

CONTRACT DE FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE

Nr _____ din data _____

COD CLIENT: _____

I. Părțile contractante

Art.1 - Intre **TERMO URBAN CRAIOVA SRL** cu sediul in localitatea **CRAIOVA**, str. **MITROPOLIT FIRMILIAN NR.14** sectorul/județul Dolj, număr de inmatriculare **J16/1781/2015**, cod unic de înregistrare **35182401**, atribut fiscal **RO**, cont bancar nr. **RO88UGBI0000322020998RON**, deschis la **GARANTI BANK S.A.**, e-mail **termourbanraiova@gmail.com**, nr. telefon **0251.599.388** reprezentata de **Administrator NICOLĂITĂ LORENA**, in calitate de furnizor, pe de o parte

si

Asociația de locatari/prorietari: _____
cu sediul in localitatea CRAIOVA, Str. _____ Nr. 6
Bl. _____, Sc. _____ t. ET _____ p. _____ județul DOLJ, autorizata pri
încheierea judecătoreasca nr. _____ (nr. dosar/an) emisa de Judecătoria
CRAIOVA. CIF: _____, cont bancar _____
deschis la banca _____
e-mail _____, telefon. _____ reprezentată de
având funcția de președinte, in calitate de utilizator,
pe de alta parte.

II. Obiectul contractului

Art.2 (1) Obiectul prezentului contract il reprezintă furnizarea energiei termice pentru incalzire si pentru apa calda de consum, in condițiile prevăzute in acesta.

(2) Prezentul contract stabilește raporturile juridice dintre furnizor si utilizator cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea si plata energiei termice.

(3) Raporturile dintre furnizor si utilizator se stabilesc la punctul de delimitare intre rețeaua interioara a utilizatorului aflata pe proprietatea acestuia si rețeaua publica.

(4) Responsabilitățile privind întreținerea si repararea rețelei interioare sunt in sarcina utilizatorului chiar daca contorul de branșament este montat in alt punct decât punctul de delimitare/separare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare/separare sunt prevăzute in anexa nr. 1.

(5) Parametrii de calitate trebuie asigurați in punctul de delimitare/separare.

(6) Prestarea altor activități conexe serviciului dincolo de punctul de delimitare va face obiectul altor contracte de prestări de servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala, fata de prevederile prezentului contract.

Art.3 - Prezentul contract s-a incheiat pentru suprafata echivalenta termic, numărul de persoane si operatori economici conform anexei nr. 2.

Art.4 - In anexa nr. 3 sunt menționate standardele, normativele si condițiile de calitate privind furnizarea energiei termice valabile la data semnării prezentului contractul.

Art. 5 - (1) Prezentul contract se incheie pe durata nedeterminata.

Rezilierea prezentului contract se poate face:

- la cererea utilizatorului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice si numai dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către furnizor;
- cu acordul partilor;
- in alte situatii prevazute de lege.

Rezilierea se materializeaza prin sistarea furnizarii energiei termice.

(2) In cazul condominiilor, prezentul contract este insotit de convenții incheiate de furnizor cu fiecare consumator din condominiu alimentat prin același bransament termic, cu respectarea prevederilor prezentului contract.

(3) In vederea incheierii contractului, utilizatorul va prezenta furnizorului setul de documente necesare, solicitate de catre acesta, in conformitate cu legislatia in vigoare precum si cu procedurile interne ale furnizorului.

III. Drepturile si obligațiile furnizorului

Art.6 - Furnizorul are următoarele drepturi:

1. sa factureze si sa încaseze lunar contravaloarea cantităților de energie termica furnizate, stabilite in conformitate cu metodologia de calcul aprobata de autoritatea de reglementare competenta, la tarifele aprobate de autoritatea administrației publice locale;

2. sa aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen;

3. sa inițieze modificarea si completarea prezentului contract sau a anexelor la acesta prin acte adiționale, conform modificărilor stabilite de autoritatea de reglementare competenta;

4. sa aiba acces la instalațiile de utilizare a energiei termice de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționarii, integrității sau pentru debransare, in caz de pericol de avarie sau neplata, precum si la contor, daca se afla pe proprietatea utilizatorului, in vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al utilizatorului;

5. sa stabilească condițiile tehnice de bransare sau de debransare a utilizatorului de la instalațiile aflate in administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta;

6. sa desființeze bransamentele sau racordurile realizate fara obținerea avizelor legale si sa sesizeze autoritățile competente in cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări ale componentelor sistemului de alimentare centralizata cu energie termica - SACET;

7. sa solicite desființarea construcțiilor si a altor obiective amplasate ilegal in zona de protecție, precum si a celor care nu respecta distantele de siguranța fata de construcțiile si instalațiile proprii ale furnizorului;

8. sa solicite daune/despăgubiri in situația in care se constata ca pe amplasamentul rețelelor de distribuție sau in zonele de protecție s-au realizat fara avizul furnizorului, instalații, clădiri, imprejmuiiri etc.

9. sa aiba acces, in condițiile legii, la instalațiile interioare ale utilizatorului de energie termica ori de cate ori este necesara intervenția la acestea pentru asigurarea funcționarii normale a intregii instalații;

10. sa stabilească lucrări de revizii, reparații si de intretinere planificate la rețelele si la instalațiile aparținând SACET.

11. sa intrerupa, total sau parțial, furnizarea energiei termice pe durata necesara executării lucrărilor de intretinere si de reparații programate, cu anunțarea in prealabil a utilizatorului;

12. sa suspende sau sa limiteze furnizarea agentului termic, fara plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile;

a) in cazul depășirii termenului legal pentru achitarea facturilor stabilite potrivit prezentului contract;

b) in cazul neachitarii contravalorii daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătoreasca definitiva si irevocabila, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții ori instalații aferente infrastructurii SACET;

c) in cazul împiedicării in orice fel a delegatului imputernicit al furnizorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, de a verifica, de a inlocui sau de a citi aparatele de masurare-inregistrare ori de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de furnizor, indiferent daca acestea se afla pe proprietatea utilizatorului sau pe domeniul public;

d) in cazul bransarii fara acordul furnizorului la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbării, fara acordul furnizorului, in cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri,

modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice si/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

e) în cazul în care utilizatorul nu remediază defecțiunile la instalațiile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu energie termică a altor utilizatori;

f) în cazul în care se constată diferențe, semnificativ mai mari decât cele datorate erorilor de măsurare, între cantitatea de agent termic pentru încălzire intrată și cea ieșită în/din instalațiile utilizatorului;

g) la cererea utilizatorului;

h) în cazul împiedicării în orice fel a delegatului împuternicit al furnizorului la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosință sau pe proprietatea sa, pentru debranșarea/deconectarea instalațiilor în caz de neplată, respectând prevederile legale;

13. să asigure o temperatură de 12°C în spațiile cu destinație de locuință în cazul limitării furnizării agentului termic de încălzire pentru neplată;

14. să suspende prezentul contract în situațiile în care timp de 3 luni de la data aplicării măsurii de limitare a furnizării prevăzute la pct.12 lit. a), c), d) și f) nu a fost înlăturată cauza pentru care s-a procedat la limitarea furnizării;

15. să limiteze sau să întrerupă furnizarea agentului termic, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în SACET;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

16. în cazul în care intervențiile furnizorului prevăzute la pct. 15 depășesc 24 de ore, acestea se pot efectua în maximum 72 de ore, cu aducerea la cunoștința utilizatorului.

17. să efectueze corecția facturilor emise în luna precedentă, în cazul constatării unor erori, odată cu emiterea facturilor următoare.

