei termice cerută de utilizator nu reia furnizarea în prima zi lucrătoare după primirea în scris a înștiințării privind încetarea motivului sistării;
- d) nu respectă parametrii de calitate contractați pentru energia termică furnizată, sau pentru regimul chimic al agentului termic.

Art. 203. - Operatorul serviciului are următoarele drepturi principale:

- a) să desfășoare activități comerciale legate de vânzarea-cumpărarea energiei termice prin exploatarea SACET;
- b) să solicite stabilirea și/sau ajustarea nivelului tarifelor și să încaseze contravaloarea energiei termice vândute;
- c) să avizeze realizarea unui nou racord sau modificarea unui racord existent, dacă în urma realizării unei analize de specialitate rezultă că operațiunea este posibilă din punct de vedere tehnic;
- d) să stabilească condițiile tehnice de racordare/branșare a utilizatorilor la instalațiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor emise sau aprobate de autoritatea națională de reglementare competentă;
- e) să întrerupă, total sau parțial, funcționarea rețelei de distribuție pe durata strict necesară executării lucrărilor de întreținere și de reparații programate, cu anunțarea prealabilă a producătorului și a utilizatorilor;
- f) să întrerupă sau să limiteze transportul și/sau distribuția energiei termice, în condițiile în care sunt periclitată siguranța și integritatea rețelelor de transport/distribuție energie termică;
- g) să utilizeze terenurile și alte bunuri aflate în proprietatea unui terț, cu respectarea prevederilor legale, pentru a asigura funcționarea normală a instalațiilor pe care le administrează și le exploatează;
- h) să aibă culoar de trecere pentru conductele de transport/distribuție a energiei termice între unitatea de producție și utilizatori și să aibă drept de servitute în condițiile legii;
- i) să supravegheze și să prevină sustragerea de energie termică, racordurile sau branșările clandestine și/sau deteriorările rețelelor de transport energie termică;
- j) să folosească cu titlu gratuit, cu acordul Consiliului Local al Municipiului Craiova și cu respectarea condițiilor legale, terenurile aparținând domeniului public și/sau privat al unităților administrativ-teritoriale pentru realizarea unor lucrări de întreținere și reparații pe care le execută la construcțiile și instalațiile de distribuție;
- k) să aibă acces, în condițiile legii, la instalațiile de consum ale utilizatorului, conform contractelor de furnizare, ori de câte ori este necesară intervenția la acestea;
- l) să furnizeze energia termică în regim de limitare, asigurând puterea termică minimă tehnologic în cazul nerespectării clauzelor contractuale, inclusiv în perioada de încălzire;
- m) să întrerupă furnizarea energiei termice în cazul nerespectării clauzelor contractuale, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;
- n) să presteze activități de informare, consultanță, finanțare sau să execute lucrări de reparații și rehabilitări la instalațiile utilizatorilor, în condițiile convenite cu aceștia, în scopul creșterii eficienței și utilizării raționale a energiei termice;
- o) să solicite daune/despăgubiri în situația în care constată că pe amplasamentul rețelilor de transport/distribuție sau în zonele de protecție s-au realizat, fără avizul operatorului, instalații/clădiri/împrejmuiri ș.a.

Art. 204. - Operatorul serviciului are dreptul să limiteze sau să întrerupă, pentru un grup cât mai restrâns de utilizatori și pe o durată cât mai scurtă, furnizarea energiei termice în următoarele situații:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul energetic urban;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

Art. 205. - Distribuitorii/furnizorii de energie termică stabilesc programul lucrărilor de reparații și mentenanță planificate la rețelele termice și la instalațiile de distribuție/furnizare, corelat cu programele similare ale producătorilor/transportatorilor cu care au interfața; realizarea lucrărilor se va programa, de regulă, în sezonul cald astfel încât după începerea sezonului de încălzire să se asigure continuitatea serviciului.

## CAPITOLUL IV

### Măsurarea energiei termice

#### SECȚIUNEA 1

##### Dispoziții generale

Art. 206. - Măsurarea, obligațiile și principiile de măsurare a energiei termice produse, transportate, distribuite/furnizate în sistemul de alimentare cu energie termică sub formă de apă fierbinte, apă caldă, abur și apă caldă de consum trebuie să respecte prevederile prezentului regulament astfel încât regulile stabilite să conducă la:

a) măsurarea corectă a energiei termice;

b) crearea premiselor pentru facturarea corectă a consumurilor de energie termică;

c) asigurarea posibilității de a verifica permanent calitatea serviciului de furnizare a energiei termice;

d) asigurarea transparenței în ceea ce privește cantitatea de energie termică livrată;

e) eliminarea oricărei discriminări între consumatori;

f) eficientizarea utilizării energiei termice;

g) alinierea la practicile Uniunii Europene în acest domeniu.

Art. 207. - Regulile de măsurare a energiei termice se aplică pentru:

a) măsurarea energiei termice livrate în rețelele termice de transport/distribuție de către producătorii de energie termică;

b) măsurarea energiei termice livrate, în punctul de separație, dintre rețelele termice de transport și rețelele termice de distribuție;

c) măsurarea energiei termice furnizate utilizatorilor, persoane fizice și/sau juridice.

Art. 208. - Măsurarea energiei termice transmise sub formă de apă fierbinte, apă caldă sau abur se face cu contoare/grupuri de măsurare a energiei termice care îndeplinesc următoarele cerințe:

a) sunt alese și montate în baza unei documentații avizate de către operatorul serviciului, după caz, care conține:

- proiectul de montaj, întocmit de agenți economici autorizați, în conformitate cu instrucțiunile fabricantului;

- documentația stabilită de Biroul Român de Metrologie Legală;

b) sunt montate de către unități autorizate de Biroul Român de Metrologie Legală.

Art. 209. - Soluțiile de măsurare a energiei termice trebuie aplicate astfel încât:

a) să nu introducă erori de metodă;

b) să înregistreze energia pentru fiecare utilizator sau, acolo unde acest lucru nu este posibil din punct de vedere tehnic, pe grupuri cât mai mici de utilizatori;

c) să nu se înregistreze la utilizatori pierderile de energie termică și agent termic din rețelele termice de transport/distribuție;

d) să furnizeze date pentru calculul energiei termice livrate suplimentar, aferentă pierderilor de agent termic;

e) să nu se înregistreze la utilizatori energia termică aferentă recirculărilor sau retururilor de agent termic;

f) să asigure utilizarea aparatelor și grupurilor de măsurare a energiei termice în condițiile prevăzute de fabricantul acestora și în conformitate cu normele metrologice și reglementările în vigoare;

g) să nu afecteze buna funcționare a instalațiilor și parametrii de furnizare.

Art. 210. - Indiferent dacă serviciul de producere sau de alimentare cu energie termică este prestat de operatori diferiți sau de același operator, energia termică se măsoară pentru fiecare agent termic la:

a) interfața dintre instalațiile producătorului și rețeaua termică de transport;

b) interfața dintre rețeaua termică de transport și cea de distribuție;

c) interfața dintre rețeaua termică de distribuție și instalațiile utilizatorului.

Art. 211. - (1) În cazul în care activitatea este prestată de operatori diferiți, obligativitatea de montare a contoarelor/grupurilor de măsurare aparține celui care vinde energia termică.

(2) Prin excepție de la alin. (4), operatorul care cumpără energia termică poate monta contoare/grupuri de măsurare a energiei termice, stabilind în contract modalitatea de decontare a energiei termice cumpărate.

(3) În cazul subconsumatorilor, energia termică se măsoară la interfața dintre instalațiile acestora și cele ale consumatorilor principali la care sunt racordați.

Art. 212. - (1) Este obligatorie montarea grupurilor de măsurare a energiei termice în punctele de delimitare/separare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății sau al dreptului de administrare ori în alte puncte, convenite între părțile contractante.

(2) Grupurile de măsurare a energiei termice, montate în punctul de delimitare/separare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății, sau al dreptului de administrare, ori în alte puncte convenite între părțile contractante și fac parte din rețelele termice ale SACET.

(3) Achiziționarea și montarea grupurilor de măsurare a energiei termice în vederea contorizării la nivel de bransament termic într-un SACET revin furnizorului de energie termică.

(4) Se interzice orice intervenție neautorizată asupra grupurilor de măsurare a energiei termice.

#### SECȚIUNEA a 2-a

##### Măsurarea energiei termice pe rețelele termice de abur

Art. 213. - (1) Măsurarea energiei termice livrate sub formă de abur se va face în fiecare punct de delimitare, pe toate ramurile, separat, pe niveluri de presiuni.

(2) Măsurarea energiei termice livrate sub formă de abur supraîncălzit se va face utilizându-se grupuri de măsurare având în compunere:

- a) un traductor de debit, amplasat pe conducta de abur;
- b) o pereche de sonde de temperatură, amplasate una pe conducta de abur și una pe conducta de retur condensat, iar în cazul în care condensatul nu este returnat, cea de-a doua temperatură va fi presetată în calculator, la o valoare stabilită de comun acord cu utilizatorul;
- c) un traductor de presiune, amplasat pe conducta de abur;
- d) un calculator (integrator de putere termică), care primește semnale de la subsansamblurile de mai sus.

(3) Pentru determinarea energiei termice livrate sub formă de abur saturat, se vor măsura numai debitul și presiunea acestuia, energia termică calculându-se pe baza puterii termice transmise/absorbite, cu mențiunea ca la calculul entalpiei se va lua în considerare titlul aburului convenit între părți în cadrul contractului de vânzare-cumpărare/furnizare a energiei termice.

Art. 214. - (1) Pentru măsurarea cantității de condensat returnat se vor prevedea traductoare de debit, pe fiecare conductă de retur condensat.

(2) Toate grupurile de măsurare a energiei termice amplasate pe o ramură a rețelei vor avea aceeași clasă de exactitate, în toate punctele de delimitare.

(3) În scopul determinării parametrilor care caracterizează calitatea energiei termice, producătorul va măsura și înregistra (grafic sau digital) debitul, presiunea și temperatura aburului supraîncălzit, respectiv debitul și presiunea aburului saturat. Înregistrările se vor păstra timp de cel puțin un an.

(4) Calitatea chimică a aburului și a condensului returnat se va determina folosind metode și aparatură de laborator certificate.

Art. 215. - La interfața dintre instalațiile producătorului și rețelele termice de transport/distribuție se vor măsura:

- a) energia termică livrată, pe niveluri de presiune (numai pentru aburul supraîncălzit);
- b) debitele, presiunile și temperaturile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul supraîncălzit), respectiv debitele și presiunile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul saturat). Acești parametri pot fi înregistrați grafic sau digital;
- c) cantitățile de condensat returnat și temperaturile condensatului, pe fiecare retur (temperaturile pot fi înregistrate grafic sau digital).

Art. 216. - Producătorul va determina:

- a) indicii chimici ai aburului;
- b) indicii chimici ai condensatului returnat.

Art. 217. - La interfața dintre rețelele termice de transport/distribuție și instalațiile utilizatorilor se vor măsura:

- a) energia termică livrată, pe niveluri de presiune (numai pentru aburul supraîncălzit);
- b) debitele, presiunile și temperaturile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul supraîncălzit), respectiv debitele și presiunile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul saturat);
- c) cantitățile de condensat returnat și temperaturile condensatului, pe fiecare retur.

#### SECȚIUNEA a 3-a

##### Măsurarea energiei termice pe rețelele termice de apă fierbinte și apă caldă

Art. 218. - Măsurarea energiei termice livrate sub formă de apă fierbinte/caldă se va face în fiecare punct de delimitare, pe toate ramurile.

Art. 219. - Măsurarea energiei termice livrate utilizatorilor sub formă de apă fierbinte, respectiv apa caldă pentru încălzire, se va face cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe tur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate una pe tur și cealaltă pe retur. În instalațiile producătorului sonda de temperatură de pe retur va fi amplasată:

- a) în amonte de punctul de intrare a apei de adaos, dacă pentru prepararea apei de adaos se consumă energie termică. În acest caz se va măsura și energia termică aferentă preparării apei de adaos, conform art. 224;
- b) în aval de punctul de intrare a apei de adaos, dacă pentru prepararea apei de adaos nu se consumă energie termică.

