

**PROCEDURA DE STABILIRE  
ȘI FACTURARE A CONSUMURILOR  
DE ENERGIE TERMICĂ  
PENTRU CONSUMATORII FINALI**

Cod document: PF – 1.2 – TERMO URBAN CRAIOVA S.R.L.

	Întocmit	Verificat	Aprobat
<i>Nume / prenume</i>	<i>Cioroianu Liviu</i>	<i>Alin Medeleş</i>	<i>Lorena Nicolaiţă</i>
<i>Funcţia</i>	<i>Programator</i>	<i>Şef Birou RUSC</i>	<i>Administrator</i>
<i>Data / Semnătura</i>	<i>27. 05.2023</i>	<i>27. 05.2023</i>	<i>27. 05.2023</i>
<i>Nume / prenume</i>		<i>Dragos Afrenie</i>	
<i>Funcţia</i>		<i>Şef Serviciu Facturare</i>	
<i>Data / Semnătura</i>		<i>27. 05.2023</i>	

**LISTA DE CONTROL A EDIȚIILOR / REVIZIILOR**

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Ediția(Ed)/ Revizia(Rev.)</b>	<b>Data</b>	<b>Aprobat</b>	<b>Cauza care a determinat Actualizarea</b>
1.	<i>Ediția 1-a</i>	<i>01.05.2021</i>		<i>Procedura inițială</i>
2.	<i>Ediția 1-a rev.1</i>	<i>01.02.2022</i>		<i>Modificări anexe</i>
3.	<i>Ediția 1-a rev.2</i>	<i>27.05.2023</i>		<i>Modificare HCL pierderi</i>
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				

**LISTA DE DIFUZARE / RETRAGERE**

Nr. Ex.	DIFUZARE			RETRAGERE		
	Nume/semnătura/ Adresa nr.	Funcția	Data	Nume/semnătura/ Adresa nr.	Funcția	Data
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						

## CAPITOLUL I

### SCOP

Art.1 (1) Scopul prezentei proceduri este de a defini procedeele și metodologia de facturare a consumurilor de energie termică la clienți de către TERMO URBAN S.R.L. în condițiile optime pentru consumatorii de energie termică deserviți prin sistemul de încălzire centralizat aferent municipiului Craiova.

(2) – Pentru alte activități se vor întocmi proceduri proprii în funcție de condițiile specifice în care ne desfășurăm activitatea.

## CAPITOLUL II

### DOMENIUL DE APLICARE

Art.2 TERMO URBAN S.R.L. folosește prevederile prezentei proceduri în activitatea angajaților cu responsabilități în domeniul stabilirii și facturării consumurilor de energie termică utilizată pentru încălzirea și prepararea apei calde de consum la populație, instituții social culturale și agenți economici.

## CAPITOLUL III

### DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

Definițiile folosite în prezenta procedură sunt :

- cele rezultate din Standardul Român SR EN ISO 9000:2006. Managementul calității și asigurarea calității. Principii fundamentale și Vocabular;
- cele prevăzute în Ordinul 91/2007 al președintelui ANRE;
- cele prevăzute în Ordinul 343/2010 al președintelui ANRSC.

Definiții și prescurtări conform Ordinului 91/2007 și Ordinului 343/2010:

<b>Acces la rețea</b>	Dreptul operatorilor și al utilizatorilor de a se racorda/brânșa în condițiile legii, la rețelele termice.
<b>Acord de furnizare de energie termică</b>	Acord scris care se dă de către furnizor în legătură cu posibilitățile de livrare de energie termică sub formă de abur condensat, apă fierbinte sau apă caldă, unui utilizator, din instalațiile sale.
<b>Agent termic sau purtător de energie termică</b>	Fluidul utilizat pentru acumularea, transportul și transferul energiei termice.
<b>Agent termic primar</b>	Fluid care circulă în instalațiile de producere și transport al energiei termice.
<b>Agent termic secundar</b>	Fluid care circulă în instalațiile de distribuție și de utilizare al energiei termice.
<b>Apartament</b>	Partea dintr-un condominiu destinată locuirii, în regim de proprietate individuală, care, împreună cu cota-parte din

	proprietatea comună, constituie o unitate de proprietate imobiliară.
<b>Apă caldă de consum</b>	Apa caldă care îndeplinește condițiile de potabilitate, utilizată în circuitul deschis, utilizată în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare.
<b>Autorități de reglementare competente</b>	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare ANRSC și Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei denumită în continuare ANRE.
<b>Autorizație</b>	Actul tehnic și juridic emis de ANRSC, prin care se acordă unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în funcțiune, a modifica, a repara și a exploata sisteme de repartizare a costurilor.
<b>Avarie</b>	Eveniment sau succesiune de evenimente deosebite care au loc la un moment dat într-un obiectiv sau zona de sistem și care au drept consecință reducerea siguranței de funcționare, deteriorări importante de echipament. Întreruperi în alimentarea cu energie termică pe durate mai mare de o oră.
<b>Aviz de racordare</b>	Aviz scris care se dă de către furnizor în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu energie termică sub formă de abur condensat, apă fierbinte sau apă caldă, unui utilizator din instalațiile sale.
<b>Branșament termic</b>	Partea din rețeaua publică de distribuție a agentului termic care face legătura dintre rețeaua publică și rețeaua interioară a unui utilizator de energie termică.
<b>Centrală termică</b>	Ansamblul de instalații, construcții și echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie în energie termică.
<b>Condominiu</b>	Imobil, bloc de locuințe, clădire-proprietate imobiliară formată din proprietăți individuale, definite apartamente sau spații cu altă destinație decât aceea de locuințe, și proprietatea comună indiviză. Poate fi definit condominiu și un tronson cu una sau mai multe scări din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună.
<b>Consum de energie termică</b>	Cantitatea de căldură reținută de utilizator din purtătorii de energie termică, ca diferența între cantitatea de căldură primită și cea restituită.
<b>Consum pentru încălzire</b>	Consumul de energie termică folosită pentru încălzirea spațiilor din clădiri industriale, instituții, locuințe.
<b>Consum tehnologic</b>	Consum de energie termică pentru scopuri tehnologice.
<b>Consumator de energie termică</b>	Persoană fizică sau juridică ce utilizează energie termică în scop propriu prin instalațiile proprii.

<b>Contor de energie termică</b>	Mijloc de măsurare destinat să măsoare energia termică cedată, într-un circuit de schimb termic, de către un lichid numit agent termic, având în componență un traductor de debit și doi senzori de temperatură.
<b>Contor de apartament</b>	Contorul de energie termică montat la nivel de apartament, utilizat ca repartitor de costuri în cadrul unui condominiu.
<b>Contor de bransament</b>	Mijloc de măsurare, supus controlului metrologic, montat la bransament, la limita proprietății utilizatorului, utilizat la facturarea cantităților furnizate, pe baza înregistrărilor acestuia.
<b>Contract de furnizare</b>	Contractul încheiat între distribuitorii/furnizorii de energie termică, persoane juridice române, autorizate și/sau licențiate de autoritatea de reglementare competentă, având ca obiect de activitate distribuția energiei termice în scopul vânzării acesteia unui utilizator, cuprinzând clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de autoritățile administrației publice locale și de autoritatea națională de reglementare competentă prin contractele cadru.
<b>Convenție</b>	Act juridic, anexă la contractul de furnizare a energiei termice, încheiat între operator și un utilizator, prin care se stabilesc condițiile de facturare și plată a energiei termice la nivel de consumator din cadrul unui condominiu.
<b>Cotă-parte indiviză</b>	Cota-parte de proprietate care îi revine fiecărei proprietăți individuale din proprietatea comună și este egală cu raportul dintre suprafața utilă a proprietății individuale și totalul suprafețelor utile ale tuturor proprietăților individuale.
<b>Distribuție a energiei termice</b>	Activitatea de transmitere a energiei termice de la producător sau rețeaua de transport către utilizator, inclusiv transformarea parametrilor agentului termic, realizată prin utilizarea rețelelor termice de distribuție.
<b>Distribuitor</b>	Operatorul care are și calitatea de a presta serviciul de distribuție a energiei termice.
<b>Exploatare</b>	Ansamblul de operații și acțiuni executate pentru asigurarea continuității proceselor de producere, transport și distribuție a energiei termice în condiții tehnico-economice și de siguranță corespunzătoare, care constau în executarea controlului curent, a manevrelor și lucrărilor de întreținere curentă.
<b>Factor de amplasare</b>	Mărime adimensională utilizată la repartizarea costurilor pe baza înregistrării repartitoarelor de costuri ale căldurii, determinată în funcție de : a) amplasarea incintelor față de punctele cardinale; b) amplasarea incintelor pe orizontala și verticala

	condominiului.
<b>Factor de amplasare ponderat</b>	Factorul de amplasare utilizat în cazul folosirii contoarelor de energie termică montate la nivel de apartament ca repartitoare de costuri.
<b>Furnizare a energiei termice</b>	Activitatea prin care se asigură, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice între producători și utilizatori.
<b>Furnizor</b>	Operatorul care are și calitatea de a efectua serviciul de furnizare a energiei termice.
<b>Grad de asigurare în furnizare</b>	Nivelul procentual de asigurare a energiei termice necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare a energiei termice.
<b>Grupuri de măsurare a energiei termice</b>	Ansamblul format din debitmetru, termorezistențe și integrator, supus controlului metrologic legal, care măsoară cantitatea de energie termică furnizată unui utilizator.
<b>Incident</b>	Evenimentul sau succesiunea de evenimente care conduce la modificarea stării anterioare de funcționare sau a parametrilor funcționali în afara limitelor, care au loc la un moment dat într-o instalație, indiferent de efectul asupra utilizatorilor și fără consecințe deosebite asupra instalațiilor.
<b>Index de pornire</b>	Valoarea pe care o indică afișajul unui contor de energie termică/grup de măsurare a energiei termice înainte de momentul punerii în funcțiune.
<b>Instalații de producere a energiei termice</b>	Totalitatea construcțiilor și instalațiilor din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare care produc un agent termic: abur, apă fierbinte sau apă caldă. În sensul prezentului regulament, nu sunt cuprinse instalațiile centralelor electrice în cogenerare.
<b>Instalații de transport și distribuție a energiei termice</b>	Ansamblul de conducte, instalații de pompare(altele decât cele din punctele termice și centralele termice sau centralele de producere a energiei electrice în cogenerare), alte instalații auxiliare cu ajutorul cărora se transportă, se transformă și se distribuie energia termică de la producători la utilizatori.
<b>Instalații de transformare a energiei termice</b>	Ansamblul instalațiilor prin care se realizează adaptarea parametrilor agenților termici la necesitățile utilizatorilor.
<b>Instalații ale utilizatorilor</b>	Totalitatea instalațiilor și receptoarelor care utilizează energie termică furnizată, situate după punctul de delimitare.
<b>Intervenție accidentală</b>	Complex de activități ce se execută pentru remedierea deranjamentelor, incidentelor și avariilor ce apar accidental în instalațiile aflate în regim normal de exploatare sau ca urmare a defectelor produse de fenomene naturale deosebite(cutremure,