18. să păstreze confidențialitatea informațiilor comerciale obținute în cursul desfășurării activității de furnizare a energiei termice;

19. să verifice îndeplinirea condițiilor stipulate în reglementările legale în vigoare și corectitudinea operațiunii de deconectare individuală de la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică din condominiu;

20. să încheie convenții de facturare individuală, la solicitarea furnizorului;

21. să asigure o temperatură de minim 40°C pentru apa caldă de consum, în cazul limitării furnizării energiei termice în cazurile prevăzute la punctul 12;

Art.7 - Furnizorul are următoarele obligații:

1. să respecte prevederile reglementărilor în vigoare și angajamentele asumate prin prezentul contract;

2. să încheie convenții de facturare individuală, anexa la prezentul contract, la solicitarea utilizatorului, conform legislației în vigoare;

3. să factureze, în cazul facturării individuale, cantitățile de energie termică proprietarilor spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație, în conformitate cu prevederile prezentului contract, la prețurile și tarifele legal stabilite;

4. să încheie act adițional la prezentul contract ori de câte ori apar modificări;

5. să asigure continuitatea serviciului de furnizare a energiei termice la parametri fizici și calitativi prevăzuți în prezentul contract și de legislația în vigoare;

6. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 10 zile înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întreruperi în furnizarea energiei termice, în cazul unor lucrări de modernizare, re tehnologizare, reparații și întreținere planificate stabilite prin programele anuale convenite cu autoritățile administrației publice locale, care impun întreruperea furnizării energiei termice;

7. să oprească alimentarea instalațiilor aflate în subsolurile tehnice ale utilizatorului în cazul producerii unei avarii sau pentru prevenirea acesteia, astfel încât să se limiteze, respectiv să se elimine consecințele evenimentului;

8. sa efectueze aerisirea instalațiilor interioare aparținând utilizatorilor de tip urban ori de cate ori acestea sunt golite de către furnizor sau din cauza acestuia;

9. sa furnizeze apa calda de consum asigurând la punctul de separare:

a) condițiile de potabilitate a apei calde de consum care este furnizata prin rețeaua de distribuție pe care o exploatează;

b) o temperatura cuprinsa in intervalul 55 - 60°C;

c) presiunea de serviciu si debitul minim necesar;

10. sa respecte regimul chimic al apei din rețeaua de furnizare a agentului termic, efectuând periodic măsurători ale indicilor chimici;

11. sa asigure temperatura agentului termic pentru încălzire la punctul de separare, care sa asigure confortul termic normal in spatiile cu destinație de locuința ale utilizatorului / consumatorului;

12. sa factureze cantitățile de energie termica numai in conformitate cu metodologia de calcul aprobata de autoritatea de reglementare competenta, pe baza preturilor si a cantităților de energie termica furnizata;

13. sa exploateze, sa intretina, sa repare si sa verifice contoarele de energie termica instalate la bransament, proprietatea furnizorului. Verificarea periodica se face conform dispozițiilor de metrologie in vigoare si se suporta de către furnizor. Contoarele instalate la bransament, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de furnizor si se supun verificării intr-un laborator metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, demontare si montare vor fi suportate astfel: de către furnizor, daca sesizarea a fost intemeiata; de către utilizator, daca sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiata;

14. sa scoată din instalație contorul de energie termica numai in cazul in care acesta este inlocuit cu altul cu aceeași clasa de precizie sau cu clasa de precizie superioara. Se exceptează cazurile in care una ori mai multe componente ale contorului au fost deteriorate din culpa utilizatorului sau au avut loc intervenții neautorizate asupra acestuia, fapt ce a condus la deteriorarea sigiliilor;

15. sa utilizeze numai sigilii personalizate de unica folosința, cu serie diferita de la un sigiliu la altul;

16. sa aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif si alte informații referitoare la facturare, prin inscrierea acestora in cuprinsul facturii;

17. sa ia masurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate in cazul in care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului de energie termica sau inundarea incintei in care este montat acesta, din culpa sa. In cazul in care inundarea incintei se datorează culpei utilizatorului, trebuie sa solicite acestuia remedierea defecțiunilor la rețeaua sa interioara;

18. sa ia masuri pentru remedierea defecțiunilor si deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

19. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului si sa aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițiala, daca au fost deteriorate din vina sa;

20. sa inceapa si sa întrerupă furnizarea energiei termice in condițiile stabilite de lege, dupa inregistrarea timp de trei zile consecutiv a unei temperaturi a aerului exterior mai mică, respectiv mai mare de 10 C° intre orele 20.00-06.00 conform legislatiei in vigoare. In afara perioadei prevazuta de lege (acolo unde exista posibilitatea tehnica de furnizare, respectiv bransamente separate)

21. sa furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului si eventualele penalități plătite de acesta;

22. sa inregistreze toate reclamatii si sesizările utilizatorului la un centru unic de relații cu utilizatorii si sa ia masurile care se impun in vederea rezolvării acestora, in termenul prevăzut de lege;

23. A. La fiecare citire a contoarelor de energie termica pentru incalzire si pentru apa calda de consum, cu excepția cazurilor cand citirea se face de la distanta, sa lase o instiintare scrisa din care sa reiasă:

a) data si ora citirii;

b) indexul contoarelor;

- c) numele si prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

B. In cazul in care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării incintei in care se afla contorul din culpa furnizorului, acesta are obligația ca pana la data-limita de emitere a facturii:

- a) sa verifice cauza inundării si sa golească incinta de apa;
- b) sa citească contoarele de energie termica;
- c) sa remedieze defecțiunea care a făcut posibila inundarea incintei;
- d) sa emită factura pe baza citirii efectuate.

C. In cazul in care operațiile prevăzute la pct. B conduc, din motive justificate, la emiterea facturii dupa data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi menționat in factura, regularizarea efectuandu-se in factura următoare.

D. In cazul in care se constata ca incinta in care sunt montate contoarele de energie termica este inundata din vina utilizatorului, consumul de energie termica se va calcula ca pentru utilizatorii necontorizati pana la remedierea defecțiunilor.

E. Dacă defecțiunile menționate la litera D nu sunt remediate în termen de 3 zile de la data constatării acestora furnizorul este în drept să calculeze și să factureze consumurile de energie termică maxime înregistrate de către consumatorii contorizați alimentați din același punct termic/centrală termică.

IV. Drepturile si obligațiile utilizatorului

Art.8 - Utilizatorul are următoarele drepturi:

1. sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu energie termica in condițiile prevăzute in prezentul contract;
2. sa conteste facturile cand constata diferente intre consumul facturat si inregistrat de contorul de branșament, in cazul facturării unor servicii neefectuate, sau cand constata incalcarea prevederilor contractuale;
3. sa beneficieze de reducerea valorii facturii astfel:
 - a) cu contravaloarea cantității de căldura din apa calda de consum nelivrata, in cazul in care temperatura medie a acesteia, din luna de facturare, este mai mica de 50°C. Furnizorul are obligația sa comunice utilizatorului, la cererea acestuia, temperatura medie lunara a apei reci intrate in stația termica;
 - b) cu contravaloarea energiei termice nelivrate pe perioada in care s-a depășit limita de timp comunicata pentru oprirea furnizării energiei termice sau in cazul prelungirii timpului de intervenție conform prevederilor art. 6 pct. 16;
4. sa primească răspuns, in termenul reglementat, la sesizările adresate furnizorului cu privire la neindeplinirea unor obligații contractuale;
5. sa solicite racordarea, in condițiile legii si cu acordul scris al furnizorului, alti consumatori pentru alimentarea acestora cu energie termica;
6. sa solicite furnizorului remedierea defecțiunilor si deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;
7. sa solicite in scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, in condițiile art. 7 pct. 14;
8. sa renunțe, in condițiile legii, la serviciile contractate;

Art. 9 - Utilizatorul are următoarele obligații:

1. sa achite integral, in termenul de scadentă menționat pe factură, contravaloarea energiei termice furnizata, inclusiv penalitățile de intarziere prevăzute in factura. Utilizatorul are obligatia sa se ingrijeasca ca in fiecare luna sa obtina factura emisa pentru luna anterioara conform modalitatii pentru care a optat la incheierea contractului. Furnizorul este exonerat de orice vina in situatia in care utilizatorul invoca faptul ca nu a intrat in posesia facturii emise si comunicata potrivit intelegerii partilor contractului.
2. sa asigure accesul utilajelor furnizorului, necesare desfășurării activității specifice serviciului, in spatiile ori suprafețele de teren deținute cu orice titlu, pe trotuarele si aleile din jurul imobilelor, indiferent de titularul dreptului de proprietate sau de administrare;