Art. 220. - La producător și în stația termică, măsurarea energiei termice utilizate pentru prepararea agentului termic din circuitul de încălzire se realizează cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe tur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate una pe tur și cea de-a doua pe retur, în aval de punctul de injecție a apei de adaos. Se vor măsura, de asemenea:

- a) cantitatea apei de adaos în circuitul de încălzire;
- b) presiunea și temperatura apei calde livrate;
- c) temperatura agentului termic returnat;
- d) calitatea apei de adaos și a agentului termic returnat.

Art. 221. - La producător și în stația termică măsurarea energiei termice utilizate pentru prepararea apei calde de consum se face cu contoare de energie termică montate în funcție de posibilitățile tehnice și de punctul de injecție a apei din circuitul de recirculare într-una din următoarele soluții:

- a) Se montează două contoare de energie termică, astfel:

- un contor de energie termică, având traductorul de debit montat pe conducta de intrare a apei reci în instalație, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă rece, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conducta de apă caldă de consum, la ieșirea din instalația de preparare a acesteia. În cazul instalațiilor de preparare într-o singură treaptă, la care apa recirculată se injectează înainte de treapta I, prima sondă de temperatură se montează în amonte de punctul de injecție a apei recirculate în circuitul de apă rece;

- un contor de energie termică, având traductorul de debit montat pe conducta de apă recirculată, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă recirculată, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conducta de apă caldă de consum, la ieșirea din instalația de preparare a acesteia.

- b) Se montează două contoare de energie termică, astfel:

- un contor de energie termică, având traductorul de debit amplasat pe conducta de ieșire a apei calde din instalația de preparare a apei calde de consum, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă caldă de consum, la ieșirea din instalația de preparare, iar cea de-a doua pe conducta de intrare a apei reci. În cazul instalațiilor de preparare într-o singură treaptă, la care apa recirculată se injectează înainte de treapta I, prima sondă de temperatură se montează în amonte de punctul de injecție a apei recirculate în circuitul de apă rece;

- un contor de energie termică, având traductorul de debit amplasat pe conducta de apă recirculată, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă recirculată, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conducta de intrare a apei reci.

Art. 222. - (1) Se vor măsura, de asemenea, cantitatea de apă rece la intrarea în instalația de preparare, precum și presiunea și temperatura apei calde de consum livrate.

(2) Pe fiecare ramură de ieșire se vor prevedea puncte pentru prelevarea apei calde de consum în vederea determinării potabilității acesteia.

Art. 223. - (1) Pentru apa caldă de consum măsurarea energiei termice la utilizatori se va face folosindu-se contoare de energie termică.

(2) Contoarele de energie termică vor avea traductorul de debit și una din sondele de temperatură amplasate pe conducta de apă caldă de consum, pe racordul de alimentare al utilizatorului (astfel încât traductorul de debit să măsoare numai debitul efectiv consumat). Determinarea celei de-a doua temperaturi se face:

a) prin montarea unei sonde de temperatură, plasată pe conducta de apă rece, într-o zonă în care circulația apei este asigurată în permanență;

b) presetarea în calculator (integrator de putere termică) a unei valori a temperaturii apei reci, care va fi stabilită și modificată periodic conform unei metodologii convenite între părți, prin contract, dacă nu se poate asigura o măsurătoare corectă a temperaturii apei reci, sau dacă se constată că aceasta diferă cu mai mult de  $\pm 2$  K față de temperatura apei reci utilizate pentru prepararea apei calde de consum în instalație. În acest caz se va presta aceeași valoare pentru toți consumatorii alimentați de un furnizor, utilizându-se aceeași sursă de apă rece.

Art. 224. - Energia termică consumată pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul, se va determina prin măsurare directă, cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe racordul de injecție a apei de adaos în conducta de retur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate: una pe conducta de retur, în amonte de punctul de amestec cu apă de adaos, cea de-a doua pe conducta de apă de adaos.

Art. 225. - (1) Pentru controlul pierderilor de agent termic, la interfața dintre instalațiile producătorilor și rețeaua termică de transport și la interfața dintre rețeaua termică de transport și cea de distribuție se vor măsura debitul și cantitatea de agent termic de pe retur, cu ajutorul unor traductori de debit care să facă corecția cu diferența dintre densitatea agentului termic pe tur și retur.

(2) În cazul în care nu se poate monta un astfel de traductor de debit, calculatorul contorului de energie termică montat pe circuitul de tur va fi de tipul cu două intrări de debit, iar pe circuitul de retur se va monta un traductor de debit identic ca tip cu cel montat pe circuitul de tur și cu o calibrare apropiată de acesta.

Art. 226. - (1) Toate contoarele de energie termică amplasate pe o ramură a rețelei termice vor avea aceeași clasa de exactitate, în toate punctele de delimitare fiind în concordanță cu prevederile metrologice, iar pentru rețelele termice de apă fierbinte/apă caldă se vor utiliza contoare de energie termică și traductoare de debit cu clasa de exactitate 2.

(2) Pentru contoarele de energie termică care au clasa de exactitate 3 și au fost montate în instalații înainte de 1.05.2001, se va întocmi un plan de înlocuire a acestora, eșalonat în concordanță durată normală de funcționare stabilită de Hotărârea Guvernului nr. 2139/2004 pentru aprobarea Catalogului privind clasificarea și duratele normale de funcționare a mijloacelor fixe.

Art. 227. - Calitatea chimică a apei fierbinți/calde pe tur și retur va fi urmărită la interfața dintre instalațiile producătorului și rețeaua termică de transport, la interfața dintre rețeaua termică de transport/distribuție și utilizatorii industriali și la ieșirea din stațiile termice.

Art. 228. - La interfața dintre instalațiile producătorului și rețelele termice de transport se măsoară:

- a) energia termică livrată;
- b) debitul și cantitatea de agent termic livrat și returnat;
- c) presiunea și temperatura agentului termic livrat, precum și temperatura agentului termic returnat (acești parametri pot fi înregistrați grafic sau digital);
- d) debitul de apă de adaos;
- e) energia termică necesară pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul.

Art. 229. - Producătorul de energie termică va determina, de asemenea:

- a) indicii chimici ai apei fierbinți livrate;
- b) indicii chimici ai agentului termic returnat.

Art. 230. - La interfața dintre rețelele termice de transport și cele de distribuție se măsoară:

- a) energia termică livrată;
- b) debitul și cantitatea de agent termic livrat și returnat;
- c) presiunea și temperatura agentului termic livrat, precum și temperatura agentului termic returnat (acești parametri pot fi înregistrați grafic sau digital).

Art. 231. - La interfața dintre rețelele termice de transport/distribuție și instalațiile utilizatorilor industriali se măsoară:

- a) energia termică livrată, pe categorii de agent termic;

- b) cantitatea de agent termic livrat și returnat, pe categorii de agent termic;
- c) debitul, presiunea și temperatura agentului termic livrat, precum și debitul și temperatura agentului termic returnat.

Art. 232. - Operatorul serviciului va determina, de asemenea, indicii chimici ai agentului termic returnat.

Art. 233. - (1) Măsurarea energiei termice la interfața dintre rețelele termice de distribuție și instalațiile utilizatorilor de tip urban în cazul condominiilor având distribuția pe verticală se va face pe întreaga clădire, pe circuitul de încălzire, respectiv pe circuitul de apă caldă de consum.

(2) Acolo unde condițiile tehnologice permit (există bransamente pentru părți de clădire atât pentru circuitul de încălzire, cât și pentru apă caldă de consum), se poate face măsurarea energiei termice pe părți ale condominiului.

(3) Pentru fiecare utilizator sau grup de utilizatori prevăzuți la alin. (1) și (2), măsurarea energiei termice se va face astfel:

a) dacă utilizatorul este alimentat prin circuite separate de încălzire, respectiv de apă caldă de consum, se va utiliza câte un contor de energie termică pentru fiecare circuit în parte;

b) dacă utilizatorul este alimentat în sistem bitubular, având punct termic local pentru producerea locală a apei calde de consum și a agentului termic pentru încălzire, se va utiliza un singur contor de energie termică, ce va înregistra consumul total.

(4) La utilizatorii care se găsesc în situația alin. (3) lit. b) se va utiliza un contor de energie termică pe circuitul de apă caldă de consum.

Art. 234. - În cazul în care un utilizator de tip industrial este racordat direct la rețeaua termică de transport, atunci măsurarea energiei termice se face la interfața dintre instalațiile producătorului și rețeaua termică de transport, conform art. 228, și la interfața dintre rețeaua termică de transport și instalațiile utilizatorului, conform art. 231.

## CAPITOLUL V

### Utilizatorii energiei termice

#### SECȚIUNEA 1

##### Dispoziții generale

Art. 235. - (1) Bransamentele până la punctele de delimitare/separare, inclusiv echipamentele de măsurare-inregistrare a energiei termice montate la interfața dintre rețelele publice de transport și/sau distribuție și instalațiile utilizatorilor, fac parte, împreună cu rețelele publice de transport și distribuție, din domeniul public al Consiliului Local al Municipiului Craiova, iar operatorul serviciului care exploatează SACET este obligat să le întrețină, să le verifice metrologic și să le înlocuiască ori de câte ori este nevoie, pe cheltuiala lui.

(2) Rețelele de transport și distribuție care alimentează mai mulți utilizatori aparțin proprietății publice a unităților administrativ-teritoriale, chiar dacă sunt amplasate în subsoluri tehnice ale unor imobile sau pe terenuri proprietate a unor utilizatori. Deținătorii imobilelor sau ai terenurilor prin care trec aceste rețele sunt obligați să păstreze integritatea acestora și să permită furnizorului executarea lucrărilor de întreținere, reparații și înlocuirea conductelor, având dreptul la despăgubiri în cazul provocării unor pagube.

Art. 236. - (1) Dreptul de acces și utilizare a serviciului de alimentare cu energie termică este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator trebuie să aibă un bransament termic.

(3) Pentru utilizatorii de tip urban care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane, racordul termic va fi individual pentru fiecare scară sau tronson în parte.

(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament, în cazul în care instalațiile interioare de apă caldă de consum sau instalațiile interioare de încălzire sunt comune sau au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, bransamentul termic poate fi comun pentru întreg condominiul.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un bransament termic pentru fiecare scară sau tronson a/al condominiului, furnizorul serviciilor de distribuție a energiei termice este obligat să dea curs solicitării numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația

se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă caldă de consum și de încălzire. Cheltuielile necesare realizării lucrărilor de branșare/racordare și contorizare vor fi suportate de solicitant.

Art. 237. - (1) Utilizatorii pot avea unul sau mai multe locuri de consum.

(2) Prevederile prezentului regulament se aplică în raport cu fiecare loc de consum luat separat.

(3) Utilizatorii care au atât consum tehnologic, cât și consum pentru încălzire și/sau apă caldă de consum se încadrează în categoria utilizatorilor de tip industrial, de tip agricol sau utilizatori comerciali.

(4) În cazul în care încălzirea spațiului de lucru este impusă și de condițiile în care trebuie să se desfășoare procesul tehnologic, consumul respectiv de energie termică se consideră că se realizează în scopuri tehnologice.

Art. 238. - Proiectarea, executarea și recepționarea instalațiilor de alimentare și utilizare a energiei termice, racordate la sistemul energetic de interes local, precum și exploatarea, întreținerea, repararea, extinderea sau modificarea instalațiilor și a destinației energiei termice consumate se vor efectua în conformitate cu prescripțiile, normativele și reglementările în vigoare.

Art. 239. - Toți utilizatorii de energie termică au obligația de a obține, înainte de a începe proiectarea instalației de utilizare, avizul de racordare de la furnizor, acesta având obligația de a obține acordul de furnizare a energiei termice de la producător, înainte de emiterea avizului propriu.