	incendii, inundații, alunecări de teren, etc).
<b>Întreținere curentă</b>	Ansamblul de operații de volum redus cu complexitate redusă, cu caracter programat sau neprogramat, având drept scop menținerea în stare tehnică corespunzătoare, a diferitelor subansambluri ale instalațiilor.
<b>Licență</b>	Actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă, prin care se recunosc unei persoane juridice române sau străine, calitatea de operator al serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta serviciul reglementat și a exploata sisteme de alimentare centralizată cu energie termică.
<b>Loc de consum</b>	Ansamblul instalațiilor de utilizare ale unui utilizator, aflate în aceeași incintă, la aceeași adresă, alimentate din una sau mai multe stații termice/centrale termice.
<b>Mijloc de măsurare/măsură</b>	Aparat de măsurat, traductor, dispozitiv, echipament, instalație sau material de referință care furnizează informații de măsurare privind parametrii agentului termic, puterea termică sau energia termică.
<b>Operator al serviciului</b>	Persoana juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscută prin licență, de a presta integral activitățile specifice serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, prin hotărârea autorității administrației publice locale sau asociației de dezvoltare comunitară, activitatea de producere a energiei termice poate fi prestată de unul sau mai mulți operatori.
<b>Preț</b>	Contravaloarea unității de energie termică furnizată unui utilizator.
<b>Preț local</b>	Prețul format din prețul de producere a energiei termice și tarifele serviciilor de transport, distribuție și furnizare, aprobat de autoritatea administrației publice locale sau de asociația de dezvoltare comunitară, după caz, cu avizul autorității de reglementare competente pentru fiecare operator care are și calitatea de furnizor.
<b>Prețul local pentru populație</b>	Prețul pentru energia termică furnizată și facturată populației prin SACET, aprobat prin hotărâre a autorității administrației publice locale sau de asociația de dezvoltare comunitară, după caz, în conformitate cu prevederile legale.
<b>Producător de energie termică</b>	Operator, titular de licență pentru producerea de energie termică.
<b>Producere a energiei termice</b>	Activitatea de transformare a surselor primare sau a unei forme de energie, în energie termică înmagazinată în agentul termic.

<b>Punct de delimitare/separare a instalațiilor</b>	Locul în care intervine schimbarea proprietății asupra instalațiilor unui SACET.
<b>Punc termic</b>	Ansamblul instalațiilor din cadrul unui SACET prin care se realizează adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului unui utilizator. Punctul termic poate să aparțină utilizatorului sau să fie în utilizarea operatorului.
<b>Puterea termică sau debitul de energie termică a instalațiilor de alimentare</b>	Cantitatea de căldură în unitatea de timp în MW.
<b>Puterea termică absorbită</b>	Cantitatea de căldură reținută din agenți termici în unitatea de timp, în instalațiile de transformare sau utilizare.
<b>Puterea termică avizată</b>	Puterea termică maximă aprobată prin acordul de furnizare a energiei termice, pentru care se dimensionează instalațiile ce se folosesc pentru alimentarea cu energie termică a unui utilizator.
<b>Puterea termică contractată</b>	Puterea termică maxim convenită a fi absorbită de un utilizator și înscrisă în contract. Puterea termică maximă este puterea determinată ca valoare medie pe timp de 60 minute.
<b>Racord termic</b>	Legătura dintre o rețea termică și o stație sau punct termic și/sau utilizator de energie termică.
<b>Racord utilizator</b>	Legătura dintre o rețea de transport și/sau distribuție la instalațiile interioare aflate în exploatarea utilizatorului.
<b>Rețea termică</b>	Ansamblul de conducte, instalații de pompare, altele decât cele existente la producător și instalațiile auxiliare cu ajutorul cărora energia termică se transportă în regim continuu și controlat între producători și stațiile și/sau punctele termice sau utilizatori.
<b>Repartitor de costuri</b>	Aparat cu indicații adimensionale, destinat utilizării în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor în scopul măsurării indirecte a energiei termice consumate de corpul de încălzire pe care acesta este montat, energiei termice conținute în apa caldă de consum și volumul apei calde de consum care trece prin aparat.
<b>Serviciul public de alimentare cu energie termică</b>	Serviciu public de interes general care cuprinde totalitatea activităților desfășurate în scopul alimentării centralizate cu energie termică a cel puțin doi utilizatori racordați la SACET.
<b>Sistemul de alimentare centralizată cu energie termică SACET</b>	Ansamblul instalațiilor tehnologice, echipamentelor și construcțiilor, situată într-o zonă precis delimitată, legate printr-un proces tehnologic și funcțional comun, destinate producerii, transportului și distribuției energiei termice prin rețele termice pentru cel puțin doi utilizatori.
<b>Sistem pașal</b>	Modul de stabilire a consumului de energie termică în funcție de

	puterea termică și de numărul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare termice, factorul de cerere sau alte elemente derivate din acestea.
<b>Sistem de repartizare a costurilor</b>	Ansamblu format din mai multe repartitoare de costuri, de același fel, armăturile și instalațiile aferente montate în imobile de tip condominiu, care funcționează și este exploatat pe baza unui program de calcul specializat.
<b>Sondă(senzor) de temperatură</b>	Subansamblu al unui contor de energie termică imersată într-un fluid(direct sau prin intermediul unei teci de protecție) care emite un semnal prelucrabil, în funcție de temperaturile fluidului respectiv.
<b>Stație termică</b>	Ansamblul instalațiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizează transformarea și/sau adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului mai multor utilizatori.
<b>Suprafață echivalentă termic</b>	Mărime convențională care caracterizează puterea termică a unei suprafețe de schimb de căldură, indiferent de forma acesteia în condițiile stabilite de STAS 11984/1983, astfel încât un m <sup>2</sup> de suprafață echivalentă termic cedează 525 W.
<b>Traductor de debit</b>	Subansamblu al unui contor/grup de măsurare a energiei termice care, traversat de agentul termic emite semnale prelucrabile, în funcție de volum sau masă ori în funcție de debitul volumetric sau masic.
<b>Transport al energiei termice</b>	Activitatea de transmitere a energiei termice de la producători la rețelele termice de distribuție sau la utilizatori racordați direct la rețelele termice de transport.
<b>Transportator</b>	Operatorul care are calitatea de a efectua serviciul de transport al energiei termice.
<b>Utilizator de energie termică</b>	Unul sau mai mulți consumatori de energie termică, beneficiar al serviciului public de alimentare cu energie termică în cazul condominiilor, prin utilizator se înțelege toți consumatorii din condominiile respective.
<b>Zona unitară de încălzire</b>	Areal geografic aparținând unei unități administrativ-teritoriale în interiorul căruia se poate promova o singură soluție tehnică de încălzire.

## CAPITOLUL IV

### DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Art.3 La baza realizării prezentei proceduri s-au luat în considerare următoarele documente de referință :

- Regulament pentru întocmirea procedurii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru consumatorii finali emis de ANRE.
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 29/1998 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei – ANRE, aprobată cu modificări și completări prin Legea 99/2000, cu modificările ulterioare;
- HG nr. 348/20.07.1993 privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 190 din 10 august 1993;
- Ordinul nr. 29/N/1993 al MLPAT și DAPL pentru aprobarea Normativului Cadru privind contorizarea apei și energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici;
- HG nr. 425/1994 privind aprobarea Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei termice, modificată prin HG nr. 168/2000;
- Ordonanța nr. 20/1992 a Guvernului României privind activitatea de metrologie, aprobată și modificată prin Legea nr. 11/1994, cu modificările ulterioare, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 65 din 14 august 1994;
- Ordinul 483/2008 al Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.), privind aprobarea contractului-cadru de furnizare a energiei termice;
- Ordinul nr. 343/2010 al Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.), privind aprobarea Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum;
- Legea 325/2006 a Serviciului Public de alimentare cu energie termică;
- Legea 51/2006 a Serviciilor comunitare de utilități publice;
- Ordinul nr. 91/2007 pentru aprobarea regulamentului-cadru al Serviciului Public de alimentare cu energie termică;
- Legea nr. 199/2000 privind utilizarea eficientă a energiei, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 577, din 17 noiembrie 2000, modificată prin OG nr.22/2008;
- Legea locuinței nr. 114/11.10.1996, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 254, din 21 octombrie 1996, modificată, completată și republicată prin Legea nr. 145/27.07.1999 publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 439, din 9 septembrie 1999;

- Legea 230/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari, publicată în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 490 din 23 iulie 2007;
- Legea nr. 121/2014 privind eficiența energetică, publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 574 din 01.08.2014;
- Normele metodologice pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii locuinței nr. 114/1996, aprobate prin HGR nr. 1275/2000 publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 690, din 12 decembrie 2000, modificată prin HGR nr. 366/2001, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 178 din 9 aprilie 2001;
- Contract cadru de furnizare a energiei termice, aprobat prin Deciziile ANRE nr. 12 și 22/2002;
- Standardul românesc SR - EN 1434 – 1/1977. Contoare de energie termică, Partea I: Prevederi generale;
- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 296/26 mai 2023 pentru aprobarea pierderilor de energie termică;

## CAPITOLUL V

### ETAPELE PARCURSE PENTRU STABILIREA CONSUMURILOR ȘI EMITEREA FACTURILOR

#### SECȚIUNEA 1

##### Reguli Generale

Art.4 În procesul de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru încălzire și prepararea apei calde de consum, TERMO URBAN S.R.L. desfășoară în principal următoarele activități: prelevarea datelor, stabilirea consumurilor, defalcarea consumurilor pe cod consumator, emiterea și distribuția facturilor.