3. sa permita accesul furnizorului la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate in folosința sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționarii și integrității acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalațiilor in caz de neplata sau de avarie;

4. sa asigure integritatea sistemelor de măsurare, accesul furnizorului in vederea efectuării citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții in cazul in care căminul de bransament și/sau contoarele de energie termica se afla pe proprietatea utilizatorului;

5. sa nu execute manevre la robinetul/vana montata in amonte de contor. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa contor. In caz de avarie, manevrele se vor executa doar cu anuntarea furnizorului;

6. sa nu utilizeze sub nicio forma apa din instalația de încălzire. Sustragerea de apa din circuitul de încălzire constituie infracțiunea de furt și se pedepsește conform Codului penal;

7. sa ia masuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

8. sa aducă la cunoștința furnizorului, in termen de 10 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și orice modificare a modalitatii de transmitere a facturii;

9. sa exploateze și sa intretina instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice și sa asigure subsolurile curate și iluminate;

10. sa suporte contravaloarea apei de adaos in cazul pierderilor apărute din culpa sa sau in cazul golirii instalațiilor interioare, conform tarifelor aprobate de autoritatea administrației publice locale;

11. în cazul înstrăinării spațiului/imobilului pentru care s-a perfectat prezentul contract să solicite în termen de 15 zile de la data înstrăinării acestuia încetarea furnizării serviciului și rezilierea contractului în termenul prevăzut de lege, și să comunice în scris furnizorului datele de identificare ale noului proprietar;

12. sa nu construiască sau sa nu amplaseze obiective in zona de protecție ori la o distanta mai mica decât cea de siguranța fata de construcțiile și instalațiile furnizorului și sa desființeze construcțiile și obiectivele construite sau amplasate in aceste condiții;

13. sa calculeze și sa predea furnizorului de energie termica deciziile emise de comitetul executiv al asociației de proprietari/locatari privind recalcularea suprafeței utile luate in calcul la repartizarea energiei termice, ca urmare a modificării suprafeței echivalente termic a corpurilor de incalzire din spatiile cu destinație de locuința, in cazul facturării individuale;

14. sa aducă la cunoștința furnizorului denumirea operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pe baza repartitoarelor de costuri;

15. sa aducă la cunoștința furnizorului orice modificare a suprafeței echivalente termic a corpurilor de incalzire din spatiile comune și din cele cu alta destinație decât cea de locuința;

16. sa nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât in condițiile legii.

17. sa nu golească instalațiile interioare in vederea executării unor modificari(extinderi, înlocuiri corpuri radiante, deconectări, debransari, reconectari, rebransari) sau reparații fara acordul scris al furnizorului cu excepția cazurilor de avarii, de prevenire a acestora sau de forța majora, aducând la cunoștința furnizorului acest fapt imediat ce acest lucru este posibil;

18. utilizatorul, proprietar al spațiului cu alta destinație decat cea de locuit, care are in proprietatea sa contori de energie termica, are obligatia sa asigure integritatea sistemelor de masurare;

19. debransarea/deconectarea totala sau parțiala a instalațiilor interioare de incalzire și/sau apa calda ale utilizatorului se efectuează contra cost numai de către furnizor in termen de maxim 45 de zile de la data solicitării, dupa verificare documentelor care dovedesc indeplinirea condițiilor stabilite de reglementările legale in vigoare;

20. sa solicite rezilierea prezentului contract și incetarea furnizării serviciului cu minim 15 zile inainte de data instrainarii imobilului, in caz contrar, el va fi urmarit și pentru plata energiei termice ce s-a consumat dupa plecarea sa , pana in momentul in care se incheie contract cu noul utilizator;

21. in cazul transferului de proprietate asupra imobilului referitor la care exista debite in urma furnizării agentului termic, noul proprietar va prelua odata cu cumpararea imobilului și debitul

aferent, in baza unui protocol de preluare incheiat intre vanzator si comparator, cu exceptia situatiei in care notarul a solicitat la incheierea tranzactiilor dovada platii integrale a debitelor pe care le inregistreaza imobilul ca urmare a folosintei bunului care face obiectul contractului de vanzare cumparare.

V. Stabilirea cantității de energie termica furnizate

Art.10 (1) Determinarea consumurilor de energie termica furnizate se face conform reglementarilor in vigoare.

(2) In cazul in care la branșament nu au fost montate contoare de energie termica, determinarea cantității de energie furnizate se face prin metode indirecte, bazate pe măsurători si calcule pe baza metodologiei aprobate cu corecțiile aferente.

Art 11 (1) Lunar, pana cel târziu la data de 3 a lunii, (cu excepția zilelor nelucrătoare sau declarate sărbători legale când termenul se prelungește la ziua lucrătoare imediat următoare termenului), furnizorul va stabili cantitatea de energie termica consumata prin citirea contoarelor de energie termica pentru incalzire si apa calda de consum sau, in cazul in care condominiul nu este contorizat, conform prevederilor art. 10 alin. (2).

(2) Tot pana la aceeași data, furnizorul va transmite utilizatorului consumul de energie termica pentru incalzire și pentru apa calda de consum, in vederea repartizării acestuia pe proprietarii spatiilor cu destinație de locuința sau cu alta destinație.

(3) Pana la data de 5 a fiecărei luni, utilizatorul transmite furnizorului situația centralizatoare cuprinzând consumurile pentru incalzire defalcate pe beneficiarii de ajutor pentru incalzirea locuinței, iar in cazul facturării individuale, separat pentru toti proprietarii, atat pentru incalzire, cat si pentru apa calda de consum.

(4) Pe baza situației centralizatoare prevăzute la alin. (3), pana la data de 10 a fiecărei luni, furnizorul calculează cuantumul ajutorului pentru incalzirea locuinței, in conformitate cu prevederile legale.

(5) Factura va cuprinde energia termica pentru incalzire, energia termica inglobata in apa calda de consum si penalități de intarziere aferente perioadei anterioare, calculate conform articolului 24.

(6) Utilizatorul are obligația de a evidenția lunar ajutorul pentru incalzirea locuinței cu energie termica in lista cu cheltuielile de intretinere, daca facturarea nu se realizează individual.

Art.12 (1) In acele condominii in care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termica aferenta consumului propriu pentru incalzirea spatiilor cu alta destinație decât cea de locuința, in care nu sunt montate repartitoare de costuri, este proporționala cu suprafața echivalenta termic a corpurilor de incalzire existente in aceste spatii, majorata cu 30%.

(2) Cantitățile de energie termica pentru incalzire ce se facturează individual se determina astfel:

a) in cazul in care nu sunt montate repartitoare de costuri, nu sunt deconectări de la instalația interioara de distribuție a energiei termice si in condominiu nu exista operatori economici care sa isi desfășoare activitatea, cantitatea aferenta fiecărui consumator este proporționala cu suprafața utila a spațiului cu destinație de locuința. Sunt aplicabile prevederile art. 9 pct. 13;

b) in cazul in care nu sunt montate repartitoare de costuri, sunt deconectări de la instalația interioara de distribuție a energiei termice sau/si sunt operatori economici care isi desfășoară activitatea in condominiu, cantitatea de energie termica pentru incalzire consumata in spatiile comune se calculează proporțional cu raportul dintre suprafața echivalenta termic a corpurilor de incalzire montate in spatiile comune luata împreuna cu cea a conductelor rețelei interioare de distribuție si incalzire ce traversează spatiile comune si suprafața echivalenta termic totala din condominiu (SET 3/SET, conform anexei nr. 2). Suprafața echivalenta termic totala insumeaza suprafața echivalenta termic a tuturor corpurilor de incalzire racordate la instalația interioara de distribuție a energiei termice si cea a tuturor conductelor rețelei interioare de distribuție si ncalzire. Cantitatea de energie termica consumata in proprietatea fiecărui consumator este proporționala cu:

1. suprafața utila a spațiului cu destinație de locuința si cu suprafața echivalenta termic a corpurilor de incalzire si a coloanelor de distribuție si de incalzire din spatiile cu alta destinație

decât cea de locuința pe care proprietarul le are în folosința (SET 2 din anexa nr. 2), dacă este cazul, pentru consumatorii racordați la rețeaua internă de distribuție a agentului termic, fiind aplicabile prevederile art. 9 pct. 13;

2. suprafața echivalentă termică totală a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de distribuție și încălzire ce se găsește în spațiul cu altă destinație decât cea de locuința (SET 4 din anexa nr. 2), pentru operatorii economici;

3. suprafața echivalentă termică a coloanelor de încălzire și de distribuție ce traversează spațiile cu destinație de locuința, pentru proprietarii care sunt deconectați;

c) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către utilizator.