Art. 240. - (1) Pentru executarea instalațiilor de utilizare a energiei termice destinate unor utilizatori noi sau dezvoltării celor existente este necesar ca, în afară de celelalte avize legale, să se obțină, în prealabil, avizul de racordare, în conformitate cu prevederile art. 239.

(2) Avizul își pierde valabilitatea după 1 an de la emitere, dacă execuția nu a început în acest interval de timp.

Art. 241. - (1) Soluția de alimentare cu energie termică se stabilește de furnizor pe baza studiilor elaborate la comanda acestuia, iar soluția stabilită se precizează în avizul de racordare.

(2) Soluția precizată este obligatorie în proiectare, execuție și exploatare. Pentru marii consumatori, această soluție trebuie să asigure posibilitatea limitării consumului de energie termică în situații de indisponibilități în instalații.

Art. 242. - (1) Proiectarea și executarea racordurilor și branșamentelor termice se fac de către proiectanți și executanți de specialitate autorizați conform prevederilor legale, care au obligația să respecte prescripțiile și normativele tehnice în vigoare.

(2) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune până la punctul de delimitare/separație revin în sarcină Consiliului Local al Municipiului Craiova sau a operatorului serviciului conform legii.

(3) Cheltuielile pentru eventualele amenajări sau dezvoltări speciale ale instalațiilor de alimentare, cerute de utilizatori, revin în sarcina acestora.

Art. 243. - (1) Înainte de a trece la executarea lucrărilor unor instalații termice de utilizare, utilizatorul este obligat să prezinte furnizorului, spre avizare, dosarul instalației, din care un exemplar se păstrează la distribuitor.

(2) Dosarul instalației va fi actualizat de către utilizator și va cuprinde:

a) memoriul justificativ;

b) copie după avizul de racordare;

c) schema termică în detaliu a circuitului cu agent primar și schemele de principiu ale circuitelor cu agent secundar, indicarea aparatelor de măsură și control, a automatizărilor și protecțiilor;

d) tabel cu caracteristicile receptoarelor termice;

e) graficele de consum;

f) exigențele proceselor tehnologice privind alimentarea cu energie termică.

(3) Punerea în funcțiune a instalațiilor exploatate de utilizatori se face numai după avizarea dosarului instalației, executarea probelor prevăzute de normativele tehnice în vigoare, precum și a celor solicitate suplimentar de distribuitor.

(4) Branșarea la rețelele de distribuție se va face în prezența furnizorului sau în prezența deținătorului instalațiilor și numai după ce s-a încheiat actul de recepție a branșamentului și a instalațiilor de utilizare.

(5) Alimentarea cu energie termică a utilizatorului va începe numai după încheierea contractului de furnizare.

Art. 244. - (1) Furnizorul va încheia convenții de exploatare cu marii consumatori, care să cuprindă obligații reciproce cu privire la executarea manevrelor, exploatarea și întreținerea instalațiilor termice și urmărirea regimurilor de consum. Convenția face parte integrantă din contract, iar prevederile cuprinse în aceasta trebuie respectate de ambele părți.

(2) Operatorul serviciului și utilizatorul răspund de exploatarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor termice din administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea și păstrarea în bune condiții a izolației termice a conductelor și instalațiilor, menținerea în bună stare de funcționare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanșeități, precum și de reglarea corectă a parametrilor agenților termici.

(3) Utilizatorii sunt obligați să păstreze în bună stare utilajul/instalația aparținând operatorului serviciului, care se află în incinta lor, fiindu-le interzis să facă vreo intervenție asupra acestuia.

(4) Lucrările de revizii și reparații la instalațiile de alimentare, exploatare de operatorul serviciului, precum și la instalațiile utilizatorului, în cazul în care prin aceasta este influențat regimul de funcționare al sistemului, inclusiv durata acestora, se stabilesc de comun acord de părțile contractante.

(5) Furnizorul este obligat să anunțe în scris utilizatorul, altul decât cel de tip urban, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, cu precizarea graficului de execuție a acestora, pentru a se stabili de comun acord data și durata întreruperilor respective.

(6) Dacă în 5 zile lucrătoare de la data primirii comunicării părțile nu cad de acord, iar urgența lucrărilor impune oprirea furnizării energiei termice, furnizorul stabilește data și ora întreruperii, pe care le aduce la cunoștință utilizatorului, împreună cu motivațiile necesare, cu cel puțin 24 de ore înainte de a trece la aplicare.

Art. 245. - (1) Utilizatorii, consumatori de energie termică, au obligația de a permite accesul delegatului împuternicit al furnizorului la echipamentele de măsurare, când acestea se află montate în incinta sa, precum și la instalațiile de consum, pentru controlul acestora, numai în prezența sa.

(2) Apa caldă returnată de utilizator trebuie să aibă aceiași indici de calitate cu apă fierbinte primită de la distribuitor.

(3) În cazul în care apa caldă returnată nu respectă indicii de calitate stabiliți prin contract, iar utilizatorul nu are posibilități de tratare, acesta va plăti operatorului serviciului majorări la factura de energie termică, conform prevederilor contractuale.

(4) Utilizatorul care impurifică condensatul din conducta de returnare va suporta costul întregii cantități de condensat impurificat din rețeaua colectoare comună și din rezervoarele distribuitorului, în cazul în care distribuitorul nu are posibilitatea să-l trateze.

(5) Operatorul serviciului poate accepta primirea condensatului cu alți indici de calitate decât cei normați, în limitele posibilităților sale de utilizare și de tratare, caz în care utilizatorul este obligat să suporte cheltuielile suplimentare determinate de diferența de calitate a condensatului returnat.

Art. 246. - Deconectările individuale ale unor apartamente situate în imobile de locuit tip bloc - condominii, alimentate cu energie termică din sistemul energetic de interes local, indiferent de cauze, se pot realiza în următoarele condiții cumulative:

a) să se modifice contractul de furnizare al energiei termice, prin act adițional, la solicitarea reprezentantului legal al asociației de proprietari/locatari, ca urmare a modificării puterii termice instalate în condominiu, cu acordul furnizorului;

b) să existe acceptul scris al proprietarilor spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație cu care cel care dorește debransarea are pereți comuni sau planșee comune, din care să rezulte că sunt de acord cu debransarea și cunosc influențele debransării asupra condițiilor de confort și de mediu din spațiile pe care le dețin în proprietate;

c) să existe documentația tehnică prevăzută la art. 254 lit. g);

d) solicitantul să aibă montat aparat de măsurare a debitului de gaze naturale pe care le consumă, în cazul în care continuă să folosească spațiul pe care îl are în proprietate, după debransare.

Art. 247. - În situația în care deconectarea se face cu intenția înlocuirii sistemului de încălzire centralizat cu un alt sistem de încălzire individual, modificarea sistemului de încălzire individual se va face numai cu autorizație de construire, obținută în condițiile legii, care va ține cont de modul individual de evacuare a gazelor de ardere, astfel încât condițiile de mediu din

imediate vecinătate să nu fie influențate și să fie respectat principiul de asigurare a unui mediu curat pentru vecini.

Art. 248. - Furnizorul are obligația de a verifica îndeplinirea condițiilor prevăzute la art. 246 și 247 înainte de a emite avizul de deconectare.

(2) În cazul în care deconectarea se face fără îndeplinirea condițiilor legale, furnizorul este îndreptățit să aplice penalizări la factură, reprezentând cheltuielile suplimentare de exploatare datorate deconectării.

Art. 249. - Deconectările individuale nu se pot executa în acele condominii în care nu s-au produs deconectări anterioare intrării în vigoare a prezentului regulament.

Art. 250. - Debransarea totală a instalațiilor interioare de încălzire și/sau pentru apă caldă de consum ale unui utilizator tip condominiu se va face în următoarele condiții cumulative:

a) condominiul să nu se afle în zona unitară de încălzire pentru care Consiliul Local al Municipiului Craiova a stabilit că încălzirea se realizează exclusiv în sistem centralizat;

b) acordul scris al asociației de proprietari, exprimat prin hotărârea adunării generale;

c) anunțarea furnizorului și a Consiliului Local al Municipiului Craiova cu 30 de zile calendaristice înainte de debransare.

Art. 251. - Deconectarea unui consumator de energie termică dintr-un condominiu este interzisă în următoarele situații:

a) se intenționează deconectarea numai a unor corpuri de încălzire din cadrul spațiului cu destinație de locuință și nu sunt montate repartitoare de costuri;

b) deconectarea totală fără asigurarea încălzirii spațiului cu destinație de locuință sau altă destinație cu o sursă alternativă de producere a energiei termice.

Art. 252. - (1) Deconectarea corpurilor de încălzire aflate în părțile comune se poate realiza numai pe baza hotărârii adunării generale a asociației de proprietari/locatari și cu acordul proprietarilor direct afectați.

(2) În procesul-verbal al adunării generale se va consemna faptul că aceștia au înțeles că deconectarea corpurilor de încălzire conduce la scăderea confortului termic în acel apartament, iar costurile de încălzire pentru apartament vor crește.

(3) Proprietarii direct afectați sunt:

a) proprietarii apartamentelor care au pereții comuni cu casa scării în zona de intrare în condominiu sau la fiecare etaj;

b) proprietarii care au pereți comuni cu uscătoriile sau spălătoriile în care sunt montate, conform proiectului, corpuri de încălzire.

## SECȚIUNEA a 2-a

### Drepturile și îndatoririle utilizatorilor

Art. 253. - Utilizatorii de energie termică au următoarele drepturi:

a) să preia energia termică din instalațiile de transport sau distribuție, după caz, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;

b) să aibă acces la grupurile de măsurare a energiei termice utilizate pentru facturare, chiar dacă acestea se află în incinta operatorului serviciului, în prezența împuternicitului acestuia;

c) să racordeze la instalațiile proprii, în condițiile legii, alți utilizatori de energie termică, denumiți subconsumatori; racordarea se poate face numai cu acordul prealabil, scris, al furnizorului;

d) să solicite furnizorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție;

e) să solicite rezilierea contractului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, cu condiția achitării tuturor obligațiilor de plată.

f) să recupereze de la operatorul serviciului daunele dovedite a fi din vina acestuia;

g) de a fi anunțat despre întreruperea furnizării de energie termică, conform prevederilor prezentului regulament;

h) să sesizeze Consiliului Local al Municipiului Craiova și autorității de reglementare competente orice deficiențe constatate în sfera serviciilor de utilități publice și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

i) de a avea acces ori de a primi, la cerere, informații cu privire la structura costurilor/tarifelor percepute de furnizor.

Art. 254. - Utilizatorii de energie termică au următoarele obligații:

- a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate ulterior;
- b) să comunice în scris furnizorului orice modificare a condițiilor care au fost avute în vedere la întocmirea contractului de furnizare, în special în ceea ce privește modificările suprafețelor de încălzire;
- c) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei termice furnizate;
- d) să exploateze și să întrețină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice;
- e) să suporte în totalitate consecințele care îi afectează pe subconsumatori, determinate de restricționarea sau întreruperea furnizării energiei termice către aceștia, ca urmare a nerespectării prevederilor contractuale, inclusiv în cazul neplății energiei termice;
- f) să permită furnizorului, la solicitarea acestuia, întreruperea programată a alimentării cu energie termică pentru întreținere, revizii și reparații executate la instalațiile acestuia;
- g) să nu modifice instalațiile de încălzire centrală, aferente unui imobil condominial, decât în baza unei documentații tehnice care reconsideră ansamblul instalațiilor termice, aprobată de către furnizor;
- h) să suporte costul remedierilor și a pagubelor produse furnizorului și altor utilizatori, inclusiv ca urmare a nelivrării energiei termice atunci când s-au produs defecțiuni datorate culpei sale;
- i) să permită accesul furnizorului la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosința sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționării și integrității acestora ori pentru debranșarea/deconectarea instalațiilor în caz de neplată sau avarie;
- j) să nu folosească agentul termic pentru încălzire în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
- k) să nu execute lucrări de reparație capitală a instalațiilor de încălzire centrală sau modificarea acestora fără documentație tehnică legal aprobată;
- l) să nu golească instalațiile în vederea executării unor modificări sau reparații fără acceptul furnizorului, decât în caz de avarii;
- m) să se îngrijească de umplerea instalațiilor imediat după terminarea reparațiilor;
- n) să nu consume energie termică ocolind sau afectând mijloacele de măsură;
- o) să suporte cheltuielile de verificare, montare și demontare a contorului de energie termică, dacă a solicitat verificarea acestuia în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, iar sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiată;
- p) să suporte costurile aferente umplerii instalațiilor cu apă tratată, dacă acestea au fost golite din vina sa exclusivă;
- q) să returneze întreaga cantitate de agent termic intrată în instalațiile sale de utilizare, operatorul fiind în drept de a percepe penalizări la contract și de a solicita recuperarea prejudiciului cauzat.
- r) să suporte costurile necesare repunerii în funcțiune a contoarelor de energie termică predate de furnizor cu proces-verbal de custodie, în cazul în care acesta se deteriorează ca urmare a unor intervenții neautorizate.