Art.5 Circuitul fluxului informațional aferent activităților de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru consumatorii deserviți de TERMO URBAN S.R.L. este prezentat în Anexa 1.

Art.6 În funcție de modul de alimentare cu agent termic și de specificul activității desfășurate, consumatorii deserviți de TERMO URBAN S.R.L., se încadrează în categoria consumatorilor urbani, care pot fi structurați astfel:

6.1 consumatori casnici (populație);

6.2 consumatori comerciali, instituții publice, instituții social-culturale etc.

Consumatorii comerciali, instituțiile publice și instituțiile social-culturale sunt alimentați din rețelele termice de distribuție, fiind denumiți și consumatori alimentați din circuitul secundar.

Art.7 Din punct de vedere al dotării cu contoare de energie termică a PT/CT din cadrul TERMO URBAN S.R.L., se clasifică astfel:

7.1 cu utilizatorii racordați parțial contorizați;

7.2 cu toți utilizatorii racordați contorizați;

7.3 cu toți consumatorii contorizați individual în cadrul unui consominiu.

Art.8 În cazul în care contorul este defect sau prelevat din instalație pentru verificare metrologică, activitatea de stabilire a consumurilor de energie termică va fi efectuată numai de către responsabilul cu problemele de stabilire a consumurilor din cadrul *Serviciului facturare* (conform documentației aferente în vigoare).

Art.9 Perioada de facturare se referă la consumurile aferente unei luni calendaristice, iar datele de stabilire a acestor consumuri sunt menționate în procesul verbal încheiat lunar între reprezentantul TERMO URBAN S.R.L. și reprezentantul/reprezentanții consumatorilor conform prezentei proceduri.

Art.10 Prin intermediul reprezentanților TERMO URBAN S.R.L., sunt anunțați în scris toți utilizatorii asupra datei și intervalului orar la care se vor efectua citirile aparaturii de măsurare. Orice abatere de la data și ora stabilite vor fi comunicate utilizatorilor în timp util.

Art.11 Atât la demontarea pentru reparare sau verificare metrologică periodică, cât și la reinstalarea aparaturii de măsurare precizate mai jos, TERMO URBAN S.R.L. anunță reprezentantul consumatorilor aferenți PT/CT, astfel încât aceștia să poată verifica integritatea sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare, înaintea demontării aparaturii și respectiv să asiste la operațiunea de sigilare la instalare a aparaturii, efectuată conform aprobării de model.

- a) Prevederile acestui articol se aplică oricărui contor de energie termică, instalat în PT/CT și utilizat pentru stabilirea consumurilor ce urmează a fi facturate consumatorilor;
- b) În procesul verbal ce se încheie la demontarea/montarea unui contor din categoria celor precizate la aliniatul a) se consemnează indexul acestuia. La demontarea contorului se verifică atât integritatea sigiliilor metrologice, cât și a celor aplicate la instalare, consemnându-se starea acestora în același proces verbal;
- c) Neprezentarea reprezentantului utilizatorului nu împiedică acțiunea de demontare/montare a sistemului de contorizare.

TERMO URBAN S.R.L. va anunța utilizatorii, cu cel puțin douăzeci și patru de ore înainte de ora la care este programată operațiunea respectivă.

Art.12 Toate datele și documentele care stau la baza stabilirii și defalcării consumurilor de energie termică către consumatori, precum și rezultatul acestora sunt înregistrate, gestionate și arhivate în cadrul *Serviciului Facturare Contractare* și care le pune la dispoziția reprezentanților consumatorilor la cererea verbală sau scrisă a acestora în intervalul prevăzut de programul cu publicul, afișat la sediul societății.

## **SECȚIUNEA 2**

### **Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrarea datelor**

Art.13 TERMO URBAN S.R.L. asigură:

- a) Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor, instalate în PT/ CT, centralizarea datelor contoarelor de energie termică instalate la consumatori, cu frecvența precizată la Art.14. Se admite efectuarea citirilor la intervale de timp mai mari decât cele precizate, stabilite prin procedura proprie, numai în cazuri justificate temeinic de către furnizor.  
Se vor înregistra la dispeceratul central al furnizorului datele contoarelor de energie termică instalate la PT/CT și la consumatori, după implementarea sistemului de transmitere la distanță a datelor.
- b) Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor la blocurile cu contorizare individuală se face de la distanță prin unde radio, acolo unde este posibil.
- c) Determinarea și monitorizarea lunară a consumului de combustibil – în cazul centralelor termice.
- d) Înregistrarea și arhivarea datelor utilizate în procesul de facturare.

Art.14 (1) În vederea urmăririi consumurilor, frecvența efectuării citirilor și înregistrarea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termică este următoarea:

- a) din oră în oră – pentru termometrele și manometrele instalate în PT/ CT;

- b) zilnic - pentru contoarele de energie termică și contoarele de apă rece din PT/ CT;
- c) lunar – pentru contoarele de energie termică de la consumatorii casnici;
- d) lunar – pentru contoarele de energie termică de la consumatorii comerciali, instituții publice și socio-culturale.

(2) Determinarea consumului de combustibil se realizează lunar.

(3) La încheierea perioadei de încălzire se efectuează citirea tuturor sistemelor de contorizare a energiei termice pe încălzire la consumatori casnici și agenți economici urmând a se face reglaje în cazul depistării citirilor eronate sau defecțiunilor nedepistate.

Art.15 (1) Stabilirea consumurilor aferente unei perioade de facturare se efectuează de regulă pe baza citirilor din ultima zi a perioadei de facturare, la ora 24<sup>00</sup>.

(2) În cazul în care, din motive întemeiate, se stabilește efectuarea citirilor de la sfârșitul perioadei de facturare în altă zi decât cea specificată la aliniatul precedent, furnizorul anunță din timp (cu minim 48 de ore înainte) toți consumatorii.

Art.16 (1) TERMO URBAN S.R.L. completează următoarele categorii de documente în care vor fi înregistrate, după caz, datele utilizate pentru stabilirea consumurilor:

- a) registre de parametri – pentru evidența parametrilor de funcționare a fiecărui/ fiecărei PT/ CT – ale căror pagini vor fi numerotate și datate;
- b) fișe de urmărire a înregistrărilor contoarelor – pentru fiecare contor de energie termică din PT/ CT sau de la consumator;
- c) procese verbale încheiate cu delegații împuterniciți ai consumatorilor pentru operațiuni cu contorii – care vor fi datate, semnate și ștampilate de către furnizor și de delegații împuterniciți ai consumatorilor. În cazul în care din punctul sau centrala termică sunt deserviți mai mulți consumatori, procesul verbal se încheie cel puțin cu consumatorul care deține ponderea principală a consumurilor (Anexa 4).

(2) Informațiile cu privire la temperaturile agentului termic primar, agenților termici secundari și temperatura apei reci din PT pot fi incluse în fișa de urmărire a contorului de energie termică de pe circuitul primar al PT sau pot constitui obiectul unei fișe separate.

(3) Pentru fiecare centrală termică, furnizorul instituie și completează o fișă de urmărire a contorului de gaze naturale/combustibil lichid și/sau o fișă de monitorizare a consumului de combustibil, în funcție de tipul combustibilului utilizat.

Art.17 Formularele utilizate în procesul de facturare sunt următoarele :

- 1 – Fișă citire contor de energie termică instalat în PT, pe parte de agent termic primar(Anexa 5).
- 2 – Fișă tehnică PT?CT pentru orele de furnizare, pe parte de agent termic secundar (încălzire sau apă caldă de consum) (Anexa 6).
- 3 – Fișă citire contor de energie termică instalat la consumatori (populație, instituții publice și socio-culturale), pe parte de agent termic secundar (încălzire sau apă caldă de consum) (Anexa 3.1 și 3.2).
- 4 – Proces verbal operațiuni contori (Anexa 4).
- 5 – Proces verbal încheiat cu furnizorul de apă fierbinte (Anexa 7).
- 6 – Proces verbal încheiat cu furnizorul de gaze naturale (dacă este cazul).
- 7 – Proces verbal încheiat cu consumatorul (Anexa 4).
- 8 – Centralizator al consumurilor de energie termică pe PT, pe parte de agent termic primar (Anexa 16).

9 – Centralizator al consumurilor de energie termică pe PT/CT, pe parte de agent termic secundar (Anexa 18).

10 – Centralizator al consumurilor de energie termică la consumatorii de energie termică de tip individuali contorizați (dacă este cazul).

11 – Centralizator al consumurilor de energie termică la consumatorii de energie termică de tip consumatori comerciali, instituții publice și socio-culturale (dacă este cazul).

12 – Proces verbal încheiat cu consumatorii (Anexa 9) privind orele de furnizare de energie termică pentru preparare apă caldă de consum și încălzire.

13 – Proces Verbal încheiat cu consumatorii, de modificare a numărului de persoane sau a suprafeței echivalente termic – dacă este cazul (dacă este cazul).

14 – Listă coeficienți lunari de repartiție pe PT/CT (Anexa 12).

15 - Centralizator consumuri de energie termică pe PT/CT defalcat pe consumatori (agenți economici și populație) (Anexa 16).

### **Mod de lucru pentru consumatorii alimentați din rețeaua termică de distribuție aferentă unui punct termic**

Art.18 Citirea aparaturii de măsurare a energiei termice instalate în punctele termice, respectiv la consumatori se va face cu frecvența precizată la Art.14 și se înregistrează în documentele descrise la Art.16.

Art.19 Personalul de exploatare al punctelor termice desfășoară următoarele activități :

- a) citește și înregistrează în “Fișele de citire a indicațiilor contorilor de energie termică” instalați în PT;
- b) centralizează “Fișă citire contor de energie termică ” instalate la utilizator.

Art.20 Citirea aparaturii de măsurare a energiei termice instalate în punctele termice, respectiv la consumatori se efectuează de regulă în ultima zi a perioadei de facturare. Datele aparaturii de măsurare folosite în procesul de facturare se consemnează într-un proces verbal, încheiat în prima zi a perioadei următoare de facturare sau într-o zi convenită de comun acord cu *Societatea Electrocentrale Craiova S.A.*, în prezența personalului desemnat de TERMO URBAN S.R.L. și a delegaților împuterniciți ai consumatorilor.