(3) Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum ce se facturează individual se determină astfel:

a) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, indiferent dacă sunt sau nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a apei calde de consum, cantitatea aferentă fiecărui consumator alimentat din instalația interioară este proporțională cu numărul de persoane din fiecare spațiu cu destinație de locuința sau conform baremelor de consum pentru spațiile cu altă destinație;

b) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către utilizator.

c) în acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu de apă caldă de consum în spațiile cu altă destinație decât cea de locuința se determină pe baza de bareme, dacă nu sunt montate repartitoare de costuri în aceste spații.

Art. 13 (1) Dacă furnizorul nu poate întocmi și emite facturile individuale până la data stabilită, ca urmare a faptului că utilizatorul nu a predat datele necesare până la data prevăzută la art. 11 alin. (3), furnizorul va emite utilizatorului o factură cu consumurile totale din condominiu.

(2) Sarcina repartizării cheltuielilor în condițiile alin. (1) revine utilizatorului, care va cuprinde cheltuielile în lista cu cheltuielile de întreținere și va transmite furnizorului un tabel centralizator cu defalcarea cantităților și a sumelor de plată pe consumatori până la data scadenței de plată a facturii.

(3) Fiecare consumator cu care este încheiată convenția de facturare individuală va achita contravaloarea sumelor de plată cuprinse în lista cu cheltuielile de întreținere prevăzută la alin. (2) direct furnizorului.

(4) Lunar, utilizatorul are obligația să transmită furnizorului suma volumelor de apă caldă de consum (mc) înregistrate în spațiile aferente unui condominiu, volume înregistrate în luna anterioară celei de calcul.

Lunar, utilizatorul are obligația să calculeze consumul de energie termică pentru încălzire aferent partilor comune al consumatorilor care sunt deconectați, să factureze către utilizator care are sarcina repartizării și încasării acestora precum și de efectuare a plății către furnizor.

Art. 14 - La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, furnizorul are obligația de a anunța utilizatorul despre operația respectivă cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și va completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale furnizorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) indexul înregistrat;
- f) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- g) seria sigiliului personalizat de unică folosință;
- h) indexul de pornire.

VI. Tarife, facturare si modalități de plata

Art. 15 (1) Furnizorul va practica preturile aprobate potrivit prevederilor legale in vigoare, consemnate in anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea preturilor si tarifelor va fi adusa la cunoștința utilizatorului in scris, odată cu transmiterea ajutoarelor de incalzire (utilizatorilor la care sunt acordate) si firmelor de repartitoare de costuri.

Art. 16 (1) Facturarea se face lunar, iar tipul de factura emisa este individuala.

(2) Modul de facturare si de plata a contravalorii energiei termice consumate pentru incalzire este facturarea si plata lunara pe baza consumului efectiv.

Consumul de energie termica pentru incalzire aferent părților comune al consumatorilor care sunt deconectați, se facturează către utilizator care are sarcina repartizării si încasării acestora precum si de efectuare a plății către furnizor.

Art.17 - Factura va cuprinde, pe langa datele specificate la art. 11 alin. (5), si elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legala.

Art.18 (1) Factura pentru furnizarea energiei termice se emite cel mai târziu pana la data de 15 a lunii următoare celei in care prestația a fost efectuata. Utilizatorii/Consumatorii sunt obligați sa achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, in termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii si termenul de scadenta se inscriu pe factura.

(2) Neachitarea de către utilizator/consumator a facturii emise de furnizor in termen de 30 zile de la data scadentei atrage penalități de intarziere, dupa cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;

b) penalitățile sunt datorate incepand cu prima zi dupa data scadentei;

c) valoarea totala a penalităților nu poate depasi valoarea facturii pentru care s-au calculat si se constituie venit al furnizorului.

(3) În cazul plății parțiale a unei facturi stingerea sumelor datorate se face in următoarea ordine a componentelor facturii respective: intai majorările de intarziere aferente perioadei anterioare, apoi contravaloarea energiei termice preluate plus/minus corecțiile sau regularizările facturii precedente.

(4) Factura emisă constituie titlu executoriu.

(5) Dacă sumele datorate, inclusiv penalitățile, nu au fost achitate în termen de 45 de zile de la data primirii facturii, furnizorul are dreptul să solicite recuperarea debitelor în instanță.

Art.19 In cazul in care, ca urmare a neplatii sau platii cu intarziere a facturilor emise pentru consumul de energie termica, au rezultat penalitati de intarziere, la efectuarea urmatoarei plati de catre utilizator, stingerea debitelor se va face in ordinea urmatoare:

- se achita cu prioritate penalitatile de intarziere, apoi energia termica in ordine cronologica incepand cu cea mai veche factura.

Art.20 - Facturile si documentele de plata se transmit de catre furnizor astfel:

- la sediul societatii din Str. Mitropolit Firmilian, nr.14;

- pe adresa de e-mail a utilizatorului;

- se descarca de pe platforma societatii accesand adresa www.termourban.ro cu parola comunicata odata cu incheierea contractului.

- Lipsa de interes de a intra in posesia facturilor, ori refuzul de primire a facturilor, nu elimina obligativitatea achitarii acestora;

- Factura va fi considerata acceptata tacit in cazul in care utilizatorul nu isi insuseste si nu motiveaza, in scris, refuzul pana in data de 20 a lunii urmatoare celei in care s-a efectuat prestatia.

Art.21 - Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) in numerar la casieria furnizorului;

b) la casierul-incasator al furnizorului;

c) cu ordin de plata;

d) virament bancar.

Plata va fi insotita intotdeauna de codul de client in scris in contract si in factura emisa.

Art.22 (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se considera achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una din următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului, pentru ordinele de plată;
- b) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria furnizorului sau de către casierul-incasator al furnizorului;

Art.23 - În cazul în care se constată că utilizatorul/consumatorul la care anterior a fost sistată furnizarea energiei termice a beneficiat de acest serviciu, se va proceda la facturarea acestuia începând cu data sistării serviciului.

VII. Răspunderea contractuală

Art.24 (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor Codului civil și ale celorlalte acte normative în vigoare.

(2) Factura emisă pentru serviciul de furnizare a energiei termice constituie titlu executoriu, potrivit art.42, alin.6, indice 1, din Legea 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată prin Legea 225/2016 coroborat cu art. 638, alin. 1, pct.4 din Codul de procedură Civilă.

(3) Neachitarea integrală a facturii în termen de 30 zile de la scadența atrage penalități de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat, după cum urmează:

a) penalitățile de întârziere se calculează pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență al facturii și până la data stingerii sumei datorate inclusiv.

b) valoarea totală a penalităților nu poate depăși valoarea facturii pentru care au fost calculate.

(4) Procentul de penalitate se va modifica și va fi înlocuit de drept ori de câte ori se va modifica legislația referitoare la obligațiile față de bugetul de stat. Valoarea penalității nu va depăși valoarea facturii pentru care a fost calculată și se constituie venit al furnizorului. În cazul plății parțiale a unei facturi stingerea sumelor datorate se face în următoarea ordine a componentelor facturii respective: întâi majorările de întârziere aferente perioadei anterioare, apoi contravaloarea energiei termice preluate plus/minus corecțiile sau regularizările facturii precedente.