## CAPITOLUL VI

Stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum

### SECȚIUNEA 1

#### Dispoziții generale

Art. 255. - (1) Operatorul, titularul de licențe a cărei activitate este supusă reglementării autorității competente, va întocmi proceduri proprii pentru stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum.

(2) Pe baza prevederilor prezentului regulament, furnizorul va întocmi proceduri proprii, în funcție de condițiile specifice în care își desfășoară activitatea (tipurile de sisteme alimentare cu energie termică și utilizatori racordați, structura organizatorică a operatorului etc.).

(3) Procedurile vor include și regulile care trebuie respectate la stabilirea consumului de apă rece pentru prepararea apei calde de consum pentru a putea transmite furnizorului serviciului de apă și de canalizare cantitățile de apă caldă ce urmează a le factura, pe fiecare utilizator în parte. Furnizorul va trata aspectele cu privire la stabilirea consumului de apă rece

pentru prepararea apei calde de consum în propria procedură, elaborată pe baza prezentului regulament.

Art. 256. - (1) Prezentele prevederi sunt obligatorii pentru toți furnizorii, a căror activitate este supusa reglementării autorității competente, și se aplică la întocmirea procedurilor proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatorii cu care se află în relații contractuale.

(2) Procedurile vor fi aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

(3) Inexistența, utilizarea unei proceduri proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică neaprobată sau neaplicarea celei aprobate conduce la retragerea licenței de operare.

Art. 257. - Pentru organizarea procesului de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică, furnizorul va defini:

a) activitățile principale presupuse de acest proces;

b) fluxul informațional aferent activităților precizate la lit. a);

c) responsabilitățile compartimentelor implicate în realizarea activităților respective.

Art. 258. - Pe baza elementelor definite la art. 257, furnizorul va întocmi și va include în procedura proprie prezentarea schematică a procesului de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică.

Art. 259. - Furnizorul va identifica tipurile de utilizatori cărora le asigură alimentarea cu energie termică și apă caldă de consum.

Art. 260. - Stabilirea consumurilor de energie termică în vederea facturării la utilizatori se efectuează pe baza aparaturii de măsurare instalate la aceștia.

Art. 261. - (1) Facturarea consumurilor de energie termică se va face lunar, iar perioada de facturare va fi eșalonată astfel încât factura să se emită până în data de 15 a lunii pentru consumul lunii anterioare. Furnizorul va defini în procedura proprie modul de stabilire și data de facturare pentru fiecare stație/centrală termică în intervalul de timp respectiv. Perioada de facturare face parte din datele obligatorii care vor fi precizate în procesele-verbale încheiate cu ocazia citirii contoarelor.

(2) Prin excepție de la alin. (1), în perioada de încălzire datele de emisie ale facturilor vor fi în conformitate cu legislația care reglementează acordarea ajutoarelor pentru încălzire.

Art. 262. - (1) În cazul în care citirea grupurilor de măsură nu se face de la distanță, furnizorul este obligat să comunice în scris delegaților împuterniciți ai utilizatorilor data și intervalul orar la care se vor efectua citirile aparaturii de măsurare utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor. Orice abatere de la data și ora stabilită va fi comunicată acestora, în timp util.

(2) În cazul utilizatorilor contorizați, la care citirea contoarelor de energie termică presupune accesul într-o incintă aparținând utilizatorului, furnizorul va conveni cu acesta condițiile de acces.

Art. 263. - (1) Atât la demontarea pentru reparare sau verificare metrologică periodică, cât și la reinstalarea aparaturii de măsurare precizate mai jos, producătorul sau furnizorul trebuie să anunțe delegații împuterniciți ai utilizatorilor în vederea verificării integrității sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare, înaintea demontării aparaturii, și, respectiv, să asiste la operațiunea de sigilare la instalare a aparaturii.

(2) Prevederile alin. (1) se aplică oricărui contor de energie termică ori contor de apă de adaos instalat în stația/centrala termică sau în instalațiile utilizatorilor și utilizat pentru stabilirea consumurilor ce urmează a fi facturate utilizatorilor.

(3) În procesul-verbal ce se încheie la demontarea/montarea unui contor din categoria celor precizate la alin. (1) se consemnează indexul și starea sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare.

(4) Furnizorul va anunța delegații împuterniciți ai utilizatorilor în scris sau telefonic, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată operațiunea respectivă.

#### SECȚIUNEA a 2-a

Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrarea datelor

Art. 264. - Furnizorul va asigura:

a) citirea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor, instalate în stațiile/centralele termice și la utilizatori, cu frecvența precizată la art. 265;

b) înregistrarea și arhivarea datelor utilizate în procesul de facturare.

Art. 265. - În vederea determinării consumurilor, frecvența efectuării citirilor și înregistrarea indicațiilor aparatului de măsurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termică și apă caldă de consum, în cazul în care acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic, sunt următoarele:

- a) la predarea serviciului de tură - pentru contoarele de energie termică;
- b) orar - pentru termometre, manometre, contoare de apă rece și, respectiv, apă de adaos instalate în stațiile/centralele termice, în cazul în care parametrii de furnizare ai agentului termic și ai apei calde de consum nu sunt menținuți în limitele stabilite prin condițiile de furnizare cu instalații de automatizare;
- c) cel puțin o dată pe lună, pentru contoarele de energie termică montate la utilizatori.

Art. 266. - Informațiile cu privire la temperaturile agentului termic primar, ale agenților termici secundari și ale apei reci din stațiile/centralele termice pot fi incluse în fișa de urmărire a contorului de energie termică de pe circuitul primar al stației/centralei termice sau pot constitui obiectul unei fișe separate.

Art. 267. - În procedura proprie, furnizorul va prezenta câte un model de conținut pentru fiecare dintre documentele utilizate.

Art. 268. - În concordanță cu elementele definite la art. 257, furnizorul va prezenta în procedura proprie succesiunea de desfășurare a activităților de citire și înregistrare a datelor pe categorii de utilizatori, precizând durata acestora.

Art. 269. - Citirea aparatului de măsurare utilizate la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică din centralele și stațiile termice de către personalul desemnat de furnizor se realizează cu frecvența precizată la art. 265.

Art. 270. - (1) În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturării nu se realizează de la distanță, citirea efectuată în ultima zi a perioadei de facturare stabilite conform art. 261 se realizează în prezența delegaților împuterniciți ai utilizatorilor și se consemnează într-un proces-verbal încheiat între personalul furnizorului cu sarcini în acest domeniu și delegații împuterniciți ai utilizatorilor.

(2) Citirea contorului de apă rece, pentru stabilirea consumului de apă rece pentru prepararea apei calde de consum, aferent fiecărei stații termice pe perioada de facturare, se efectuează de către personalul furnizorului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în aceeași zi, convenită de comun acord, în prezența personalului desemnat de acesta.

(3) Activitatea precizată la alin. (2) se finalizează prin încheierea între personalul furnizorului de apă rece și personalul furnizorului a unui proces-verbal.

(4) Furnizorul va întocmi și prezenta în cadrul procedurii proprii conținutul documentelor necesare pentru îndeplinirea obligațiilor stabilite la alin. (1), (2) și (3).

Art. 271. - Personalul cu sarcini de citire a aparatului de măsurare utilizate la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică de la utilizatorii cu puncte termice proprii racordate la rețeaua termică de transport citește cu frecvența precizată la art. 265 indicațiile contorului de energie termică de pe racordul punctului termic la rețeaua termică de transport, asigurându-se totodată de înregistrarea datelor.

Art. 272. - (1) În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturării nu se realizează de la distanță, citirea efectuată în ultima zi a perioadei de facturare stabilite conform art. 261 se realizează în prezența delegaților împuterniciți ai utilizatorilor și se consemnează într-un proces-verbal încheiat între personalul furnizorului cu sarcini în acest domeniu și delegații împuterniciți ai utilizatorilor.

(2) Furnizorul va întocmi și va prezenta în cadrul procedurii proprii conținutul procesului-verbal încheiat conform alineatului precedent și modul de înregistrare a datelor.

#### SECȚIUNEA a 3-a

##### Stabilirea consumurilor

Art. 273. - Procesarea datelor obținute în urma citirii aparatelor de măsură și efectuarea calculcelor în vederea stabilirii consumurilor de energie termică aferente perioadei de facturare finalizate se vor realiza într-un interval de timp pe care furnizorul îl va preciza în procedura proprie.

Art. 274. - Stabilirea consumurilor fiecărui utilizator de tip urban necontorizat, alimentat din rețeaua termică de distribuție aferentă stațiilor/centralelor termice, presupune parcurgerea a două etape:

- a) stabilirea consumurilor pe destinații - încălzire și apă caldă de consum - asigurate din fiecare stație/centrală termică;

b) defalcarea consumurilor obținute la nivel de stație/centrală termică și stabilirea consumurilor aferente fiecărui utilizator de energie termică bransat la rețelele termice de distribuție.

Art. 275. - (1) Procedura proprie va include schema logică a programului de calcul - în cazul în care furnizorul decide utilizarea unui astfel de program - și formularul/formularele propuse pentru centralizarea rezultatelor intermediare, dacă este cazul.

(2) Furnizorul va prezenta în clar succesiunea operațiilor presupuse de stabilirea consumurilor aferente stațiilor/centralelor termice, personalul care urmează a le desfășura și formularele utilizate.

Art. 276. - (1) Pe baza consumurilor la nivel de stații/puncte termice determinate conform precizărilor din cadrul secțiunilor anterioare se stabilesc consumurile de energie termică și apa rece pentru apa caldă de consum, aferente fiecărui utilizator necontorizat (asociație de proprietari/locatari, agent economic, instituție publică etc.). Defalcarea consumurilor se realizează conform art. 277.

(2) În cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri în condominiu, defalcarea consumurilor între 2 sau mai mulți utilizatori alimentați prin intermediul unui bransament comun, la care contorizarea este realizată la nivelul respectivului bransament, se realizează conform prevederilor art. 277.

Art. 277. - Defalcarea consumurilor pe utilizatorii necontorizați alimentați din rețelele termice de distribuție (utilizatori casnici, agenți comerciali, instituții publice/social-culturale) se realizează, astfel:

- pentru încălzire, defalcarea se face proporțional cu suprafața echivalentă termic;

- pentru apa caldă de consum livrată:

. utilizatorilor casnici, defalcarea se face proporțional cu numărul de persoane;

. agenților comerciali și instituțiilor publice/social-culturale, defalcarea se face după baremuri stabilite prin acte normative sau standard.

Art. 278. - În procedura proprie, furnizorul va preciza circuitul documentelor (cu indicarea formularelor implicate) în cadrul compartimentelor și durata de timp alocată pentru analizarea și avizarea consumurilor de către fiecare compartiment/persoana implicată.