Art.21 Citirea aparaturii de măsurare a energiei termice pe parte de agent termic primar se efectuează de regulă în ultima zi a perioadei de facturare. Datele aparaturii de măsurare instalate pe parte de agent termic primar se consemnează într-un proces verbal, încheiat în prima zi a perioadei următoare de facturare, în cazul în care facturarea energiei termice de către producătorul *Societatea Electrocentrale Craiova S.A* se face la un tarif unic, la toate categoriile de consumatori. În cazurile în care producătorul de energie termică practică un tarif diferențiat pe tipuri de consumatori, procesul verbal se încheie la o dată ulterioară finalizării defalcării consumurilor de energie termică, pe tipuri de consumatori.

Art.22 Datele prelevate în prima zi a fiecărui luni, conform Art.20 și Art. 21 se consemnează în următoarele documente:

- ”Fișă citire contor de energie termică“ instalat la consumatori (Anexa 3.1 și 3.2) - care conține indexii contorilor de energie termică pentru energia termică, volum și timp corespunzători datei citirii contorilor;
- “Fișele de citire a indicațiile contorilor de energie termică” instalați în PT (Anexa 5) - care conține indexii contorilor de energie termică pentru energia termică, volum și timp corespunzători datei citirii contorilor;
- ”Proces verbal” încheiat cu furnizorul de apă fierbinte (Anexa 7) – conține consumul de energie termică pe luna în curs
- “Proces verbal” încheiat la PT/CT(Anexa 4) – conține indexii contorilor de energie termică montați în Punctul Termic pe agent termic secundar (apă caldă de consum și încălzire) conform Art.20;
- “Fișă tehnică” (Anexa 6) – care conține orele de furnizare de energie termică pentru preparare apă caldă de consum și încălzire;
- “Proces Verbal” încheiat cu consumatorii(Anexa 10) – care conține numărul de persoane sau a suprafeței echivalentă termic modificată – dacă este cazul.

Art.23 Calculul și citirea contoarelor de energie termică instalate în punctele termice se va face decadal în afara perioadei de facturare pentru urmărirea evoluției consumurilor și încadrarea în indicatorii propuși, rezultatele fiind transferate de către *Serviciul Informatică* către *Serviciul Tehnic* unde sunt prelucrate și raportate sub formă de măsuri de eficientizare *Secției de Producție* și tuturor compartimentelor implicate.

### **Mod de lucru pentru consumatorii alimentați din rețeaua termică de distribuție aferentă unei centrale termice**

Art.24 Personalul de exploatare al centralelor termice, citește contoarele de energie termică utilizate la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică, ce se desfășoară cu frecvența precizată la Art.14 și desfășoară următoarele activități :

- a) citește și înregistrează în „Fișele de citire a indicațiile contorilor de energie termică” instalați în CT;
- b) centralizează “ Fișă citire contor de energie termică ” instalate la consumator.

Art.25 (1) Citirea contoarelor de energie termică instalate în centralele termice, efectuată în ultima zi a perioadei de facturare, se realizează în prezența delegaților împuterniciți ai consumatorilor și se consemnează într-un proces verbal încheiat între personalul TERMO URBAN S.R.L. cu sarcini în acest domeniu și delegații împuterniciți ai consumatorilor. În cazul în care centrala termică deservește mai mulți consumatori, procesul verbal se poate încheia cu consumatorul principal.

(2) Citirea contorului de gaze naturale/a aparaturii de măsurare utilizate pentru stabilirea consumului aferent fiecărei CT pe o perioadă de facturare, se efectuează de către personalul furnizorului de gaze naturale, în ultima zi a perioadei sau într-o zi convenită de comun acord cu furnizorul.

(3) Activitățile precizate la alin.(2) se finalizează prin încheierea între personalul furnizorului de gaze naturale și personalul TERMO URBAN S.R.L. a unui „Proces verbal încheiat cu furnizorul de gaze naturale”

Art.26 Datele prelevate se consemnează în următoarele documente:

- „Fișă citire contor de energie termică“ instalat la consumatori (Anexa 3.1 și 3.2) - care conține indexii contorilor de energie termică pentru energia termică, volum și timp corespunzători datei citirii contorilor;

- „Fișele de citire a indicațiile contorilor de energie termică” instalați în CT (Anexa 5) - care conține indexii contorilor de energie termică pentru energia termică, volum și timp corespunzători datei citirii contorilor;
- „ Fișă tehnică” (Anexa 6) – care conține orele de furnizare de energie termică pentru preparare apă caldă de consum și încălzire;
- „Proces Verbal” încheiat cu consumatorii (dacă este cazul) – care conține numărul de persoane sau suprafața echivalentă termic modificată – dacă este cazul;
- „Proces verbal încheiat cu furnizorul de gaze naturale” (dacă este cazul).

Art.27 Citirea și calculul contoarelor de energie termică instalate în centralele termice se va face decadal în afara perioadei de facturare pentru urmărirea evoluției consumurilor și încadrarea în indicatorii propuși, rezultatele fiind transferate de către *Serviciului Informatică* către *Serviciul Tehnic* unde sunt prelucrate și raportate sub formă de măsuri de eficientizare *Secției de Producție* și tuturor compartimentelor implicate.

## **SECȚIUNEA a-3-a**

### **Stabilirea consumurilor**

Art.28 După încheierea proceselor verbale de citire la sfârșitul perioadei de facturare, personalul *Serviciului Informatică* cu sarcini în domeniu efectuează pe baza datelor înregistrate în respectivele procese verbale și în fișele de citire contori, în ziua următoare centralizării tuturor documentelor menționate mai sus, calculele în vederea stabilirii consumurilor de energie termică aferente perioadei de facturare finalizate.

Art.29 Stabilirea consumurilor de energie termică la punctele termice, atât pe parte de agent termic primar, cât și pe parte de agent termic secundar, se face pe baza indexilor înregistrați de aparatura de măsurare a energiei termice la începutul și sfârșitul perioadei de facturare și a coeficienților de transformare prezentați în cadrul Capitolului VI.

Art.30 Consumurile de energie termică la consumatorii contorizați (populație, consumatori comerciali, instituții publice și socio-culturale) se stabilesc pe baza indexilor înregistrați de aparatura de măsurare a energiei termice la începutul și sfârșitul perioadei de facturare și consemnați în ”Fișă citire contor de energie termică“ instalat la consumator, precum și coeficienții de transformare prezentați în cadrul Capitolului VI.

Art.31 Stabilirea consumurilor de energie termică la centralele termice se face după cum urmează:

- a) pentru cazul centralelor termice necontorizate - în baza indicațiilor contorilor de gaz electronici și volumetrici, proprietate a furnizorului de gaze naturale;
- b) la centralele termice complet contorizate pe agent termic secundar pe baza contorilor de energie termică.

Art.32 În afara calculelor efectuate pentru stabilirea consumurilor de energie termică la sfârșitul perioadei de facturare, pe baza formularelor menționate la art. 17 din prezenta procedură, se efectuează calcule decadales ale consumurilor de energie termică stabilite pe baza indicațiilor aparaturii de măsurare din PT/CT. În acest mod, se oferă posibilitatea urmării evoluției consumului și încadrarea în indicatorii propuși și se pot depista eventuale disfuncționalități (spurgeri de conducte, defectarea aparaturii de măsurare etc.), prin corelarea informațiilor existente în mai multe documente.

## SECȚIUNEA a-4-a

### Defalcarea consumurilor pe consumatori

Art.33 Pe baza consumurilor determinate la nivel de PT/ CT determinate conform precizărilor anterioare se stabilesc consumurile de energie termică pentru prepararea apei calde de consum și încălzire fiecărui consumator după cum urmează:

#### (1) Pentru consumatorii contorizați

- a) formularele cu datele prelevate din punctele și centralele termice se introduc în programul de calcul de personalul operator din cadrul *Serviciului Informatică*;
- b) în urma introducerii datelor rezultă „Centralizator al consumurilor de energie termică pe PT, pe parte de agent termic primar”, „Centralizator al consumurilor de energie termică pe PT/CT, pe parte de agent termic secundar”, „Centralizator al consumurilor de energie termică la consumatorii de energie termică de tip consumatori comerciali, instituții publice și socio-culturale” precum și „Centralizator al consumurilor de energie termică la consumatorii de energie termică de tip populație”;
- c) lipsa „Fișă citire contor de energie termică“ pentru contorii instalați la consumatori, din diverse motive determină calculul consumurilor conform legislației în vigoare pe baza aproximării indexilor urmând ca la normalizarea situației să se facă regularizarea consumurilor;
- d) responsabilul cu calculul verifică datele rezultate și le predă mai departe responsabilului cu facturarea din cadrul *Serviciului Facturare Contractare* până cel târziu la data de 05 ale fiecărui lunii, pentru transmitere la firmele de repartitoare.

#### (2) Pentru consumatorii necontorizați

- a) consumurile stabilite la nivel de PT/CT conform Art.32 (1) se centralizează în „Centralizator al consumurilor de energie termică pe PT, pe parte de agent termic primar” și „Centralizator al consumurilor de energie termică pe PT/CT, pe parte de agent termic secundar”;
- b) defalcarea consumurilor pe consumatori se face prin rularea programului de calcul la *Serviciul Informatică* în urma cărora rezultă următoarele documente: „Listă coeficienți lunari de repartitie pe PT/CT” și „Centralizator consumuri de energie termică pe PT/CT defalcat pe consumatori (agenți economici și populație)” care se predau responsabilului cu facturarea din cadrul *Serviciului Facturare Contractare*.

Calculul și defalcarea consumurilor se realizează pe baza unui program informatic a cărui schemă bloc este prezentată în Anexa2.

## SECȚIUNEA a-5-a

### Analiza și avizarea consumurilor în vederea facturării

Art.34 Consumurile de energie termică obținute în urma prelucrării datelor contorilor de energie termică montați la PT/CT sub forma de „Listă coeficienți lunari de repartitie pe PT/CT” sunt analizate după prima rulare a programului de calcul de către responsabilul cu facturarea împreună cu reprezentanții din *Producție, Serviciului Tehnic, Serviciului facturare* în prezența conducerii unității.