(5) Dacă sumele datorate nu au fost achitate în termen de 30 de zile de la expirarea termenului prevăzut la art. 18, furnizorul poate să aplice un regim de limitare sau să suspende executarea serviciului cu un preaviz de 5 zile (document distinct de factura, care se transmite numai utilizatorilor care nu și-au achitat factura în termenul legal) și cu respectarea prevederilor legale, dar nu mai devreme de 5 zile de la transmiterea preavizului.

(6) Reluarea furnizării se va face în termen de cel mult o zi lucrătoare de la efectuarea plății facturilor, penalităților și a cheltuielilor justificate efectuate cu suspendarea serviciului, în baza actului doveditor de efectuare a plății prezentat furnizorului.

(7) Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de furnizor va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Necontestarea sumei facturate în termen de 10 zile de la primirea facturii de către utilizator echivalează cu acceptarea acesteia.

(8) Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare de distribuție a energiei termice aparținând utilizatorului, în situația în care au apărut presiuni și/sau temperaturi ale agentului termic, în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, ca urmare a culpei acestuia sau a unui terț. Această obligație se aplică și în situația în care deteriorarea instalației a fost provocată de un regim chimic necorespunzător al agentului termic. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert

autorizat angajat de furnizor si agreat de utilizator. In cazul in care in urma expertizei se constata ca deteriorarea instalațiilor interioare nu se datorează culpeifurnizorului,plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.25 (1) Furnizorul răspunde de respectarea prevederilor reglementarilor tehnice in vigoare privind condițiile de furnizare a energiei termice.

(2) In cazul in care utilizatorul folosește instalații de utilizare a energiei termice, improvizate sau care influențează parametri de calitate ai energiei termice (de exemplu, regimul chimic al apei din rețea sau al cantității de apa de adaos), periclitând continuitatea in alimentarea cu energie termica a altor utilizatori, acesta urmează sa suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs.

Art.26 - Utilizatorul răspunde material pentru pagubele dovedite, produse furnizorului si/sau altor utilizatori/furnizori ca urmare a funcționarii necorespunzatoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii, in conformitate cu legislația in vigoare.

Art.27 (1) Orice schimbare a destinației cantității de energie termica furnizate, in sensul utilizării acesteia in alte scopuri decât cele prevăzute in contract, va fi adusa la cunoștința furnizorului, in scris, in termen de 3 zile lucratoare de la data modificării.

(2) Neanuntarea schimbării destinației consumului de energie termica da dreptul furnizorului sa recalculeze contravaloarea acestuia sau sa ia alte masuri, dupa caz, conform normelor legale.

Art.28 - Întreruperea furnizării energiei termice se va face numai cu respectarea legislației in vigoare, a prevederilor prezentului contract si a reglementarilor in vigoare.

Art.29 - Corespondenta adresata furnizorului de către utilizator va conține in mod obligatoriu: denumirea, titulatura si adresa, semnătura persoanei autorizate si stampila utilizatorului.

VIII. Forța majora

Art.30 - Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea in termen sau/si de executarea in mod necorespunzator, total sau parțial, a oricărei obligații care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligației respective a fost cauzata de forța majora. Partea care invoca forța majora trebuie sa notifice acest lucru in scris celeilalte parti in decurs de 48 de ore de la apariția acesteia, apreciind si perioada in care urmările ei inceteaza, cu confirmarea autorității competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majora.

IX. Durata contractului

Art.31 - Prezentul contract se incheie pe durata nedeterminata de la data intrării in vigoare a prezentului contract.

X. Litigii

Art.32 - Părțile convin ca toate neintelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanții lor.

Art.33 - In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești romane competente.

XI. Alte clauze

Art.34

- (1) Orice modificare a legislației care a stat la baza încheierii prezentului contract va conduce la modificarea de drept a prevederilor acestuia.
- (2) Orice alte modificări, cu excepția celor legislative, se pot face prin act adițional.

- (3) Furnizorul are dreptul de a rezilia unilateral contractul in cazul in care furnizarea serviciului ce constituie obiectul acestui contract se dovedește ineficienta pentru acesta.

XII. Protectia Datelor cu caracter Personal

Art.35 - S.C. TERMO URBAN CRAIOVA SRL prelucreaza date cu caracter personal in vederea respectarii unei obligatii legale, a indeplinirii unei sarcini care serveste unui interes public si care rezulta din exercitarea autoritatii publice cu care a fost investit, drept pentru care respecta si aplica Regulamentul UE 2016/679 a Parlamentului European si al Consiliului din 27.04.2016.

Datele cu caracter personal colectate de S.C. Termo Urban Craiova SRL, vor fi utilizate in scopul si in legatura cu incheierea, derularea si executarea contractelor pentru furnizarea de energie termica, a conventiilor individuale de facturare si a altor relatii contractuale sau generate de legislatia in vigoare.

XIII. Dispoziții finale

Art.36 - În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și ale altor acte normative incidente.

- Corespondența adresată furnizorului de către utilizator va conține în mod obligatoriu: denumirea/numele și prenumele, calitatea, adresa, semnătura persoanei autorizate și, după caz, ștampila utilizatorului.

Art.37 - Anexele nr. 1- 3 și, după caz, nr. 4-7 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.38 - Utilizatorul va completa și va înainta furnizorului anexele nr. 5 și 6 în cazul în care se încheie convenții de facturare individuală.

Art.39 - Prezentul contract a fost încheiat în doua exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data 09.04.2021.

Administrator,

Utilizator,

Contabil șef,

Director Tehnic,

Juridic,

DELIMITAREA INSTALATIILOR TERMICE INTRE FURNIZOR SI CARACTERISTICILE ECHIPAMENTELOR DE MASURARE

Denumirea utilizatorului

(Se trece denumirea utilizatorului care trebuie să fie aceeași cu cea din contract.)

Adresa la care se furnizează serviciul de alimentare cu energie termică este

(Se trec toate adresele de consum care au bransament propriu și aparțin aceluiași proprietar sau far parte din aceeași asociație de proprietari/locatari.)

A. Alimentarea cu energie termica se face din

(Se trece denumirea tronsonului din rețeaua de transport, centralei termice, stației termice sau punctulu termic din care se face alimentarea fiecărui loc de consum.)

B. Punctul de delimitare între instalația furnizorului și utilizator este după caz :

- a) limita incintei utilizatorului , în cazul în care acesta este alimentat separat , dintr-un bransamen termic individual din rețeaua de distribuție exterioară .
- b) la limita armaturilor de separare , în aval față de acestea, în cazul alimentării acestuia din rețeau de distribuție care străbate subsolul acestuia și alimentează mai mulți consumatori.

C. Locul de montare a grupurilor de măsurare/contoarelor la nivel de bransamen

D. Caracteristicile grupurilor de măsurare

(Pentru fiecare contor de bransament se trec denumirea comercială, tipul, seria, clasa de precizie termenul scadent pentru verificare metrologică, data montării, seriile sigiliilor personalizate de unic folosință etc.)

E. Schema termomecanică de principiu a conductelor și armaturilor în amonte și în aval de punctul d delimitare: schița anexa. Numărul schiței/schițelor.....

(Schița cotate va cuprinde racordul până la prima vană de separare a rețelei de distribuție/transport : partea de rețea interioară până la intrarea pe proprietatea utilizatorului

F. În cazul schimbării caracteristicilor grupului de măsurare/contorului, prevăzute la lit. D, până la restabilirea acestora sau până la confirmarea lor de către verificarea metrologică se vor lua în considerare caracteristicile prevăzute în documentația furnizorului grupului de măsurare/contorului.