#### SECȚIUNEA a 4-a

##### Emiterea facturilor

Art. 279. - (1) În procedura proprie de emitere a facturilor furnizorul va prezenta conținutul facturii și va preciza durata de timp alocată acestei activități.

(2) În funcție de modalitățile adoptate pentru distribuirea facturilor conform art. 281, furnizorul va decide asupra necesității întocmirii unor centralizatoare/borderouri în vederea simplificării și eficientizării acestei activități.

Art. 280. - (1) La solicitarea utilizatorilor necontorizați, furnizorul le va prezenta un formular conținând toate datele necesare înțelegerii și verificării modului în care s-au determinat energia termică precizată în factura emisă acestora și volumul de apă rece pentru apa caldă de consum facturat de furnizorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aferente perioadei de facturare anterioare, pentru fiecare stație/centrală termică.

(2) Datele incluse în acest formular vor fi cel puțin următoarele:

a) energia termică intrată în stația termică, inclusiv indexul vechi și cel nou ale contoarelor de energie termică;

b) energia termică produsă în centrala termică, inclusiv indexul vechi și nou al contoarelor de energie termică;

c) consumul propriu de apă al stației/centralei termice;

d) pierderile de energie termică în stația/centrala termică;

e) pierderile de energie termică prin transfer termic în rețelele termice de distribuție aferente stației/centralei termice, defalcate pe destinații (încălzire și apa caldă de consum);

f) pierderile de energie termică prin pierderile masice de agent termic în rețelele termice de distribuție aferente stației/centralei termice (aferente atât circuitelor de încălzire, cât și celor de apă caldă de consum);

g) temperatura medie lunară pentru agentul termic de încălzire furnizat din stația/centrala termică;

h) temperatura medie lunară pentru apa caldă de consum furnizată din stația/centrala termică;

i) temperatura medie lunară pentru apa rece intrată în stația/centrala termică;

- j) energia termică pentru apa caldă de consum furnizată din stația/centrala termică;
- k) energia termică pentru încălzire furnizată din stația/centrala termică;
- l) energia termică pentru apa caldă de consum furnizată utilizatorilor contorizați, alimentați din stația/centrala termică;
- m) energia termică pentru încălzire furnizată utilizatorilor contorizați, alimentați din stația/centrala termică;
- n) energia termică pentru apa caldă de consum furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale alimentate din stația/centrala termică (determinată pe baza de baremuri);
- o) energia termică pentru încălzire furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice și social-culturale alimentate din stația/centrala termică;
- p) suprafața echivalentă termic, totală și defalcată pe condominii, a instalațiilor alimentate din stația/centrala termică;
- q) numărul total de persoane alimentate din stația/centrala termică și defalcat pe condominii;
- r) volumul de apă de adaos aferent stației/centralei termice;
- s) volumul de apă rece intrat în stația/centrala termică;
- t) volumul total de apă caldă de consum furnizat din stația/centrala termică;
- u) dacă s-au efectuat diminuări ale energiei termice furnizate în funcție de parametri reali de livrare ai energiei termice față de cei din contract.

Art. 281. - Distribuirea facturilor se face în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

Art. 282. - Procedura proprie de facturare va cuprinde capitole distincte privind modul de calcul al cantităților de energie termică facturate pentru utilizatori:

- a) urbani necontorizați, alimentați din centrale sau stații termice;
- b) urbani contorizați și necontorizați, alimentați din aceeași centrală sau stație termică;
- c) urbani contorizați, alimentați din aceeași centrală sau stație termică;
- d) alimentați direct din rețeaua termică de transport;
- e) alte situații specifice existente sau previzibile.

Art. 283. - Pentru stațiile termice echipate cu contoare de energie termică pe circuitul/circuitele secundare de încălzire și/sau pe circuitul/circuitele de apă caldă de consum, stabilirea consumurilor se va face utilizându-se indicațiile acestor contoare. Furnizorii care înregistrează astfel de situații în instalațiile pe care le exploatează vor detalia în procedura proprie și modul de calcul aferent acestor situații, particularizând modelul de calcul.

Art. 284. - În toate cazurile se vor factura:

- a) consumul de energie termică pentru încălzire;
- b) consumul de energie termică înglobată în apa caldă de consum.

Art. 285. - Pentru utilizatorii urbani necontorizați, alimentați din centrale sau stații termice, procedura de calcul va ține cont de:

- a) cantitatea de energie termică intrată în stația termică;
- b) cantitatea de energie termică ieșită din centrala termică;
- c) pierderile totale de energie termică pe rețeaua de distribuție aferentă acestuia;
- d) pierderile de energie termică în stația termică, care se pot exprima ca o cotă din energia termică intrată în stația termică;
- e) pierderile de energie termică prin transfer termic către mediul ambiant pe rețeaua de distribuție aferentă centralei sau stației termice, exprimate ca o cota din energia termică intrată în stația termică;
- f) pierderile de energie termică prin pierderi masice de agent termic, atât pentru circuitele de încălzire, cât și pentru rețelele de apă caldă de consum și recirculare, aferente centralei sau stației termice;
- g) volumul de apă de adaos tratată aferent circuitelor de încălzire corespunzătoare stației termice;
- h) media lunară a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de tur, înregistrate;
- i) media lunară a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de retur, înregistrate;
- j) pierderile de energie termică prin pierderi masice pe circuitele de apă caldă de consum, pe baza volumului de pierderi masice în rețelele de apă caldă de consum și recirculare;
- k) media lunară a temperaturilor orare ponderate cu debitul de apă rece orar, măsurate pe conducta de distribuție a apei calde de consum, calculate;

l) media lunară a temperaturilor medii zilnice măsurate pe conducta de apă rece care alimentează stația termică, înregistrate;

m) volumul de pierderi masice în rețelele de apă caldă de consum și recirculare, de la centrală sau stația termică la utilizatori;

n) volumul de apă care reflectă consumul propriu al centralei sau stației termice, calculat pe baza baremurilor de consum pentru apă rece corespunzătoare utilităților cu care este dotată stația termică și a numărului de persoane care deservesc stația termică. Baremurile se precizează în procedura proprie pentru fiecare stație termică;

o) perioadele de facturare care includ momentul de trecere de la un regim la celălalt (iarna-vara sau vara-iarna), aplicându-se în mod distinct (prin citirea aparatului de măsurare la data schimbării regimurilor).

Art. 286. - Pentru utilizatorii urbani contorizați și necontorizați, alimentați din aceeași centrală sau stație termică, se va ține seama de:

a) toate aspectele enunțate la art. 285;

b) posibilitatea ca suma consumurilor indicate de contoarele de energie termică montate la utilizatori să depășească cantitatea de energie termică intrată în centrală sau stația termică rezultând un consum nul sau negativ pentru utilizatorii care nu au montat contoare de energie termică;

c) posibilitatea ca în urma calculelor să rezulte consumuri pentru utilizatorii necontorizați cu valori anormale, duble sau mult diferite față de media consumurilor utilizatorilor contorizați;

d) identificarea cauzelor care pot conduce la determinarea unor consumuri anormale, cum ar fi:

- utilizatorii necontorizați reprezintă o pondere mica față de totalul utilizatorilor;
- consumuri mai mici ale utilizatorilor contorizați;
- existența repartitoarelor de costuri la utilizatorii contorizați;
- restricționarea alimentării cu energie termică a unor utilizatori;
- alte cauze care conduc la o comparație needificatoare sau nereală a consumurilor.

Art. 287. - Pentru utilizatorii urbani contorizați alimentați din aceeași centrală sau stație termică se va ține seama de:

a) existența într-un condominiu atât a utilizatorilor casnici, cât și a agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale etc., alimentați dintr-un bransament termic comun atât pentru circuitul de încălzire, cât și pentru circuitul de apă caldă de consum;

b) cantitățile de energie termică înregistrate de contoarele montate la bransament;

c) baremele aferente utilizatorilor, alții decât cei de tip urban, dacă aceștia nu au contoare de energie termică pentru determinarea cantităților consumate;

d) suprafața echivalentă termic aferentă corpurilor de încălzire din spațiile cu destinație de locuință (utilizatori de tip urban) și suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire din spațiile cu altă destinație, în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri pentru energie termică pentru încălzire;

e) indicațiile repartitoarelor de costuri sau ale contoarelor de energie termică montate la nivel de apartament;

f) suprafața echivalentă termic aferentă corpurilor de încălzire din spațiile cu alta destinație decât cea de locuință (utilizatori, alții decât cei de tip urban), majorată cu 30%, în cazul în care aceștia refuză montarea repartitoarelor de costuri;

g) numărul total de unități recalculat, înregistrate de repartitoarele de costuri din întreg condominiul, și numărul total de unități recalculat, înregistrate de repartitoarele de costuri ale fiecărui tip de utilizator;

Art. 288. - Pentru utilizatorii necontorizați, alimentați direct din rețeaua termică de transport, se va ține seama de:

a) indicațiile termometrelor indicatoare existente pe racordul termic al stației termice aferente utilizatorului, la rețeaua de transport, și datele teoretice din regimul hidraulic și termic;

b) debitul orar de calcul al utilizatorului din conducta de tur, conform studiului de regimuri hidraulice și termice;

c) valoarea medie a temperaturilor măsurate pe conducta de tur a circuitului primar al stației termice, pe perioada de facturare;

d) valoarea medie a temperaturilor măsurate pe conducta de retur a circuitului primar al stației termice, pe perioada de facturare;

e) numărul de ore de funcționare a instalațiilor utilizatorului, pe perioada de facturare.

Art. 289. - În procedura proprie furnizorul va prezenta și modul în care realizează corectarea consumurilor - energia termică pentru încălzire, energia termică pentru apa caldă de

consum și volumul de apă rece pentru prepararea apei calde de consum - și/sau acorda despăgubiri, pentru utilizatorii față de care nu și-a respectat prevederile contractuale referitoare la calitatea energiei termice furnizate și la continuitatea serviciului în condițiile prezentului regulament.

Art. 290. - În corelare cu prevederile art. 257, furnizorul va defini în procedura proprie responsabilitățile personalului/compartimentelor implicat/implicate în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică la utilizatori, precizând în clar personalul căruia îi revin următoarele sarcini/responsabilități:

- a) implementarea procedurii;
- b) verificarea periodică a modului de aplicare a prevederilor procedurii;
- c) inițierea modificării procedurii în funcție de rezultatele obținute în aplicarea acesteia;
- d) instruirea și verificarea personalului implicat cu privire la însușirea și modul de aplicare a procedurii;
- e) comunicarea în scris, către toți utilizatorii, a datei și intervalului orar la care se efectuează citirile aparaturii de măsurare în vederea facturării, precum și a eventualelor abateri de la programul prestabilit;
- f) citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare din stațiile/centralele termice și de la utilizatori în vederea stabilirii consumurilor de energie termică și de apă rece pentru prepararea apei calde de consum și înregistrarea acestora în fișele de urmărire corespunzătoare;
- g) citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare din centralele termice și consemnarea valorilor respective în registrul de parametri aferent, dacă arhivarea datelor nu se realizează electronic;
- h) calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor pe baza valorilor citite periodic și consemnate în registrele de parametri din stațiile/centralele termice;
- i) încheierea proceselor-verbale de citire a indicațiilor aparaturii de măsurare din stațiile/centralele termice și de la utilizatori la sfârșitul perioadei de facturare, dacă culegerea datelor nu se realizează de la distanță;
- j) verificarea și avizarea fișelor de urmărire a consumurilor;
- k) efectuarea calculelor de stabilire a consumurilor de energie termică și de apă rece pentru prepararea apei calde de consum corespunzătoare fiecărei stații/centrale termice:
  - preliminară;
  - pe parcursul perioadei de facturare;
  - la sfârșitul perioadei de facturare;
- l) analizarea consumurilor de energie termică și de apă rece pentru apa caldă de consum, corespunzătoare fiecărei stații/centrale termice;
- m) defalcarea consumurilor pe utilizatori;
- n) operațiuni preliminare defalcării consumurilor pe utilizatori - pentru situațiile în care măsurarea consumurilor se face pe grupuri de utilizatori - dacă este cazul;
- o) introducerea datelor în baza de date a aplicațiilor informatice utilizate pentru stabilirea consumurilor pentru fiecare utilizator și/sau emiterea facturilor - dacă este cazul;
- p) inițierea rulării aplicației informatice utilizate pentru facturare;
- q) stabilirea consumurilor de energie termică și apă rece pentru prepararea apei calde de consum în perioadele de indisponibilitate a aparaturii de măsurare;
- r) verificarea rezultatelor obținute prin rularea eventualelor aplicații informatice utilizate;
- s) analizarea consumurilor de energie termică și de apă rece pentru apa caldă de consum corespunzătoare utilizatorilor;
- t) înaintarea spre avizare a centralizatoarelor consumurilor de energie termică și de apă;
- u) pregătirea facturilor în vederea transmiterii acestora la utilizatori;
- v) înregistrarea și arhivarea documentelor referitoare la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică și apă rece pentru prepararea apei calde de consum la utilizatori.