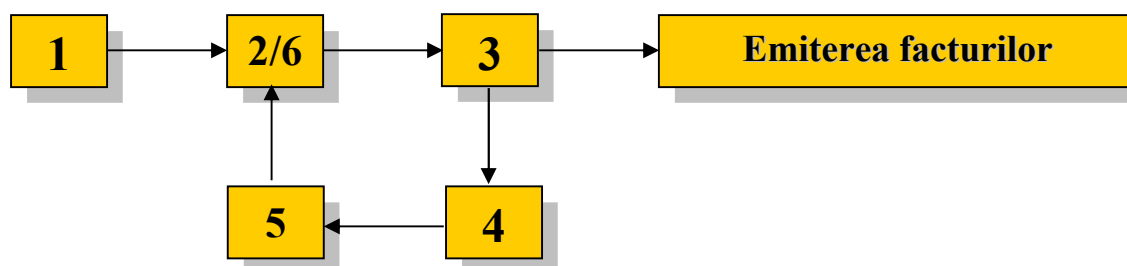
În cazul în care există neconcordanțe la valorile consumurilor rezultate, se iau decizii de remediere a acestora (Referate de asumare a pierderilor rezultate în urma avariilor, Aproximări de consumuri eronate datorită defectării contorilor sau Referate justificative pentru orice situație apărută în procesul de producție) astfel încât să nu fie periclitată perioada stabilită ca termen de facturare.

Art.35 În cazul Centralelor Termice în cazul în care există neconcordanțe între consumul de combustibil gazos prezumat pentru perioada de facturare și valoarea consemnată de furnizorul de gaze, Responsabilul Energetic în domeniu contactează furnizorul de gaze în vederea rezolvării de comun acord a neînțelegerii, într-un interval de timp care să nu afecteze perioada de facturare.

Art.36 Consumurile de apă rece pentru prepararea apei calde de consum și a încălzirii, consumul de apă de adaos precum și cantitățile de fluid nerestituite furnizorului de agent termic primar sunt prelucrate în cadrul Serviciului Tehnic obținându-se “Centralizatorul pierderilor de apă pe PT/CT”. Datele obținute în urma prelucrării sunt analizate de Serviciul Tehnic împreună cu persoanele responsabile din cadrul *Producției*.

Art.37 Circuitul documentelor de analizarea și avizarea consumurilor în cadrul TERMO URBAN S.R.L. este următorul :

1. - Stabilirea consumurilor pe baza datelor introduse (*Serviciul facturare*)
2. - Rularea programului de calcul și emiterea documentului “Listă coeficienți lunari de repartitie pe PT/CT” (*Serviciul Informatică*)
3. - Analiza documentelor conform Art.33 (*Producție, Serviciul Tehnic, Serviciul Facturare Contractare, Conducerea unității*)
4. - Emiterea documentelor care stau la baza corecțiilor în vederea emiterii facturilor (*Producție, Serviciul Tehnic, Serviciul Informatică*)
5. - Corectarea datelor introduse conform documentelor (*Serviciul Facturare Contractare, Serviciul Informatică*)
- 6.(2) – Rularea programului (*Serviciul Informatică*)



## SECȚIUNEA a-6-a

### Emiterea facturilor

Art.38 – Activitățile prezentate anterior se concretizează prin emiterea facturilor având conținutul conform Anexei 2 și devizele abonatului conform Anexa 8, către toți consumatorii TERMO URBAN S.R.L. , dacă este posibil până la data de 15 ale fiecă luni.

Art.39 – *Serviciul Informatică* va lista factura fiscală împreună cu documentele anexate la aceasta pentru perioada de facturare și anume “Devizul abonatului”- Anexa 8 pentru fiecare beneficiar. Odată cu emiterea facturilor, *Serviciul Informatică* va lista și “Listă coeficienți lunari de repartitie pe PT/CT”

(Anexa12) și Centralizator consumuri de energie termică pe PT/CT defalcat pe consumatori (agenți și populație) (Anexa 16) în dublu exemplar, aceștia transmițându-le către *Serviciului Facturare Contractare*.

Art.40 La solicitarea beneficiarilor, vor fi puse la dispoziția acestora următoarele documente:

- Devizul abonatului (Anexa8) care cuprinde:

- a) Citire contor energie termică indexi (începutul și sfârșitul perioadei);
- b) Coeficient de transformare;
- c) Persoane beneficiar;
- d) Suprafața echivalentă termic a beneficiarului;
- e) Număr ore furnizate ACC;
- f) Număr ore furnizate încălzire;
- g) Coeficient calcul Gcal/pers x ore;
- h) Coeficient calcul Gcal/mpe x ore;
- i) Energie termică pentru apă caldă de consum;
- j) Energie termică pentru încălzire;
- k) Prețul Gcal.

- Cantitatea totală de energie termică intrată în PT (numai pentru consumatorii alimentați din PT);
- Cantitatea totală de energie termică produsă de CT (numai pentru consumatorii alimentați din CT);
- Consumul de combustibil al centralei termice;
- Randamentul mediu efectiv;
- Pierderi de energie termică prin transmisie în rețelele termice de distribuție aferente PT/CT;
- Temperatura medie lunară pentru agentul termic de încălzire furnizat din PT/CT;
- Temperatura medie lunară pentru agentul termic pentru prepararea apei calde de consum furnizat din PT/CT;
- Regularizările de energie termică realizate în baza documentelor emise conform Art.35;
- Volumul de apă de adaos aferent fiecărui PT/CT;
- Volumul de apă rece intrat în PT/CT;
- Volumul total de apă caldă de consum furnizată din PT/CT;
- Va fi pus la dispoziția consumatorilor formularul întocmit conform modelului prezentat în Anexa25 a prezentei proceduri.

## **SECȚIUNEA a-7-a**

### **Distribuția facturilor**

Art.41– În termen de max o zi de la emiterea lor, facturile sunt sortate și grupate pe fiecare sector de către *Serviciul Facturare Contractare* și încărcate în format electronic pe platforma informatică.

Art.42– Facturile se transmit direct consumatorilor la sediul TERMO URBAN S.R.L. de către *Serviciul Facturare Contractare*, personal prin e-mail (la solicitare) sau se pot descărca de pe platforma informatică.

## SECȚIUNEA a-8-a

### Arhivarea și accesul consumatorilor la informații

Art.43 Documentele emise se arhivează câte un exemplar în cadrul compartimentului emitent, iar dacă este cazul, al doilea exemplar se predă la arhiva unității în termen de maxim 15 zile de la emiterea acestuia. De predarea documentelor răspunde reprezentatul fiecărui compartiment emitent. Facturile se arhivează și în format electronic la Serviciul Informatică

Art.44 Accesul consumatorilor la date se va face pe baza unei cereri depusă de acesta care trebuie să conțină numele (denumirea) solicitantului, perioada la care se face referire și datele solicitate.

Art.45 La solicitarea consumatorilor vor fi puse la dispoziția acestora documentele prezentate la Art.40 de fiecare compartiment emitent în parte sau după cum urmează :

- Serviciul Facturare Contractare – *Anexa3, Anexa4, Anexa5, Anexa6, Anexa8, Anexa 9, Anexa10, Anexa11, Anexa12, Anexa13, Anexa14, Anexa15, Anexa16, Anexa17, Anexa19, Anexa 20*
- Serviciul Tehnic – *Anexa7, Anexa17*

## CAPITOLUL VI

### MODUL DE CALCUL AL CONSUMURILOR

#### SECȚIUNEA 1

##### Ipoteze de lucru

Art.46 Pentru perioada tranzitorie în care energia termică se exprimă încă în gigacalorii în loc de gigajouli, în vederea facturării se folosește un coeficient de transformare  $K_t$ , ale cărui valori sunt funcție de unitatea de măsură a energiei termice indicată de calculatoarele contorilor de energie termică după cum urmează:

a) pentru trecerea din (MWh) în [Gcal]:  $K_t = 0,85984522$   
adică  $Q[\text{Gcal}] = 0,85984522 \times Q[\text{MWh}]$

b) pentru trecerea din (Gj) în [Gcal]:  $K_t = 0,23884589$   
adică  $Q[\text{Gcal}] = 0,23884589 \times Q[\text{Gj}]$

#### SECȚIUNEA a 2-a

**Consumatori alimentați din rețeaua termică de distribuție aferentă unui punct termic ce alimentează atât consumatori contorizați cât și necontorizați**

Art.47 Pentru consumatorii necontorizați alimentați din rețeaua de distribuție a unui punct termic, calculul energiei termice facturate se face pe baza indicațiilor contorilor montați în punctul termic.

Art.48 Pentru consumatorii necontorizați alimentați din rețeaua de distribuție a unei centrale termice, calculul energiei termice facturate se face conform indicațiilor contorului de gaze naturale montat în centrala termică de furnizorul de gaze.

Art.49 Pentru punctele termice sau centralele termice care sunt echipate cu contori de energie termică montați pe circuitul secundar de încălzire sau preparare apă caldă de consum calculul energiei termice facturate se face utilizând indicațiile acelor contoare.