Furnizor,
SC TERMO URBAN CRAIOVA SRL

Utilizator,

**SITUAȚIA
utilizatorilor**

| Nr. C. rt. | Adresa punctului de consum | Numărul de persoane | SU ¹⁾ | SET 1 ²⁾ | SET 2 ³⁾ | SET 3 ⁴⁾ | SET 5) |
|------------|----------------------------|---------------------|------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------|
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | |

1) Suprafața utilă a spațiilor cu destinație de locuință

2) Suprafața echivalentă termică a corpurilor de încălzire și a coloanelor de încălzire și a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu destinație de locuință.

3) Suprafața echivalentă termică a corpurilor de încălzire și a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință (garaje, boxe etc.).

4) Suprafața echivalentă termică a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de încălzire și distribuție din spațiile comune.

5) Suprafața echivalentă termică totală din condominiu egală cu SET1 + SET2 + SET3 + SET4

5) Suprafața echivalentă termică totală din condominiu egală cu SET1 + SET2 + SET3 + SET4

Situația se întocmește pe baza inventarului transmis de utilizator, cu excepția datelor referitoare la proprietarii spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință cu care furnizorul are contract direct.

Rubricile „SET1”, „SET2”, „SET3”, „SET4”, se completează numai în cazul facturării individuale.

| Nr. Crit. | Denumirea utilizatorului / adresa punctului de consum | SET 4 ⁶⁾ | Denumire barem/cantitate | Iama -Gcal/lună- | Vara -Gcal/lună- | Semnătura utilizatorului |
|-----------|---|---------------------|--------------------------|------------------|------------------|--------------------------|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |

6) Suprafața echivalentă termică totală a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de încălzire ce se găsește la fiecare Utilizator.

Furnizor:

.....

Utilizator:

.....

CONDIȚII
de calitate și legislația aplicabilă

Presiunea apei calde de consum asigurată la ultimul nivel al condominiului este debari(Se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurată), la un debit de apă simultan de..... (Se trece debitul de apă instantaneu, considerându-se factorul de simultaneitate din normele de proiectare.).

Debitul de apă caldă de consum minim asigurat este de ... l/s și de mc/zi.

Presiunea minimă a agentului termic la branșament este de..... bari.

Diferența de presiune între tur și retur este de..... bari.

Debitul de agent termic orar maxim și minim furnizat iarna este de / t/h*1).

Debitul de agent termic orar maxim și minim furnizat vara este de / t/h*1).

Indicii de calitate ai condensului și ai apei returnate sunt cei din(Se trece norma sau anexa la contract.)*1).

Presiunea și temperatura nominală ale agentului termic livrat sunt bari/ °C*1).

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de furnizare a energiei termice pentru care se încheie contractul sunt:

*1) Numai pentru operatori economici, dacă este cazul.

| Nr. Crt. | Numarul actului normativ sau tehnic *2) | Denumirea actului normativ sau tehnic |
|----------|---|--|
| 1 | ORDIN 493/2008 EMIS DE ANRSC | ORDIN PRIVIND APROBAREA CONTRACTULUI CADRU DE FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE |
| 2 | LEGEA 325/2006 | LEGEA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ |
| | | |
| n | | |

*2) Legi, ordonanțe, ordonanțe de urgență, hotărâri ale Guvernului, ordine, normative, norme, standarde etc.

Furnizor,

Utilizator,

SC TERMO URBAN CRAIOVA SRL

Anexa 4

La contract

CONVENȚIE de facturare individuală a consumurilor de energie termică

(Anexă la Contractul de furnizare a energiei termice nr. _____ din data de _____)

CAPITOLUL I: Părți

Art. 1 Intre S.C. TERMO URBAN Craiova SRL, cu sediul în localitatea CRAIOVA, str. _____, județul Dolj, număr de înmatriculare _____, Cod Unic de Înregistrare Fiscală _____, cont bancar nr. _____, reprezentată de Administrator _____ în calitate de furnizor, pe de o parte, și

Domnul _____, cu domiciliul în localitatea Craiova, str. _____ județul Dolj, telefon _____, identificat cu C.I. seria _____ nr. _____ eliberat la data de _____ de _____, C.N.P. _____

Doamna _____, cu domiciliul în localitatea Craiova, str. _____ județul Dolj, telefon _____, identificat cu C.I. seria _____ nr. _____ eliberat la data de _____ de _____, C.N.P. _____

denumit consumator, în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezenta convenție, anexă la contractul de furnizare nr. _____ din data de _____, încheiat cu utilizatorul ASOCIAȚIA DE PROPRIETARI _____ cu sediul în CRAIOVA, str. _____ județul DOLJ, telefon _____, cod fiscal _____, cont bancar nr. _____ deschis la _____ reprezentată de _____, având funcția de președinte, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II: Obiectul convenției

Art. 2 (1) Obiectul prezentei convenții îl constituie facturarea cotei-părți din consumul total de energie termică înregistrat de grupul de măsurare/contoare de la bransamentul termic comun al imobilului de tip condominiu, precum și reglementarea raporturilor dintre furnizor și consumatorul individual privind furnizarea, condițiile de consum și plata energiei termice, pe baza facturii emise de furnizor.

(2) Prezenta convenție stabilește raporturile juridice dintre furnizor, utilizator și consumatorul individual cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea și plata energiei termice.

(3) Raporturile dintre furnizor și consumator se stabilesc la punctul de delimitare dintre rețeaua interioară a utilizatorului, aflată pe proprietatea acestuia, și rețeaua publică.

Art. 3 (1) Data și condițiile privind transmiterea datelor necesare facturării individuale a consumurilor de energie termică sunt cele stabilite în contractul de furnizare a energiei termice încheiat cu asociația de proprietari.

(2) Data emiterii facturii este data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

CAPITOLUL III: Drepturile și obligațiile furnizorului

Art. 4 Furnizorul are următoarele drepturi:

1. să factureze și să încaseze lunar, la tarifele în vigoare, cantitățile de energie termică furnizate, determinate potrivit prevederilor contractului de furnizare a energiei termice;
2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
3. să aibă acces pe proprietatea consumatorului pentru închiderea și sigilarea instalațiilor individuale de încălzire și apă caldă menajeră, în caz de neachitare a obligațiilor de plată cu o durată mai mare de 30 de zile de la termenul scadent al facturilor. Accesul se va efectua în prezența reprezentantului legal al asociației de proprietari;
4. să acționeze în instanță proprietarii care refuză să permită accesul pe proprietatea lor, în prezența reprezentantului legal al asociației de proprietari, pentru închiderea și sigilarea instalațiilor individuale de încălzire și apă caldă menajeră, precum și pentru recuperarea integrală a tuturor obligațiilor de plată de la consumatorii care înregistrează debite cu durată mai mare de 30 de zile de la termenul scadent al facturilor.
5. celelalte drepturi stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice care se referă la furnizor.

Art. 5 Furnizorul are următoarele obligații:

1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare a energiei termice încheiat cu asociația de proprietari, precum și cele din convenție;
2. să respecte prevederile normelor tehnice, reglementărilor și legislației în vigoare din domeniul serviciilor publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat;
3. să respecte standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice privind activitatea de facturare individuală;
4. să factureze individual cantitățile de energie termică conform repartiției înaintate de către asociația de proprietari sau de către operatorul economic care asigură repartizarea consumurilor înregistrate de contorul de la branșamentul condominiului, la prețurile și tarifele legal stabilite;
5. să înregistreze toate reclamațiile și sesizările consumatorului și să ia măsurile care se impun în vederea rezolvării acestora, în conformitate cu prevederile art. 17 ;
6. să comunice, în termen de 30 de zile de la depunerea unei contestații privind factura emisă, rezultatul analizei contestației și modul de soluționare a acesteia, în conformitate cu prevederile art. 17;
7. să corecteze facturile întocmite greșit, pe cele care au consumuri greșite recunoscute de asociația de proprietari sau de către operatorul economic care asigură repartizarea consumurilor înregistrate de contorul de la branșamentul condominiului;
8. să nu aplice penalități la facturile întocmite sau dovedite a fi greșit întocmite, indiferent de cauze;
9. să solicite asociației de proprietari sau operatorului economic care asigură repartizarea consumurilor înregistrate de contorul de la branșamentul condominiului refacerea calculului de repartizare în cazul contestării de către consumator a consumurilor;
10. să asigure continuitatea în alimentare în limitele gradului de asigurare în furnizare, prevăzute în contractul de furnizare a energiei termice încheiat cu asociația de proprietari;
11. celelalte obligații stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice care se referă la furnizor.

