

Nr. 3536 / 26.05 2026

Către,

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termis Dolj
Adresa: Str. Mitropolitul Firmilian Nr.14 parter, Craiova, Cod poștal 200381, Dolj, România
E-mail: secretariat@aditermis.ro

În vederea alinierii activității S.C. Termo Urban Craiova S.R.L. la prevederile Ordinului ANRE nr. 69/2024 și pentru asigurarea transparenței în relația cu utilizatorii serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, au fost elaborate și publicate pe site-ul operatorului un număr de 5 proceduri operaționale relevante pentru aplicarea Standardului de performanță împreună cu lista indicatorilor de performanță garantați și nivelurile garantate ale acestora.

Procedurile operaționale publicate și anexate prezentei adrese spre consultare sunt următoarele:

1. Procedura de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică;
2. Procedura privind gestionarea și soluționarea petițiilor și a solicitărilor de informații de interes public;
3. Procedura operațională privind asigurarea calității serviciului și acordarea compensațiilor;
4. Procedura operațională privind activitatea de organizare și gestionare a intervențiilor, reparațiilor și de mentenanță a SACET Craiova;
5. Procedura operațională de debranșare/deconectare, respectiv rebranșare/reconectare sau branșare la SACET municipiul Craiova.

Prin publicarea acestor documente, S.C. Termo Urban Craiova S.R.L. a inițiat demersurile necesare în vederea implementării noului Standard de performanță adoptat prin Ordinul ANRE nr. 69/2024.

Astfel cum rezultă din prevederile art. 8 alin. (2) raportat la art. 8 alin. (1) lit. h) din Ordinul ANRE nr. 69/2024, procedurile sunt supuse consultării publice înainte de a fi aprobate.

Prin urmare, rugăm Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termis Dolj să întreprindă demersurile necesare în vederea parcurgerii procesului de consultare publică și aprobării procedurilor anterior menționate.

Cu stimă,

Administrator,
S.C. Termo Urban Craiova SRL
Medeleț Alin Constantin



Consilier Juridic,
Vancea Vlad Eduard