### Determinarea energiei termice intrate în punctul termic

Art.50 Energia termică ( $Q$ ) intrată în punctul termic se determină prin citirea indicațiilor contorului de energie termică montat la racordul punctului termic pe rețeaua de agent termic primar după cum urmează:

$$Q = (I_n - I_v) \times Kt \quad [\text{Gcal}] \text{ sau } [\text{MWh}]$$

unde:

- $Q$  = energia termică intrată în PT în perioada de facturare  
 $I_v$  = index de energie termică ( citit pe calculatorul contorului de energie termică ) la începutul perioadei de facturare  
 $I_n$  = index de energie termică ( citit pe calculatorul contorului de energie termică ) la finalul perioadei de facturare  
 $Kt$  = coeficient de transformare pentru calculul energiei termice în gigacalorii, ale cărui valori sunt funcție de unitatea de măsură a energiei termice indicată de calculatoarele contorilor de energie termică poate fi:
- pentru trecerea din (MWh) în [Gcal]:  $Kt = 0,85984522$   
adică  $Q[\text{Gcal}] = 0,85984522 \times Q[\text{MWh}]$
  - pentru trecerea din (Gj) în [Gcal]:  $Kt = 0,23884589$   
adică  $Q[\text{Gcal}] = 0,23884589 \times Q[\text{Gj}]$

### Determinarea energiei termice furnizată consumatorilor necontorizați

Art.51 Calculul energiei necontorizate  $Q_n$  furnizată (apă caldă de consum + încălzire) se face cu formula:

$$Q_n = Q - (Q \times Pent) / 100 \quad [\text{Gcal}] \text{ sau } [\text{MWh}]$$

unde:

$Pent$  [%] = procentul pierderilor de energie termică

*-procentul pierderilor de energie termică în instalațiile termice de producere, transport și distribuție se aplică conform Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Craiova numărul 94/28.02.2007 care are la bază Referatul privind stabilirea pierderilor de energie termică în instalațiile de producere transport și distribuție a acesteia în Municipiul Craiova al Consiliului Local al Municipiului Craiova care stabilește bilanțurile energetice și pierderile de energie termică în rețeaua interioară a punctelor termice și rețeaua de distribuție.*

$$deci \quad Q_n = Q - (Q \times Pent) \quad [\text{Gcal}] \text{ sau } [\text{MWh}]$$

### Defalcarea pe destinații a consumurilor de energie termică

Art.52 Energia termică totală furnizată consumatorilor necontorizați se defalcă în:

*-energie termică pentru apă caldă de consum (TERMO URBAN S.R.L. facturează numai energia termică pentru prepararea apei calde de consum nu și volumul de apă, acesta fiind determinat și facturat de COMPANIA DE APĂ OLTENIA CRAIOVA S.A.)*

*-energie termică pentru încălzire*

Art.53 Calculul energiei termice pentru prepararea apei calde de consum în cadrul PT se face folosind indicațiile contorilor de energie termică montați pe circuitul secundar pentru prepararea apei calde de consum.

Art.54 Calculul energiei termice pentru încălzire se face prin consumul de energie termică pentru prepararea apei calde folosind formula:

$$Q_{inc} = Q_n - Q_{acc} \quad [Gcal] \text{ sau } [MWh]$$

unde:

$Q_{inc}$  [Gcal] sau [MWh] = energie termică pentru încălzire

$Q_{acc}$  [Gcal] sau [MWh] = energie termică pentru apă caldă de consum

#### **Defalcarea pe consumatori a consumurilor de energie termică și apă**

Art.55 Determinarea consumului de energie termică pentru preparare apă caldă de consum pentru consumatorii necontorizați se realizează conform Art.51, iar repartizarea pe consumatori după cum urmează:

- a) Pentru populație (Asociațiile de locatari/proprietari etc.) – proporțional cu nr.persoane
- b) Pentru agenți economici – conform baremurilor legale în vigoare

Art.56 Determinarea consumului de energie termică pentru încălzire pentru consumatorii necontorizați se calculează conform Art.54. În cazul în care în condominiul respectiv există atât consumatori casnici cât și agenți economici, instituții publice sau dotări social culturale, defalcarea se face proporțional cu suprafața echivalentă termic.

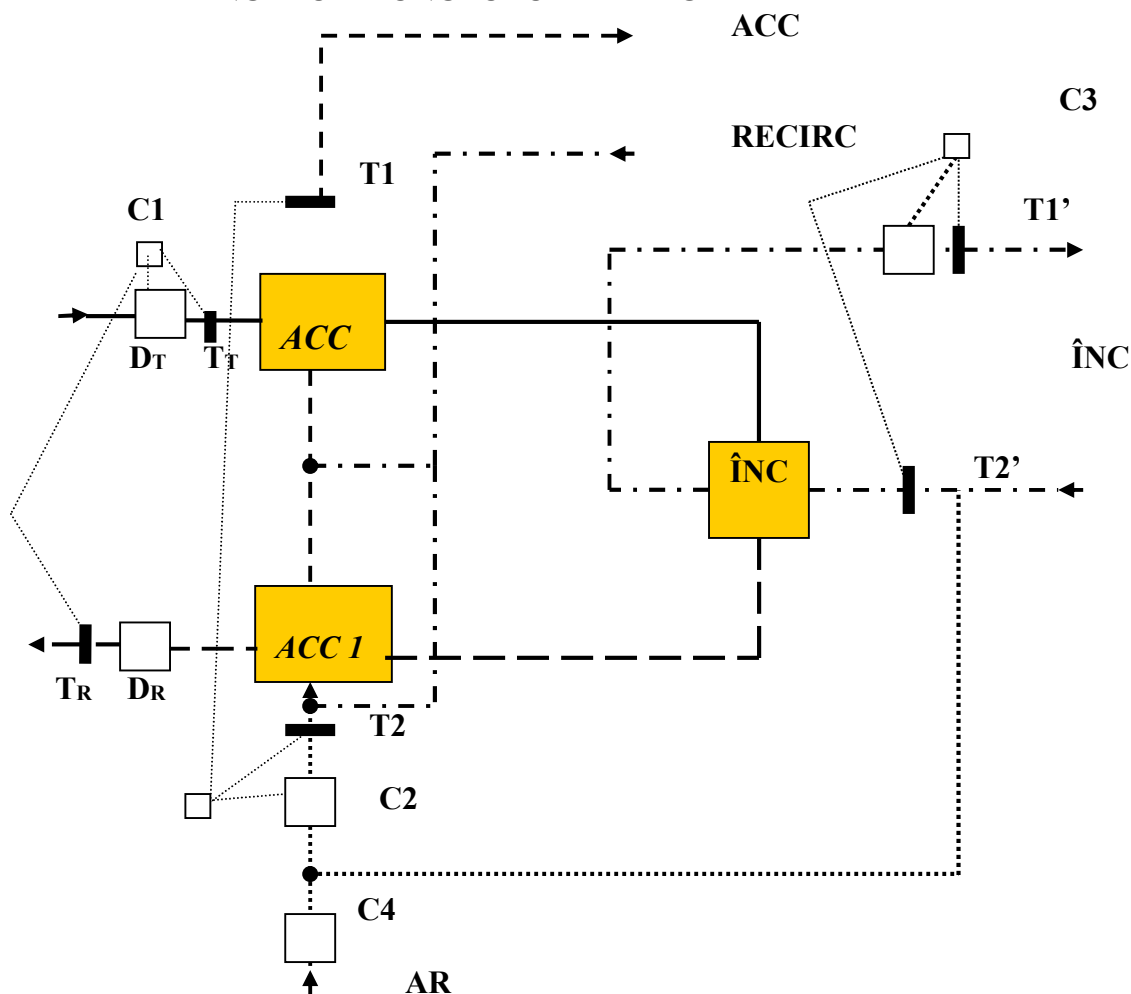
Art.57 Corectarea consumurilor eronate se face în perioada de facturare imediat următoare observării acestora și trebuie să aibă la bază, următoarele tipuri de documente justificative:

- Referate de asumare a pierderilor rezultate în urma avariilor;
- Aproximări de consumuri eronate datorită defectării contorilor;
- Referate justificative pentru orice situație apărută în procesul de producție.

În baza acestora se intervine în programul de calcul fie prin modificarea datelor de intrare (dacă acestea sunt indexi, coeficienți, persoane, suprafețe, ore sau baremuri eronate) sau prin regularizarea și redistribuirea consumului.

Acordarea despăgubirilor și daunelor se face în baza contractelor de furnizare conform prevederilor legale în vigoare.

**SCHEMA DE PRINCIPIU A PUNCTULUI TERMIC**



—————	Agent termic primar tur
-----	Agent termic primar retur
- . - . - .	Agent termic secundar tur încălzire
- . . - . .	Agent termic secundar retur încălzire
-----	Apă caldă de consum
- . - . - .	Apă recirculată
.....	Apă rece
.....	Semnal temperatura, semnal debit
<b>C1</b>	Contor de energie termică agent termic primar
<b>C2</b>	Contor de apă caldă de consum
<b>C3</b>	Contor de încălzire
<b>C4</b>	Contor apă rece
<b>T1, T2</b>	Senzor de temperatură ACC
<b>T1', T2'</b>	Senzor de temperatură ÎNC
<b>ACC I, II</b>	Schimbător de căldură pentru ACC, treapta I, II
<b>ÎNC</b>	Schimbător de căldură pentru încălzire
<b>DT</b>	Traductor de debit cu ultrasunete tur
<b>DR</b>	Traductor de debit cu ultrasunete retur
<b>TT</b>	Senzor temperatură tur agent primar
<b>TR</b>	Senzor temperatură retur agent primar

Art.58 Determinarea consumurilor de energie termică pentru prepararea apei calde de consum cât și a încălzirii se determină după cum urmează:

a) pentru consumatorii contorizați determinarea consumurilor se face pe baza înregistrării contorilor de energie termică instalați la bransamentele consumatorilor;

b) pentru consumatorii necontorizați determinarea consumurilor se face prin diminuarea cantității totale de energie termică (calculată pentru punctul termic sau centrala respectivă) cu suma consumurilor de energie termică ale consumatorilor contorizați arondați la acel PT și aplicarea coeficienților de pierdere;

c) În cazul în care, prin aplicarea prevederilor Art.58, alin.(b), se constată că:

1) consumurile aferente consumatorilor contorizați depășesc cantitățile totale de energie termică furnizată din PT

sau

2) consumurile determinate pentru consumatorii necontorizați au valori anormale față de media consumurilor consumatorilor contorizați

Se corectează cantitățile determinate eronat conform Art.57 cu aprobarea conducerii unității.

#### Determinarea cantităților totale de energie termică furnizate din punctul termic

Art.59 Cantitatea de energie termică totală furnizată din punctul termic se determină urmând succesiv următoarele etape:

a) Se determină cantitatea de energie termică intrată în punctul termic conform Art.50

b) Se stabilește cantitatea totală de energie termică pentru prepararea apei calde de consum și pentru încălzire furnizată de punctul termic conform Art.52 și Art.53.