CAPITOLUL IV: Drepturile și obligațiile consumatorului

Art. 6 Consumatorul are următoarele drepturi:

1. să utilizeze energia termică livrată în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei termice încheiat cu utilizatorul și în prezenta convenției;
2. să primească răspuns în termen legal la sesizările adresate asociației de proprietari și furnizorului ;
3. să conteste contravaloarea facturii prin înștiințare scrisă transmisă atât furnizorului cât și asociației de proprietari;
4. să ceară în instanță soluționarea contestației depuse atât la furnizor cât și la asociația de proprietari în cazul în care nu este mulțumit de soluția propusă de acestia;
5. celelalte drepturi stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice cu referire la consumator.

Art. 7 Consumatorul are următoarele obligații:

1. să achite integral și la termen facturile emise de furnizor reprezentând contravaloarea serviciilor prestate;
2. să comunice în scris furnizorului, în termen de 10 zile lucrătoare, orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii prezentei convenții și să încheie acte adiționale în legătură cu aceasta;
3. să permită accesul furnizorului pe proprietatea sa, în prezența reprezentantului asociației de proprietari, pentru inventarierea instalațiilor individuale de utilizare a energiei termice sau pentru închiderea și sigilarea acestora, în cazul în care consumatorul nu achită contravaloarea serviciilor furnizate;
4. să nu modifice instalațiile interioare de utilizare a energiei termice aferente unui condominiu decât în condițiile legii;
5. să exploateze și să întrețină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice;
6. să înștiințeze asociația de proprietari și să anunțe furnizorul în scris, în termen de 5 zile lucrătoare, despre orice modificare a suprafeței echivalente termic a instalațiilor de încălzire aferente proprietății individuale;
7. să respecte toate prevederile legale în cazul în care solicită desprinderea totală a instalațiilor de încălzire și apă caldă menajeră aferente proprietății individuale de la instalațiile centrale de utilizare a energiei termice aferente proprietății comune;
8. să respecte celelalte obligații stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice cu referire la consumator.

CAPITOLUL V: Facturare și modalități de plată

Art. 8 Contravaloarea energiei termice furnizate consumatorului se încasează de la acesta pe bază de factură; factura reprezintă documentul de plată emis de furnizor, în conformitate cu legislația fiscală în vigoare. Factura emisă pentru serviciile de utilități publice constituie titlu executoriu, potrivit art. 42 alin. 6 ind. 1 din Legea 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, modificată prin Legea 225/2016. În cazul în care consumatorul refuză să execute de bunăvoie obligațiile care îi revin conform titlului executoriu, furnizorul va proceda la executarea silită a acestuia.

Art. 9 Facturile și documentele de plată se transmit de furnizor astfel:

1. În mod conventional, pe suport de hartie, la adresa specificată în preambulul prezentei convenții, fără confirmare de primire, factura fiind considerată acceptată și fără confirmarea expresă a acesteia;
2. În format electronic, care este de tip „PDF”:
 - 2.1. La adresa de email: _____
 - 2.2. De pe site-ul www.termocraiova.ro accesând TERMEXONLINE – Contul meu

Art. 10 Factura individuală emisă de furnizor va conține, cel puțin, rubricile prevăzute în contractul de furnizare a energiei termice. Furnizorul va practica tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare.

Art. 11 Condițiile, termenele, modul de facturare și de plată, regularizările, calculul penalităților în caz de neplată sunt cele prevăzute în contractul de furnizare a energiei termice. Determinarea și repartizarea cantităților de energie termică ce se facturează sunt în sarcina asociației de proprietari sau a operatorului economic care asigură repartizarea consumurilor înregistrate de contorul de la branșamentul condominiului, care vor preda furnizorului tabelul centralizator cu repartizarea consumurilor individuale de apă caldă și încălzire pentru fiecare apartament până la data de 5 a fiecărei luni pentru luna anterioară. Dacă tabelul centralizator nu este predat în maxim 72 de ore de la expirarea termenului anterior menționat, furnizorul va factura conform art. 13 din contractul de furnizare a energiei termice.

Art. 12 Consumatorul va achita facturile emise de furnizor în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii se înscrie pe factură. Termenul de scadență privind plata facturii se ia în calcul începând cu data emiterii facturii.

Art. 13 Facturile pot fi achitate de consumator prin următoarele modalități de plată:

- a) la casieria furnizorului;
- b) la bancă, prin transfer bancar în contul furnizorului;

Art. 14 Factura se consideră achitată de către consumator la data înregistrării plății în extrasul de cont bancar al furnizorului sau la data intrării numerarului în casieria furnizorului în cazul plății la casierie.

CAPITOLUL VI: Răspunderi

Art. 15 (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Neachitarea integrala a facturii în termen de 30 zile de la scadenta atrage penalități de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor fata de bugetul de stat, după cum urmează:

a) penalități de întârziere se calculează pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadenta al facturii și până la data stingerii sumei datorate inclusiv.

b) valoarea totala a penalităților nu poate depăși valoarea facturii pentru care au fost calculate.

(3) Dacă sumele datorate nu au fost achitate în termen de 30 de zile de la expirarea termenului prevăzut la art. 12, furnizorul are dreptul să suspende executarea serviciului cu un preaviz de 5 zile (document distinct de factura, care se transmite numai utilizatorilor care nu și-au achitat factura în termenul legal) și cu respectarea prevederilor legale, dar nu mai devreme de 5 zile de la transmiterea preavizului.

(4) În cazul neachitării a trei facturi consecutive furnizorul are dreptul să sisteze furnizarea energiei termice pentru încălzire, respectiv apă caldă după cinci zile de la preavizarea consumatorului, procedând la blindarea și sigilarea instalațiilor individuale.

(5) Refuzul total sau parțial al consumatorului de a plăti o factură emisă de furnizor va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Necontestarea sumei facturate în termen de 10 zile de la primirea facturii de către consumator echivalează cu acceptarea acesteia.

(6) Procentul de penalitate se va modifica si va fi înlocuit de drept ori de cate ori se va modifica legislația referitoare la obligațiile fata de bugetul de stat. Valoarea penalității nu va depăși valoarea facturii pentru care a fost calculata si se constituie venit al furnizorului.

(7) În cazul plății parțiale a unei facturii stingerea sumelor datorate se face în următoarea ordine a componentelor facturii respective: întâi majorările de întârziere aferente perioadei anterioare, apoi contravaloarea energiei termice facturate plus/minus corecțiile sau regularizările facturii precedente.

Art. 16 Răspunderea privind cantitățile de energie termică pe baza cărora se întocmește factura revine în sarcina asociației de proprietari sau a operatorului economic care asigură repartizarea consumurilor înregistrate la branșamentele condominiului.

Art. 17 (1) În cazul în care un consumator contestă valoarea unei facturii, va înștiința asociația de proprietari și va comunica în scris acest fapt furnizorului, în termen de 10 zile de la primirea ei. Asociația de proprietari este obligată să analizeze corectitudinea contestației și în termen de 10 zile de la primirea înștiințării să comunice furnizorului rezultatul analizei.

(2) Dacă furnizorul, după primirea de la asociația de proprietari a rezultatului analizei, constată că factura inițială este corectă, comunică această constatare consumatorului, iar factura, precum și termenul de plată inițial rămân valabile.

(3) Dacă furnizorul constată, pe baza rezultatului analizei transmis de asociația de proprietari, că factura inițială a fost greșită, efectuează corecția o dată cu emiterea facturilor următoare.

(4) Furnizorul nu răspunde pentru cantitatea de energie termică repartizată de operatorul economic care asigură repartizarea consumurilor înregistrate de contorul de la branșamentul condominiului și nici pentru cantitatea de energie termică repartizată de asociația de proprietari.