#### SECȚIUNEA a 5-a

Conținutul procedurii proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori

Art. 291. - Furnizorul de energie termică are obligația de a-și întocmi propria procedură de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori, în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului regulament-cadru.

Art. 292. - Procedura proprie de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori, întocmită de furnizor conform prevederilor art. 255 alin. (2), va respecta următorul cuprins-cadru:

- a) definiții și abrevieri;
- b) documente de referință;
- c) etape de stabilire a consumurilor de energie termică și emiterea facturilor;
- d) responsabilitățile personalului în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor;
- e) anexe.

Art. 293. - (1) Capitolul I "Scop" va defini scopul procedurii, precum și condițiile specifice în care se desfășoară activitatea de furnizare a energiei termice.

(2) Capitolul II "Domeniul de aplicare" va defini domeniul de aplicare a prevederilor procedurii, precum și tipul de utilizatori cărora le furnizează energie termică.

(3) Capitolul III "Definiții și abrevieri" va defini termenii utilizați în procedura, în conformitate cu definițiile și abrevierile din prezentul regulament-cadru. În cazul în care este necesară definirea altor termeni, se recomandă utilizarea definițiilor incluse în reglementările autorităților de reglementare competente.

(4) Capitolul IV "Documente de referință" va include titlurile documentelor de referință care au stat la baza întocmirii procedurii (acte normative în vigoare sau hotărâri ale Consiliului Local al Municipiului Craiova).

(5) Capitolul V "Etapă de stabilire a consumurilor de energie termică și emiterea facturilor" va fi structurat pe secțiuni, astfel:

a) "Reguli generale", în care furnizorul va respecta prevederile art. 257-263 din prezentul regulament;

b) "Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrare a datelor", în care se vor respecta prevederile art. 264-272 din prezentul regulament, incluzând în anexele procedurii formularele de registre de parametri, fișe de urmărire a înregistrărilor contoarelor, tipuri de procese-verbale conform prevederilor prezentului regulament-cadru. Furnizorul va trata în mod distinct toate tipurile de utilizatori, în funcție de modul de alimentare cu energie termică;

c) "Stabilirea consumurilor de energie termică", incluzând prevederi din care să reiasă modul în care se aplică metodologia proprie de stabilire a consumurilor de energie termică, respectând prevederile art. 273 și art. 274 din prezentul regulament. Metodologia va fi inclusă într-o anexă la procedura proprie. În cazul în care furnizorul utilizează un program de calcul, schema logică a acestuia va fi inclusă într-o anexă la procedură;

d) "Defalcarea consumurilor pe utilizatori". Conform art. 276 din prezentul regulament, furnizorul va preciza în această secțiune principalele activități și durata acestora în vederea defalcării consumurilor pe utilizatori, aplicând prevederile din metodologia proprie, prezentând relațiile de calcul conform prevederilor art. 284-art. 289 din prezentul regulament. În cazul în care furnizorul va utiliza un program de calcul, schema logică a acestuia va fi inclusă într-o anexă la procedură;

e) "Emiterea facturilor", stabilindu-se:

- conținutul facturii (în conformitate cu prevederile din licența de furnizare și ale art. 279 din prezentul regulament);

- timpul alocat activităților privind emiterea facturilor;

- conținutul formularului (elaborat conform modelului din anexa nr. 2 la prezentul regulament) pe care îl va utiliza pentru transmiterea la utilizatori a datelor menționate la art. 280;

f) "Distribuirea facturilor", furnizorul precizând modalitatea prin care se asigură distribuirea facturilor la utilizatori;

g) "Arhivarea și accesul utilizatorilor la informații", - furnizorul va preciza modul de arhivare și asigurare a accesului la informații de către utilizatori, respectând prevederile legale în vigoare privitoare la arhivarea documentelor și accesul la informații de interes public;

h) "Responsabilitățile personalului în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor"- furnizorul va include sarcinile/responsabilitățile care revin personalului/compartimentelor, stabilite în funcție de structura organizatorică proprie și prevederile art. 290;

i) "Anexe", care va cuprinde următoarele:

- scheme logice ale programelor de calcul utilizate (dacă este cazul);

- scheme de funcționare ale stațiilor/centralelor termice;

- metodologie de stabilire a consumurilor de energie termică;

- modele de conținut pentru documentele utilizate (registre de parametri, fișe de urmărire a înregistrărilor contoarelor, procese-verbale încheiate cu delegații împuterniciți ai utilizatorilor, cereri etc.);

- valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul, pe baza cărora se stabilesc consumurile de energie termică conform modelului din anexa nr. 1 la Regulamentul-cadru;

- formular-tip conținând datele necesare înțelegării și verificării de către utilizatorii casnici necontorizați a modului în care s-au determinat energia termică, precizate în factura emisă, și volumul de apă rece pentru apa caldă de consum;

- organigrama întreprinderii;
- avizul Consiliului Local al Municipiului Craiova;
- aprobarea autorității competente;
- alte anexe.

## CAPITOLUL VII

### Relația contractuală

Art. 294. - (1) Furnizarea energiei termice se face numai pe baza de contract încheiat între furnizor și utilizator, între producător și operatorul serviciului, precum și între utilizator și subconsumator, ale cărui prevederi trebuie respectate de fiecare parte.

(2) Contractele încheiate în condițiile alin. (1) vor avea clauzele minime stabilite de către autoritatea de reglementare competentă în contractele-cadru.

(3) Consumul de energie termică fără contract este considerat consum fraudulos, constituie contravenție sau infracțiune, după caz, și se pedepsește conform legilor în vigoare.

(4) Încheierea contractului de furnizare a energiei termice cu un nou utilizator sau modificarea contractului încheiat cu un consumator existent care dorește modificarea consumului se face numai după obținerea acordului de furnizare a energiei termice potrivit reglementărilor în vigoare și după prezentarea dosarului instalației, conform prevederilor art. 243 din prezentul regulament.

Art. 295. - (1) Energia termică furnizată utilizatorilor prin sistemele de alimentare cu energie termică trebuie să respecte, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele standardelor de performanță.

(2) Conținutul contractului de furnizare a energiei termice se convine între părțile contractante, cu respectarea prevederilor prezentului regulament, a dispozițiilor Codului comercial român, având la baza contractul-cadru elaborat și aprobat de autoritatea de reglementare competentă, care va cuprinde, în principal, următoarele clauzele minime:

- a) părțile contractante și reprezentanții lor legali;
- b) graficele de consum, dacă este cazul;
- c) condițiile tehnice ale furnizării;
- d) drepturile și obligațiile părților contractante;
- e) delimitarea instalațiilor dintre furnizor și consumator;
- f) convenția de exploatare și de reglare a instalațiilor, dacă este cazul;
- g) scopul în care se consumă energia termică, dacă este cazul;
- h) prețul reglementat, conform legislației în vigoare, de furnizare a energiei termice;
- i) modul de măsurare și plată a energiei termice furnizate, a energiei termice primite de la utilizatorul autoproducător sau independent și a agenților termici nerestituiți, după caz;
- j) programul de executare a reparațiilor, dacă este cazul;
- k) tranșele de limitări în caz de indisponibilități în instalațiile de alimentare;
- l) posibilitatea livrării energiei termice pentru asigurarea puterii termice minime tehnologice ca măsură anterioară suspendării contractului, în cazul neachitării facturilor pentru energia termică, în perioada de încălzire;
- m) clauze speciale.

(3) Contractele de furnizare a energiei termice se vor întocmi, în funcție de tipul utilizatorilor, conform contractelor-cadru întocmite și aprobate de autoritatea de reglementare competentă pentru utilizatorii de tip urban, de tip comercial.

Art. 296. - (1) Contractul de furnizare a energiei termice se încheie pe o durată convenită între părți, cu anexe pentru fiecare loc de consum și cu prevederi pentru furnizarea de abur și, separat, pentru furnizarea de apă fierbinte sau caldă, cu excepția contractului dintre producător și operatorul serviciului, la care nu se fac anexe pe fiecare loc de consum.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), contractele încheiate între furnizorul de energie termică și utilizatorii de tip urban pentru furnizarea energiei termice pentru încălzire și prepararea apei calde de consum au caracter permanent.

(3) În cazul imobilelor tip condominiu, indiferent de destinație, având bransamente și instalații interioare de utilizare comune, calitatea de titular de contract revine asociației de proprietari legal constituite.

Art. 297. - (1) În contract se va evidenția, dacă este cazul, separat consumul de energie termică pentru scopuri tehnologice, cel pentru încălzire și cel pentru prepararea apei calde de consum.

(2) Cantitățile de căldură se vor defalca pe tipurile de agent termic furnizat, precizându-se parametrii de calitate ai energiei termice și ai agentului termic și, dacă este cazul, pentru fiecare, debitele minime și maxime orare preluate în regim de iarnă și de vară, procentul de condensat și apă caldă returnate, indicii de calitate ai condensatului și ai apei calde returnate.

(3) Pentru apa fierbinte se va înscrie în contract și debitul hidraulic maxim orar ce poate fi livrat și regimul de consum (continuu sau cu intermitență).

Art. 298. - (1) Prevederile din contractul de furnizare a energiei termice pot fi completate și modificate prin acte adiționale, cu acordul scris al părților.

(2) Clauzele contractuale variabile în timp fac obiectul anexelor la contract și constituie părți integrante ale acestuia.

(3) Pe parcursul executării contractului, condițiile tehnice se pot modifica numai cu acordul părților.

Art. 299. - (1) Puterea termică precizată în contractul dintre producător și distribuitor trebuie să fie egală cu suma puterilor termice contractate de distribuitor cu consumatorii săi, aplicându-se coeficienții de simultaneitate, la care se adaugă consumul tehnologic, pe structuri, pentru transportul și distribuția agentului termic de la punctul de producere la instalațiile de utilizare.

(2) Consumul tehnologic de energie termică pentru transport și distribuție se determină prin măsuratori și prin studii de regim hidraulic și termic elaborate de unități de proiectare de specialitate și autorizate, iar, în cazul în care consumurile tehnologice determinate depășesc valorile normate prevăzute în prezentul regulament, se vor lua măsuri pentru remedierea deficientelor.

Art. 300. - (1) Relația contractuală furnizor-utilizator se materializează la nivelul bransamentului, în punctul de delimitare a instalațiilor; în cazul clădirilor tip condominiu având bransamente și instalații interioare comune, indiferent de destinație.

(2) Furnizorul nu are competența de a se implica în defalcarea și repartizarea pe deținătorii spațiilor locative individuale a cheltuielilor aferente condominiului pentru consumul de energie termică și apă caldă de consum, în cazul în care în condominiu sunt montate repartitoare de costuri.