#### Determinarea energiei termice totale consumate de utilizatorii contorizați

Art.60 Consumurile totale de energie termică pentru consumatorii contorizați se calculează prin însumarea consumurilor calculate pe baza indicațiilor contorilor de energie termică, pentru fiecare categorie de consum (apă caldă de consum și încălzire):

a) Consumurile totale de energie pentru prepararea apei calde de consum se determină folosind relația:

$$Q_{acc-cont} = \sum_{i=1}^n Q_i acc \quad [Gcal] \text{ sau } [MWh]$$

b) Consumurile totale de energie pentru încălzire se determină folosind relația:

$$Q_{inc-cont} = \sum_{i=1}^m Q_i inc \quad [Gcal] \text{ sau } [MWh]$$

unde:

$Q_{inc}$  [Gcal] = energie termică pentru încălzire

$Q_{acc}$  [Gcal] = energie termică pentru apă caldă de consum

$n$  = numărul consumatorilor alimentați din rețelele termice de distribuție aferente punctului termic, la care sunt instalate contoare de energie termică pentru apa caldă de consum;

$m$  = numărul consumatorilor alimentați din rețelele termice de distribuție aferente punctului termic, la care sunt instalate contoare de energie termică pentru încălzire;

#### Determinarea consumurilor totale de energie termică și apă furnizate consumatorilor necontorizați

Art.61 Calculul energiei termice totale pentru apă caldă de consum, aferentă consumatorilor necontorizați se face folosind formula:

$$Q_{acc-necont} = Q_{acc} - Q_{acc-cont} \quad [Gcal] \text{ sau } [MWh]$$

Art.62 Calculul energiei termice totale pentru încălzire, aferentă consumatorilor necontorizați se face folosind formula:

$$Q_{inc-necont} = Q_{inc} - Q_{inc-cont} \quad [Gcal] \text{ sau } [MWh]$$

### **Defalcarea consumurilor de energie termică și apă aferente consumatorilor necontorizați**

Art.63 Defalcarea consumurilor de energie termică aferente consumatorilor necontorizați alimentați dintr-un PT care alimentează și consumatori contorizați (energie termică pentru prepararea apei calde de consum  $Q_{acc-necont}$ , sau pentru încălzire  $Q_{inc-necont}$ ), pentru fiecare consumator în parte se realizează conform Art.54 și Art.55.

### **SECȚIUNEA a 3-a**

#### **Consumatori alimentați din rețeaua termică de distribuție aferentă unui punct termic ce alimentează numai consumatori contorizați**

Art.64 Determinarea consumurilor de energie termică pentru prepararea apei calde de consum precum și a încălzirii aferente consumatorilor contorizați se face pe baza înregistrărilor contoarelor de energie termică pentru apă caldă de consum respectiv încălzire montate la brașamentele consumatorilor la rețeaua termică de distribuție.

Art.65 S-a luat în considerare cazul general, când într-un imobil de locuințe sunt amplasați atât consumatori casnici, cât și agenți comerciali, instituții publice/ social culturale etc. (numiți în continuare AGENT), alimentați prin brașamente comune atât pentru circuitul de încălzire, cât și pentru circuitul de apă caldă de consum.

#### **Determinarea energiei termice aferente apei calde de consum furnizată unui consumator contorizat**

Art.66 Energie termică pentru prepararea apei calde de consum aferentă unui consumator contorizat se face pe baza înregistrărilor contorului de energie termică pentru apă caldă de consum montat la brașamentul consumatorului, cu formula:

$$Q_{acc-imobil} = (In-i - Iv-i) \times Kt \quad [Gcal] \text{ sau } [MWh]$$

Consumul de energie termică pentru preparare apă caldă de consum al AGENȚILOR se determină pe baza indicațiilor contoarelor de energie termică – dacă respectivii AGENȚI sunt contorizați:

$$Q_{acc-ag} = (In-ag - Iv-ag) \times Kt \quad [Gcal] \text{ sau } [MWh]$$

sau pe bază de baremuri – dacă AGENȚII sunt necontorizați:

$$Q_{acc-ag} = \sum Q_{acc-barem} \quad [Gcal] \text{ sau } [MWh]$$

Rezultă consumul de energie termică pentru prepararea apei calde de consum la consumatorii casnici:

$$Q_{acc-casnic} = Q_{acc-imobil} - \sum Q_{acc-ag} \quad [Gcal] \text{ sau } [MWh]$$

unde:

$Q_{acc-imobil}$  = consumul de energie termică pentru preparare apă caldă de consum realizat de imobil

$In-i$ ,  $Iv-i$  = indexuri de energie termică pe calculatorul contorului de energie termică pentru preparare apă caldă de consum montat la imobil la începutul, respectiv la sfârșitul perioadei de facturare;

***In-ag , Iv-ag*** = indexuri de energie termică pe calculatorul contorului de energie termică pentru preparare apă caldă de consum montat la AGENT la începutul, respectiv la sfârșitul perioadei de facturare;

***Kt*** = coeficient de transformare pentru calculul energiei termice în gigacalorii, ale căror valori sunt funcție de unitatea de măsură a energiei termice indicată de calculatoarele contorilor de energie termică poate fi:

a) pentru trecerea din (MWh) în [Gcal]:  $kt = 0,85984522$

adică  $Q[Gcal] = 0,85984522 \times Q[MWh]$

b) pentru trecerea din (Gj) în [Gcal]:  $kt = 0,23884589$

adică  $Q[Gcal] = 0,23884589 \times Q[Gj]$

***Qacc-ag*** [Gcal] = consumul de energie termică pentru preparare apă caldă de consum realizat de AGENȚI

**$\sum Qacc-barem$**  [Gcal] = suma baremurilor pentru consumul de energie termică pentru preparare apă caldă de consum realizat de consumatorii comerciali, instituțiile publice și social-culturale, situate în imobilul respectiv necontorizați.

***Qacc-casnic*** [Gcal] = consumul de energie termică pentru preparare apă caldă de consum realizat de consumatorii casnici

Art.67 Energia termică pentru încălzire aferentă unui consumator contorizat se face pe baza înregistrărilor contorului de energie termică pentru încălzire montat la bransamentul consumatorului, cu formula:

$$Q_{inc-imobil} = (In-i - Iv-i) \times Kt \quad [Gcal] \text{ sau } [MWh]$$

Consumul de energie termică pentru încălzire al AGENȚILOR se determină pe baza indicațiilor contoarelor de energie termică – dacă respectivii AGENȚI sunt contorizați:

$$Q_{inc-ag} = (In-ag - Iv-ag) \times Kt \quad [Gcal] \text{ sau } [MWh]$$

rezultând prin diferență consumul de energie termică pentru încălzire al consumatorului casnic:

$$Q_{inc-casnic} = Q_{inc-imobil} - \sum Q_{inc-ag} \quad [Gcal] \text{ sau } [MWh]$$

#### Stabilirea cantității de energie termică furnizate în cazul facturării individuale

- Lunar, până cel târziu la dat de 3 a lunii, TERMO URBAN S.R.L. va stabili cantitatea de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum.

- Tot până la aceeași dată, TERMO URBAN S.R.L. va transmite utilizatorului consumul de energie termică pentru încălzire și pentru apă caldă de consum, în vederea repartizării acestuia pe proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație.

- Până la data de 5 a fiecărei luni, utilizatorul transmite către TERMO URBAN S.R.L. situația centralizatoare cuprinzând consumurile pentru încălzire defalcate pe beneficiarii de ajutor pentru încălzirea locuinței, iar în cazul facturării individuale, separat pentru toți proprietarii, atât pentru încălzire, cât și pentru apa caldă de consum.

- Pe baza situației centralizatoare cuprinzând consumurile pentru încălzire defalcate pe beneficiarii de ajutor pentru încălzirea locuinței până la data de 10 a fiecărei luni, TERMO URBAN S.R.L. calculează cuantumul ajutorului pentru încălzirea locuinței, în conformitate cu prevederile legale.

- Factura va cuprinde energia termică pentru încălzire, energia termică înglobată în apa caldă de consum și penalități de întârziere aferente perioadei anterioare calculate după cum urmează – neachitarea integrală a facturii în termen de 30 de zile de la scadență atrage penalități de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat.

- Utilizatorul are obligația de a evidenția lunar ajutorul pentru încălzirea locuinței cu energie termică în lista cu cheltuielile de întreținere, dacă facturarea nu se realizează individual.

Cantitățile de energie termică pentru încălzire ce se facturează individual se determină astfel:

- în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice și în condominiu nu există operatori economici care să își

desfășoare activitatea, cantitatea aferentă fiecărui consumator este proporțională cu suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință în conformitate cu deciziile emise de către comitetul executiv al asociației la modificarea suprafeței utile proporțional cu suprafața echivalentă termic modificată.

- în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice sau/și sunt operatori economici care își desfășoară activitatea în condominiu, cantitatea de energie termică pentru încălzire consumată în spațiile comune se calculează proporțional cu raportul dintre suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire montate în spațiile comune luată împreună cu cea a conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire ce traversează spațiile comune și suprafața echivalentă termic totală din condominiu. Suprafața echivalentă termic totală însumează suprafața echivalentă termic a tuturor corpurilor de încălzire racordate la instalația interioară de distribuție a energiei termice și cea a tuturor conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire.

Cantitatea de energie termică consumată în proprietatea fiecărui consumator este proporțională cu:

- suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință și cu suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de distribuție și de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință pe care proprietarul le are în folosință dacă este cazul, pentru consumatorii racordați la rețeaua internă de distribuție a agentului termic;

- suprafața echivalentă termic totală a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de distribuție și încălzire ce se găsește în spațiul cu altă destinație decât cea de locuință pentru operatorii economici;

- suprafața echivalentă termic a coloanelor de încălzire și de distribuție ce traversează spațiile cu destinație de locuință, pentru proprietarii care sunt deconectați;

În cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit către TERMO URBAN S.R.L. de către utilizator.

Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum ce se facturează individual se determină astfel:

- în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, indiferent dacă sunt sau nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a apei calde de consum, cantitatea aferentă fiecărui consumator alimentat din instalația interioară este proporțională cu numărul de persoane din fiecare spațiu cu destinație de locuință sau conform baremelor de consum pentru spațiile cu altă destinație;

- în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit către TERMO URBAN S.R.L. de către utilizator.

În acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu de apă caldă de consum în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, se determină pe bază de bareme, dacă nu sunt montate repartitoare de costuri în aceste spații.

Dacă TERMO URBAN S.R.L. nu poate întocmi și emite facturile individuale până la data stabilită a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată ca urmare a faptului că utilizatorul nu a predat datele necesare către TERMO URBAN S.R.L. (și anume data de 3 a lunii următoare), TERMO URBAN S.R.L. va emite utilizatorului o factură cu consumurile totale din condominiu.