Art. 18 (1) Sistarea furnizării energiei termice va fi în mod obligatoriu preavizată la termenele stabilite la art. 16 alin. (4) și va fi aplicată obligatoriu în cazul în care consumatorul nu s-a conformat preavizelor primite.

(2) Somația trebuie să conțină motivul sistării, suma datorată, termenul de plată după care urmează sistarea, precum și costul operațiilor de întrerupere și de realimentare cu energie termică a consumatorului.

(3) Dacă consumatorul refuză accesul furnizorului pentru efectuarea operațiunilor de închidere și sigilare a instalațiilor interioare de încălzire și apă caldă menajeră aflate în proprietate individuală de la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică, în vederea sistării furnizării energiei termice în caz de neplată, furnizorul este îndreptățit să acționeze în instanță consumatorul pentru recuperarea integrală a obligațiilor de plată, precum și pentru obligarea consumatorului de a permite accesul furnizorului pentru efectuarea operațiunilor de închidere și sigilare a instalațiilor interioare de încălzire și apă caldă menajeră aflate în proprietate individuală.

Art. 19 În cazul în care se constată că deși consumatorul la care anterior a fost sistată furnizarea energiei termice beneficiază de încălzire sau apă caldă de consum fără acordul furnizorului, se va proceda la refacturarea energiei termice începând cu data sistării.

Art. 20 Reluarea furnizării cu energie termică consumatorului după sistarea pentru neplată se realizează în maximum trei zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale către furnizor a facturii, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de sistarea și reluarea furnizării.

Art. 21 (1) În cazul consumatorului care a ajuns în condițiile de sistare a furnizării energiei termice pentru neplată, furnizorul poate condiționa reluarea furnizării de constituirea unei garanții. Valoarea acesteia corespunde consumului maxim estimat pentru o perioadă de o lună.

(2) Garanția se va returna consumatorului, după luarea în considerare a eventualelor debite, în cazul rezilierii convenției sau dacă timp de un an consumatorului nu i-a mai fost întreruptă furnizarea energiei termice pentru neplata acesteia.

Art. 22 În cazul în care consumatorul folosește instalații de utilizare a energiei termice improvizate sau care influențează parametrii de calitate ai energiei termice (de exemplu, regimul cantității de apă de adaos din rețea), periclitând continuitatea în alimentarea cu energie termică a altor utilizatori, acesta urmează să suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs.

Art. 23 În cazul în care consumatorul folosește apa din circuitul de încălzire în alte scopuri sau în alte instalații decât corpurile de încălzire legal montate, acesta urmează să suporte plata daunelor pe care le-a produs și să aducă instalația la starea inițială, furnizorul având obligația de a anunța autoritățile competente în cazul sustragerii de agent termic.

Art. 24 (1) Intervențiile neautorizate asupra contorilor de la branșament în scopul influențării indicațiilor acestora, distrugerea sau ruperea sigiliilor, improvizatiile de orice fel în vederea ocolirii contorilor pentru apa caldă, sustragerile de agent termic din instalațiile de încălzire constituie consum fraudulos și se sancționează conform prevederilor legale.

(2) Consumatorii aflați în situația de la alin. (1) nu sunt exonerati de plata unor daune către furnizorul de energie termică.

CAPITOLUL VII: Forța majoră

Art. 25 Prevederile referitoare la forța majoră cuprinse în contractul de furnizare a energiei termice se aplică în mod corespunzător.

CAPITOLUL VIII: Durata convenției

Art. 26 (1) Prezenta convenție se încheie pe durată nedeterminată.

(2) Proprietarii care își înstrăinează apartamentele sau spațiile cu altă destinație sunt obligați ca la întocmirea formelor de înstrăinare să facă dovada achitării la zi a cheltuielilor care le revin.

(3) Noul proprietar preia drepturile și obligațiile stipulate în prezenta convenție de facturare individuală.

(4) Furnizorul are dreptul să urmărească recuperarea debitelor consumatorilor acumulate până la data încetării valabilității prezentei convenții.

CAPITOLUL IX: Încetarea convenției

Art. 27 Prezenta convenție poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin rezilierea contractului de furnizare a energiei termice încheiat între furnizor și asociația de proprietari;
- b) din inițiativa furnizorului, cu un preaviz de 15 zile;
- c) în alte situații prevăzute de lege.

CAPITOLUL X: Litigii

Art. 28 Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentei convenții sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acesteia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

Art. 29 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL XI: Alte clauze

Art. 30 (1) Prezenta convenție se completează cu dispozițiile contractului de furnizare a energiei termice și constituie anexă a acestuia.

(2) Modificarea elementelor care au stat la baza încheierii prezentei convenții se poate face prin act adițional.

(3) Orice modificare a legislației va conduce la modificarea de drept a clauzelor prezentei convenții.

(4) Prezenta convenție s-a încheiat în trei exemplare și intră în vigoare la data de

Furnizor

Utilizator

Consumator

Președintele asociației
Numele și prenumele

Nr. apartament , bl.
Numele și prenumele

Semnătura și ștampila

C.I. seria nr.
Semnătura

ANEXA 5
la contract

SITUAȚIE CENTRALIZATOARE

pe consumator cu debitul reprezentând contravaloarea energiei termice înregistrate de proprietarul spațiului cu destinație de locuință sau altă destinație din cadrul imobilului din str. nr., bl., sc., ap....., județul/sectorul, localitatea la data de.....
Debitul total în valoare de lei este defalcat astfel:

| Luna | An curent | | An-1 | | An-2 | | An3 | |
|-------|-----------------|------------|-----------------|------------|-----------------|------------|-----------------|------------|
| | Factura curenta | Penalizari | Factura curenta | Penalizari | Factura curenta | Penalizari | Factura curenta | Penalizari |
| Ian | | | | | | | | |
| Feb | | | | | | | | |
| Mar | | | | | | | | |
| Apr | | | | | | | | |
| Mai | | | | | | | | |
| Iun | | | | | | | | |
| Iul | | | | | | | | |
| Aug | | | | | | | | |
| Sep | | | | | | | | |
| Oct | | | | | | | | |
| Nov | | | | | | | | |
| Dec | | | | | | | | |
| Total | | | | | | | | |

Se certifică că valorile înscrise în tabelul de mai sus corespund cu evidențele asociației.

Președintele asociației,

Consumator,

.....
(numele și prenumele în clar)
Semnătura și ștampila

.....

CENTRALIZATOR PE UTILIZATOR

cu debitele înregistrate de proprietarii spațiilor cu destinație de locuință și cu altă destinație din cadrul imobilului din str.
nr. bl. județul/sectorul.....,localitatea la data de

| Nr. crt | Nr.ap | Numele si prenumele 1) | Debitul total datorat conform centralizatorului individual | Datorii din facturi curente | Datorii din penalizari |
|---------|-------|------------------------|--|-----------------------------|------------------------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| | | | | | |
| n | | | | | |
| Total | | | | | |

*1) Pentru proprietarii spațiilor cu altă destinație, denumirea acestora și a persoanei împuternicite să angajeze consumatorul.

Președinte,
.....

(numele și prenumele în clar)
Semnătura și ștampila

CENTRALIZATOR
cu situația apartamentului nr., bl., sc.

Număr de camere

Număr de persoane

Suprafața utilă

Suprafața echivalentă termică a instalației de încălzire din apartament mp

Situația instalațiilor de încălzire se prezintă astfel:

| Incinta incalzita | Corp de incalzire*1 | SET corp de incalzire | Coloane de distributie *2 | Izolatie termica a coloanei de incalzire *3 | Izolatie termica a coloanei de incalzire *4 |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Dormitor | | | | | |
| Sufragerie | | | | | |
| Baie | | | | | |
| Bucatarie | | | | | |
| WC serviciu | | | | | |
| Alte spatii cu instalatii de incalzire | | | | | |

Consumator

Asociația de proprietari nr.

Președinte,

Semnătura și ștampila

Semnătura