(3) Deținătorii cu orice titlu ai spațiilor locative, situate în imobile existente tip condominiu, racordate la rețelele publice de distribuție a energiei termice, având bransamente și instalații interioare comune, vor încheia contracte de furnizare astfel:

a) contract de furnizare pentru spațiile cu destinație de locuință sau altă destinație în care calitatea de titular de contract o are asociația de proprietari/locatari legal constituită;

b) contracte de furnizare în nume propriu cu furnizorul, dacă asigură pe propria cheltuială condițiile tehnice necesare individualizării consumurilor, indiferent de destinația spațiului locativ deținut.

Art. 301. - (1) Contravaloarea serviciilor de alimentare cu energie termică furnizate utilizatorilor se încasează de la aceștia pe baza de factură; factura reprezintă documentul de plată emis în conformitate cu legislația fiscală în vigoare de furnizor.

(2) Facturarea și încasarea contravalorii serviciilor furnizate se fac lunar sau, dacă părțile stabilesc altfel, la intervalele prevăzute în contractul de furnizare. Facturarea și plata consumului de energie termică livrată numai pentru încălzire se pot eșalona, cu acordul părților, pe parcursul întregului an, regularizările făcându-se semestrial, urmând ca în factură să se treacă consumul real al cantității de căldură consumată în condițiile legislației în vigoare.

## CAPITOLUL VIII

### Prețuri și tarife

Art. 302. - (1) Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat va practica tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare.

(2) Facturarea se face în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor din prezentul regulament.

(3) Stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor se realizează conform actelor normative în vigoare.

#### Capitolul IX INFRAȚIUNI ȘI CONTRAVENȚII

Art. 303 - Încălcarea dispozițiilor Legii nr.51/2006 și ale Legii nr.325/2006 atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz. Fapta săvârșită cu intenție contra unei colectivități locale prin otrăvirea în masă, provocarea epidemiilor, infestarea surselor de apă, deteriorarea gravă sau distrugerea totală ori parțială a instalațiilor, utilajelor, echipamentelor și a dotărilor aferente sistemelor de utilități publice este considerată act de terorism și se pedepsește potrivit legislației în vigoare.

Art. 304 - (1) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute de Legea nr.51/2006, și se sancționează cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei următoarele fapte:

a) folosirea de către utilizatori a apei calde de consum și a agentului termic pentru încălzire în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

b) debransarea/deconectarea de la SACET a utilizatorului de energie termică fără respectarea prevederilor Legii nr.325/2006 și a prezentului regulament;

c) golirea instalațiilor de către utilizatorul serviciului în vederea executării unor modificări sau reparații fără acordul scris al operatorului și al asociației de proprietari, cu excepția cazurilor de avarii sau forță majoră.

(2) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr.51/2006, și se sancționează cu amendă de la 2.000 lei la 5.000 lei următoarele fapte:

a) neînstituirea de către operator a zonelor de protecție și siguranță a SACET;

b) montarea, punerea în funcțiune, repararea și exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor de către o persoană juridică fără autorizație sau cu o autorizație a carei valabilitate a expirat;

c) depozitarea de materiale în zona de siguranță a obiectivelor SACET;

d) efectuarea de săpături în zona de siguranță fără avizul prealabil al operatorului SACET;

e) nerespectarea de către operator a prevederilor regulamentului de serviciu;

f) neasigurarea stocurilor de combustibil și a necesarului de piese de schimb pentru funcționarea SACET;

g) neîntocmirea de către operator a bilanțului energiei termice, aferent fiecărei activități prevăzute în licență.

(3) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute de Legea nr.51/2006, și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei următoarele fapte:

a) neîntocmirea situațiilor contabile aferente separate de alte servicii sau activități pe care operatorul le desfășoară;

b) amplasarea de construcții de orice fel în zona de siguranță a SACET.

(4) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute de Legea nr.51/2006, și se sancționează cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:

a) practicarea de către producătorul de energie termică și/sau operatorul serviciului a altor prețuri decât cele stabilite de autoritatea de reglementare competentă, de Consiliul Local al Municipiului Craiova;

b) practicarea de către operator a altor prețuri pentru energia termică produsă și livrată populației decât cele aprobate de autoritatea de reglementare competentă;

c) fundamentarea și susținerea cererii de stabilire sau de ajustare a prețurilor de către producătorul de energie termică, și/sau operatorul care are și calitatea de furnizor cu date eronate, în scopul obținerii unor prețuri mai mari, dacă fapta nu constituie infracțiune;

d) prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică fără licență sau cu licență a cărei valabilitate a expirat.

Art. 305 - (1) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor de mai sus se fac de către reprezentanții împuterniciți ai autorităților de reglementare competente și/sau împuterniciți primarului, conform atribuțiilor stabilite în Legile nr. 325/2006 și Legea nr. 51/2006.

(2) În cazurile prevăzute la art. 304, alin.(4), lit.a), b) și c) prețurile stabilite greșit se corectează, iar sumele încasate în mod necuvenit se restituie utilizatorilor de energie termică, bugetului local sau bugetului de stat, după caz.

(3) Contravențiile prevăzute mai sus le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 306 - Sustragerea de energie termică constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform Codului Penal.

Art. 307- Deteriorarea, modificarea fără drept sau blocarea funcționării grupurilor de măsurare a energiei termice ori distrugerea sigiliilor aplicate acestora constituie infracțiune și se pedepsește cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă.

Art. 308 - Declararea unor date eronate la încheierea sau modificarea contractelor de furnizare a energiei termice, în vederea obținerii de foloase, constituie infracțiune și se pedepsește conform art.292 din Codul penal

Art. 309 - Furnizarea agentului termic în condiții care pot pune în pericol viața și sănătatea cetățenilor constituie infracțiune și se pedepsește cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă.

Art. 310 - (1) Infracțiunile prevăzute de Legea nr.325/2006 se constată de către organele abilitate, potrivit legii.

(2) Ori de câte ori reprezentanții împuterniciți ai autorităților de reglementare competente și/sau reprezentanții Compartimentului Energetic din cadrul Consiliului Local al Municipiului Craiova iau cunoștința de săvârșirea vreuneia dintre infracțiunile prevăzute de prezentul regulament, vor sesiza de îndată despre acestea organele abilitate, potrivit legii.

#### CAPITOLUL X

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 311. - (1) Prezentul Regulament al serviciului de alimentare cu energie termică intră în vigoare la 30 de zile de la publicare.

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de către primari și/sau împuterniciții acestora și de reprezentanții împuterniciți ai autorităților de reglementare competente, după caz.

Art. 312. - (1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică produsă centralizat și respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) Autoritățile de reglementare competente vor controla aplicarea prevederilor prezentului regulament.

Art. 313. - Anexele nr. 1-5 fac parte integrantă din prezentul regulament.

**Valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul cu care operează furnizorul**

Nr. crt.	Denumire parametru	Unitate de măsură	Valoare	Bază de stabilire	Data de stabilire
0	1	2	3	4	5
1	$p_{tr}$ - cotă din energia termică intrată în punctul termic, respectiv produsă în centrala termică, corespunzătoare pierderilor de energie termică prin transmisie spre mediul ambiant în rețelele de distribuție aferente punctului termic, respectiv centralei termice	%	12,85	Bilant energetic	2015
2	$p_{PT}$ , $p_{CT}$ - cotă din energia termică intrată în punctul termic, respectiv produsă în centrala termică, corespunzătoare pierderilor de energie termică în punctul termic, respectiv centrala termică	%	6,74	Bilant energetic	2015
3	$p_{sacc}$ - cotă din volumul de apă caldă determinat, respectiv ( $V_{ar-Vad-V_{pPT}}$ ), corespunzătoare pierderilor de apă prin scăpări în rețeaua de apă de consum și recirculare	%	0,270	Calcul statistic	2015
4	$\eta_{m^{caz}}$ - randamentul de proiect al cazanelor din centrala termică	%	94	Conform proiect	
5	$\eta_{CT}$ - randamentul de funcționare al centralei termice influențat de numărul de porniri/opriți zilnice	%	91,57	Bilanț energetic	2015
6	q - putere calorifică superioară pentru gazele naturale	$\text{kJ}/\text{m}^3_N$	38.606	Calcul	2020
7	q - putere calorifică inferioară pentru combustibil lichid	$\text{kJ}/\text{kg}$	-	-	-
8	$D_{regim}$ - debitul orar de calcul al utilizatorului	$\text{m}^3/\text{h}$	4,7	calcul	2020

Furnizorul va completa coloanele 3, 4 și 5 ale tabelului, precizând:

- în coloana 3 – valoarea cu care operează în prezent, pentru fiecare parametru precizat în coloana 1;
- în coloana 4 – documentele care constituie baza de stabilire a valorii respective (studii, programe de măsuri, standarde etc.);
- în coloana 5 – data la care a fost stabilită valoarea fiecărui parametru.

**Model de transmitere a datelor necesare verificării modului în care s-au determinat energia termică și volumul de apă rece pentru apa caldă de consum precizate în factură în cazul utilizatorilor necontorizați**

- Utilizator casnic necontorizat \_\_\_\_\_ (denumire)

- Perioada de facturare \_\_\_\_\_

- Punct termic/Centrala termică \_\_\_\_\_ (denumire)

Nr. crt.	Date de intrare	Unitate de măsură	Valoare
1	Energia termică intrată în punctul termic - $Q$ (numai pentru utilizatorii alimentați din punctul termic)	(GJ)	
2	Indexul vechi - $I_{Q1}$ al contorului de energie termică	(GJ)	
3	Indexul nou - $I_{Q2}$ al contorului de energie termică	(GJ)	
4	Energia termică produsă în centrala termică - $Q$ (numai pentru utilizatorii alimentați din centrala termică)	(GJ)	
5	Consumul de combustibil al centralei termice (numai pentru utilizatorii alimentați din centrala termică), inclusiv puterea calorifică inferioară a acestuia	m <sup>3</sup> N/ (kg)	
6	$\eta_{cr}$ - randamentul de funcționare al centralei termice, influențat de numărul de porniri/opriri zilnice	%	
7	Pierderile de energie termică în punctul termic/centrala termică - $Q_{pt}$	(GJ)	
8	Pierderile de energie termică prin transmisie în rețelele termice de distribuție aferente punctului termic/centralei termice - $Q_{pt}$	(GJ)	
9	Pierderile de energie termică prin scăpări în rețelele termice de distribuție aferente punctului termic/centralei termice - $Q_{ps}$ (aferente atât circuitelor de încălzire, cât și celor de apă caldă de consum)	(GJ)	
10	Temperatura medie lunară pentru agentul termic de încălzire furnizat din punctul termic/centrala termică - $t_p$	°C	
11	Temperatura medie lunară pentru apa caldă de consum furnizată din punctul termic/centrala termică - $t_{acc}$	°C	
12	Temperatura medie lunară pentru apa rece intrată în punctul termic/centrala termică - $t_{ar}$	°C	
13	Energia termică pentru apa caldă de consum furnizată din punctul termic/centrala termică - $Q_{acc}$	(GJ)	
14	Energia termică pentru încălzire furnizată din punctul termic/centrala termică - $Q_{inc}$	(GJ)	
15	Energia termică pentru apa caldă de consum furnizată utilizatorilor contorizați alimentați din respectivul punct termic/centrala termică - $Q_{acc cont}$	(GJ)	
16	Energia termică pentru încălzire furnizată utilizatorilor contorizați alimentați din	(GJ)	

	respectivul punct termic/centrala termică – $Q_{inc\ cont}$		
17	Energia termică pentru apa caldă de consum furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice/social- culturale alimentate din punctul termic/centrala termică (determinată pe bază de baremuri) - $Q_{acc\ AGENT}$	(GJ)	
18	Energia termică pentru încălzire furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale alimentate din punctul termic/centrala termică $Q_{inc\ AGENT}$	(GJ)	
19	Suprafața echivalentă termic totală aferentă punctului termic/centralei termice	(m <sup>2</sup> )	
20	Numărul total de persoane alimentate din punctul termic/ centrala termică	(nr.)	
21	Consumul propriu de apă al punctului termic/centralei termice - $V_{pPT}$	(m <sup>3</sup> )	
22	Volumul de apă de adaos aferent punctului termic/ centralei termice - $V_{ad}$	(m <sup>3</sup> )	
23	Volumul de apă rece intrat în punctul termic/centrala termică - $V_{ar}$	(m <sup>3</sup> )	
24	Volumul total de apă caldă de consum furnizat din punctul termic/centrala termică - $V_{acc}$	(m <sup>3</sup> )	
25	Diminuări ale energiei termice furnizate în funcție de parametri reali de livrare a energiei termice față de cei din contract	(GJ)	

**Indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică  
PRODUCĂTOR- 2020**

Nr.	Indicatori de performanță	Valoare realizată trimestrial/anual					
crt.	Denumire	I	II	III	IV	Anual	
1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului / branșamentului existent, la centralele termice	Apă caldă	-	-	-	-	-
		Operatori de distribuție	-	-	-	-	-
		Utilizatori de tip urban:	-	-	-	-	-
		- populație	-	-	-	-	-
		- utiliz. comerciali	-	-	-	-	-
	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	-	-	-	-	-
		30 de zile calendaristice	-	-	-	-	-
60 de zile calendaristice		-	-	-	-	-	
2	Numărul de întreruperi neprogramate la centralele termice, altele decât cele accidentale		-	-	-	-	-
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la centralele termice, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	Operatori de distribuție	-	-	-	-	-
		Utilizatori de tip urban:	-	-	-	-	-
		- populație	-	-	-	-	-
		- utiliz. comerciali	-	-	-	-	-
	Numărul de întreruperi accidentale la centralele termice		-	-	-	-	-
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la centralele termice, pe tipuri de utilizatori	Operatori de distribuție	-	-	-	-	-
Utilizatori de tip urban:		-	-	-	-	-	
- populație		-	-	-	-	-	
- utiliz. comerciali		-	-	-	-	-	
3	Durata medie a întreruperilor accidentale la centralele termice, pe tipuri de utilizatori	Operatori de distribuție	-	-	-	-	-
		Utilizatori de tip urban:	-	-	-	-	-
		- populație	-	-	-	-	-
		- utiliz. comerciali	-	-	-	-	-

4	Numărul de întreruperi programate la centralele termice		-	-	2	-	2
	Durata medie a întreruperilor programate la centralele termice		-	-	2.2	-	2.20
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la centralele termice	Operatori de distribuție	-	-	-	-	-
		Utilizatori de tip urban:	-	-	-	-	-
		- populație	-	-	68	-	68
- utiliz. comerciali	-	-	-	-	-		
Numărul de întreruperi la centralele termice cu durata programată depășită		-	-	-	-	-	
5	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, la centralele termice	Apă caldă	-	1	-	-	1
		Operatori de distribuție	-	-	-	-	-
		Utilizatori de tip urban:	-	-	-	-	-
		- populație	-	1	-	-	1
		- utiliz. comerciali	-	-	-	-	-
Numărul de reclamații care s-au dovedit a fi din vina producătorului		-	-	-	-	-	
6	Numărul intervalelor de funcționare a centralelor de producere a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatură, de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina producătorului	Apă caldă	-	-	-	-	-
	Durata medie de funcționare a centralelor de producere a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina producătorului	Apă caldă	-	-	-	-	-
	Numărul intervalelor de funcționare a centralelor de producere a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina producătorului	Apă caldă	-	-	-	-	-

7	Durata medie de funcționare a centralelor de producere a energiei termice având cel puțin unul dintre parametri presiune, temperatură de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina producătorului	Apă caldă	-	-	-	-	-
8	Numărul de ore de funcționare a centralelor termice, cu agent termic impurificat din vina utilizatorului	Apă caldă	-	-	-	-	-
	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		-	-	-	-	-
9	Numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către producător a obligațiilor prevăzute în licență		-	-	-	-	-
	Numărul de încălcări ale obligațiilor producătorului rezultate din analizele efectuate de către autoritatea competentă, și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte		-	-	-	-	-

**Indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică-  
FURNIZOR- 2020**

Nr crt	Indicatori de performanță		Valoare realizată trimestrial/anual				
	Denumire		I	II	III	IV	Anual
<b>Indicatori generali anuali de performanță privind branșarea utilizatorilor</b>							
1	a) Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului/branșamentului existent	Utilizatori de tip urban:	2	-	-	-	2
		- populație	1	-	-	-	1
		- utiliz. comerciali	1	-	-	-	1
	b) Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de branșare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a ofertei de branșare este mai mic de:	15 zile calendaristice	-	-	-	-	-
		30 de zile calendaristice	-	-	-	-	-
		60 de zile calendaristice	2	-	-	-	2
<b>Indicatori generali anuali de performanță privind contractarea</b>							
2	a) Numărul de contracte încheiate pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip urban:	9	3	5	7	24
		- populație		1		-	1
		- utiliz. comerciali	9	2	5	7	23
	b) Numărul de contracte de la litera a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice		9	3	5	7	24
	c) Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale		-	-	-	-	-
d) Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice		-	-	-	-	-	
<b>Indicatori generali anuali de performanță privind măsurarea energiei termice</b>							
3	a) Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic și categorii de utilizatori	Apă caldă	4	5	5	6	20
		Utilizatori de tip urban:	4	5	6	6	20
		- populație	4	5	5	6	20
		- utiliz. comerciali	-	-	-	-	-
	b) Ponderea din numărul de reclamații menționate la litera a) care sunt justificate		15%	10%	15%	20%	13%
	c) Procentul de solicitări de la litera a) care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat		100%	100%	100%	100%	100%
	d) Numărul anual de sesizări din partea agenților de protecție a mediului sau de protecția consumatorului		-	-	-	-	-

<b>Indicatori generali anuali de performanță privind citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate</b>							
4	a) Numărul de reclamații privind facturarea	-	-	-	-	-	
	b) Numărul de reclamații de la litera a) rezolvate în termenul de 10 zile	-	-	-	-	-	
	c) Numărul de reclamații de la litera a) ce s-au dovedit a fi justificate	-	-	-	-	-	
	d) Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea	-	-	-	-	-	
	e) Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea	-	-	-	-	-	
	f) Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea	-	-	-	-	-	
<b>Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile neprogramate</b>							
5	a) Numărul de întreruperi neprogramate	3	2	1	5	11	
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip urban:	2700	870	54	1715	5339
		- populație	2700	870	54	1715	5339
		- utiliz. comerciali	-	-	-	-	-
	c) Numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip urban:	4	2	-	1	7
		- populație	4	2	-	1	7
		- utiliz. comerciali	-	-	-	-	-
	d) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip urban:	1217	781	-	352	2350
		- populație	1217	781	-	352	2350
		- utiliz. comerciali	-	-	-	-	-
	e) Durata medie a întreruperilor pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip urban:	4.2	1.8	-	1.1	2.94
		- populație	4.2	1.8	-	1.1	2.94
- utiliz. comerciali		-	-	-	-	-	
<b>Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile programate</b>							
6	a) Numărul de întreruperi programate	5	4	2	6	17	
	b) Durata medie a întreruperilor programate	3.9	3.4	1.1	4.1	3.61	
	c) Numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip urban:	1231	2250	470	2700	6651
		- populație	1231	2250	470	2700	6651
		- utiliz. comerciali	-	-	-	-	-
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	-	-	-	-	-		
<b>Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale</b>							
7	a) Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip urban:	-	-	-	-	
		- populație	-	-	-	-	
		- utiliz. comerciali	-	-	-	-	-
b) Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice	-	-	-	-	-		

7 (cont.)	c) Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip urban:	-	-	-	-	-
		- populație	-	-	-	-	-
		- utiliz. comerciali	-	-	-	-	-
	d) Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale	-	-	-	-	-	
	e) Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții	-	-	-	-	-	
<b>Indicatori generali anuali de performanță privind răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor</b>							
8	a) Numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit regulamentul-cadru	-	-	-	-	-	
	b) Procentul din totalul de la litera a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	-	-	-	-	-	
<b>Indicatori garanți anuali de performanță privind serviciul de furnizare a energiei termice</b>							
9	a) Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către furnizori a obligațiilor de licență	-	-	-	-	-	
	b) Numărul de încălcări a obligațiilor furnizorului rezultate din analizele autorității de reglementare competente și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte	-	-	-	-	-	
<b>Indicatori garanți anuali de performanță privind calitatea energiei termice furnizate</b>							
10	a) Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice furnizate pe categorii de utilizatori și tipuri de agent termic	Apă caldă	4	3	5	2	14
		Utilizatori de tip urban:	4	3	5	2	14
		- populație	4	3	5	2	14
		- utiliz. comerciali	-	-	-	-	-
	b) Numărul de reclamații de la litera a) care s-au dovedit întemeiate	2	-	1	1	4	
	c) Numărul de întreruperi în furnizarea energiei termice care depășesc limitele parametrilor de calitate prevăzute în regulamentul-cadru sau în contractele încheiate cu utilizatorii, alții decât cei de tip urban	-	-	-	-	-	
	d) Numărul de reclamații privind nerespectarea gradului de asigurare în funcționare	-	-	-	-	-	
	e) Valoarea pagubelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea gradului de asigurare în furnizare	-	-	-	-	-	
<b>Indicatorii garanți anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare</b>							
11	a) Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor	-	-	-	-	-	
	b) Numărul de cereri de la litera a) pentru care s-au acordat reduceri	-	-	-	-	-	
	c) Valoarea reducerilor acordate	-	-	-	-	-	

**Indicatori de performanță al serviciului de alimentare cu energie termică  
DISTRIBUTOR 2020**

Nr. crt.	Indicatori de performanță Denumire		Valoare realizată trimestrial/ anual				
			I	II	III	IV	Anual
1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului / branșamentului existent	Utilizatori de tip urban:	-	-	-	1	1
		- populație	-	-	-	1	1
		- utiliz. comerciali	-	-	-	-	-
	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	-	-	-	-	-
		30 de zile calendaristice	-	-	-	-	-
		60 de zile calendaristice	-	-	-	1	1
2	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale		4	2	1	3	10
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	Utilizatori de tip urban:	2980	824	73	1715	5592
		- populație	2980	824	73	1715	5592
		- utiliz. comerciali	-	-	-	-	-
	Numărul de întreruperi accidentale		3	1	2	1	7
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	Utilizatori de tip urban:	1451	79	453	370	2353
- populație		1451	79	453	370	2353	
- utiliz. comerciali		-	-	-	-	-	
3	Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori(ore)	Utilizatori de tip urban:	3.8	1.1	2.01	2	2.23
		- populație	3.8	1.1	2.01	2	2.23
		- utiliz. comerciali	-	-	-	-	-
4	Numărul de întreruperi programate		4	2	2	3	11
	Durata medie a întreruperilor programate (ore)		3.6	2.2	1.5	3.6	2.73
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	Utilizatori de tip urban:	2321	1721	428	1800	6270
		- populație	2321	1721	428	1800	6270
		- utiliz. comerciali	-	-	-	-	-
Numărul de întreruperi cu durata programată depășită		-	-	-	-	-	
5	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	Utilizatori de tip urban:	1	2	3	3	9
		- populație	1	2	3	3	9
		- utiliz. comerciali	-	-	-	-	-

	Numărul de reclamații care s-au dovedit a fi din vina distribuitorului		-	-	-	-	-
6	Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatură, de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de distribuție	Apă caldă	-	-	-	-	-
	Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de distribuție	Apă caldă	-	-	-	-	-
	Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de distribuție	Apă caldă	-	-	-	-	-
7	Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de distribuție	Apă caldă	-	-	-	-	-
8	Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de distribuție a energiei termice	Apă caldă	-	-	-	-	-
	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		-	-	-	-	-
9	Numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către operatorul de distribuție a energiei termice a obligațiilor prevăzute în licență		-	-	-	-	-
	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului de distribuție a energiei termice, rezultate din analizele efectuate de către autoritatea competentă, și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte		-	-	-	-	-