Sarcina repartizării cheltuielilor revine utilizatorului, care va cuprinde cheltuielile în lista cu cheltuielile de întreținere și va transmite furnizorului un tabel centralizator cu defalcarea cantităților și a sumelor de plată pe consumatori până la data scadentă de plată a facturii.

Fiecare consumator cu care este încheiată convenția de facturare individuală va achita contravaloarea sumelor de plată cuprinse în lista cu cheltuielile de întreținere direct către TERMO URBAN S.R.L.

**SECȚIUNEA a 4-a**
**Consumatori alimentați din rețeaua termică de distribuție aferentă unei centrale termice**

Art.68 Pentru *consumatorii* necontorizați stabilirea *consumurilor* se face conform Art.30 (vezi schema de principiu a centralei termice prezentată în Figura 2).

**Determinarea energiei termice totale furnizate din centrala termică, fără a fi contorizată**

Art.69 Energia termică totală  $Q$  produsă în CT se determină cu relația:

$$Q = C_c \times q \times \eta_{ef} \times 10^{-6} \quad [\text{Gcal}] \text{ sau } [\text{MWh}]$$

unde:

$C_c$  [ $\text{m}^3_{\text{N}}$ ] = consumul de combustibil al CT pentru gaze naturale;

$q$  [ $\text{kcal}/\text{m}^3_{\text{N}}$ ] = puterea calorifică superioară pentru gaze naturale;

$\eta_{ef}$  – randamentul mediu efectiv al CT.

Randamentul mediu efectiv al CT se determină cu formula:

$$\eta_{ef} = \eta_m^{caz} \times \eta_{CT}$$

unde:

$\eta_m^{caz}$  = reprezintă randamentul mediu al cazanelor din CT respectivă, care se stabilește prin măsurări periodice de două ori pe an (minim o dată pe an), conform legislației în vigoare;

$\eta_{CT}$  = randamentul de funcționare al CT respective, influențat de numărul de porniri/ opriri.

Valorile puterii calorifice superioare utilizate în prezent precum și a randamentelor  $\eta_m^{caz}$  și  $\eta_{CT}$  cu care se operează sunt precizate în Tabelul 1.

**Tabelul 1: Valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul**

Nr. crt.	Denumire parametru	Unitate de măsură	Valoare	Bază de stabilire	Data de stabilire
0	1	2	3	4	5
1	$P_{ent}$ – cotă din energia termică intrată în PT, respectiv produsă în CT, corespunzătoare pierderilor de energie termică în PT și respectiv CT	%	2021 PT=23,53 CT=23,71  2022 PT=26,21 CT=27,68	Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova numărul 296/25.05.2023	25.05.2023
2	$p_{sacm}$ – cotă din volumul de apă caldă determinat, respectiv ( $V_{ar}-V_{ad}-V_{pPT}$ ), corespunzătoare pierderilor de apă prin scăpări în rețeaua de ACC și recirculare.	%	–	–	–
3	$\eta_m^{caz}$ – randamentul mediu al cazanelor din CT	%	–	–	–
4	$\eta_{CT}$ – randamentul de funcționare al CT, influențat de numărul de porniri/ opriri zilnice	%	–	–	–
5	$q$ – putere calorifică superioară pentru gazele naturale	$\text{kWh}/\text{m}^3$	–	–	–
6	$q$ – putere calorifică inferioară pentru CLU	$\text{kcal}/\text{kg}$ $\text{kJ}/\text{kg}$	–	–	–

Art.70 Energia termică necontorizată  $Q_{nc}$  furnizată din CT se determină conform calculului așa cum este prezentat la Art.51 pentru cazul PT:

$$Q_{nc} = Q - Q_{pCT} - Q_{pR} = Q - (Q \times Pent) / 100 \quad [\text{Gcal}] \text{ sau } [\text{MWh}]$$

unde:

$Q_{nc}$  = Energia termică necontorizată furnizată din CT

$Q_{pCT}$  = reprezintă pierderile de energie termică în cazul producerii energiei termice produsă în centrala termică, obținute cu formula:

$$Q_{pCT} = (Q \times Pent) / 100 \quad [\text{Gcal}] \text{ sau } [\text{MWh}]$$

$Pent$  [%] = procentul pierderilor de energie termică în cazul producerii energiei termice produsă în centrala termică

**Determinarea consumurilor realizate de consumatorii urbani alimentați din rețeaua termică de distribuție aferentă unei centrale termice care alimentează atât consumatori contorizați, cât și consumatori necontorizați**

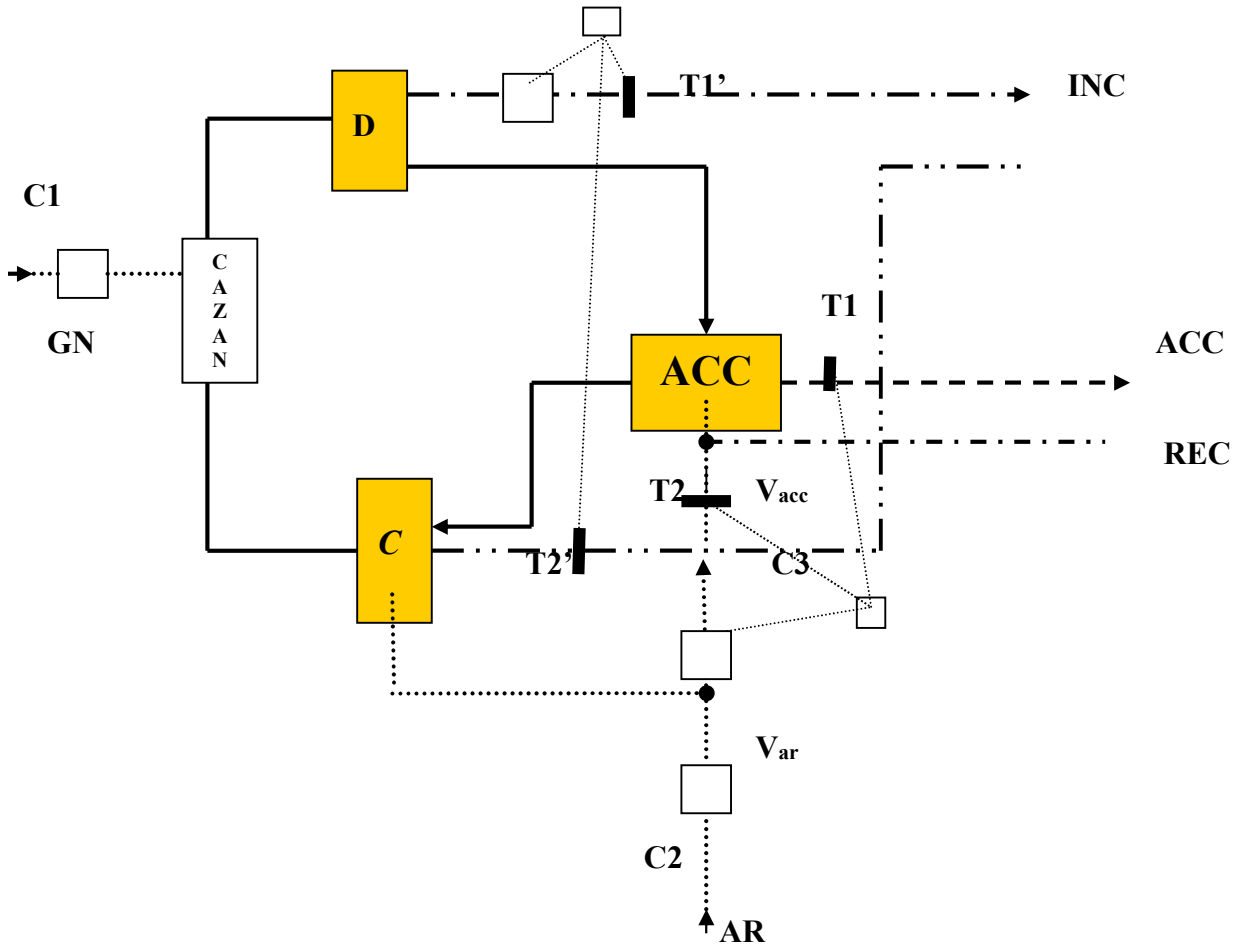
Art.71 Pentru determinarea consumurilor se parcurg succesiv următoarele etape:

- Se determină energia termică totală furnizată din centrala termică, în conformitate cu Art.70;
- Se stabilesc cantitățile totale de energie termică pentru prepararea apei calde de consum  $Q_{acc}$ , pentru încălzire  $Q_{inc}$  furnizate din CT, similar celor specificate la Art.54 și Art.55;
- Se determină consumurile totale de energie termică pentru prepararea apei calde de consum  $Q_{acm}$ , pentru încălzire  $Q_{inc}$  aferente consumatorilor contorizați, conform Art.61.
- Se determină consumurile totale de energie termică pentru prepararea apei calde de consum  $Q_{acc}$ , pentru încălzire  $Q_{inc}$  conform Art.62 și Art.63;
- Se defalcă pe consumatori consumurile de energie termică pentru prepararea apei calde de consum  $Q_{acc}$ , pentru încălzire  $Q_{inc}$  aferente consumatorilor necontorizați, conform Art.56 și Art.57.

**Determinarea consumurilor realizate de consumatorii urbani alimentați din rețeaua termică de distribuție aferentă unei centrale termice care alimentează în exclusivitate consumatori contorizați**

Art.72 Se procedează în conformitate cu prevederile Art.66 și Art.67

**SCHEMA DE PRINCIPIU A CENTRALEI TERMICE**



- Agent termic produs de cazan
- - - - - Agent termic secundar tur încălzire
- · - · - Agent termic secundar retur încălzire
- · · · · Apă caldă de consum
- · - · - Apă recirculată
- · · · · Apă rece
- · · · · Conductă gaze naturale GN
- C1 Contor gaze naturale
- C2 Contor de apă rece
- C3 Traductor de debit cu ultrasunete
- T1,T2 Sonde de temperatură ACC
- T1',T2' Sonde de temperatură ÎNC

- ACC Schimbător de căldură pentru ACC
- D,C Distribuitor / Colector

## CAPITOLUL VII

**Repartizarea consumurilor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum, în cazul distribuției orizontale.**

**Repartizarea consumurilor comune de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum, în cazul distribuției orizontale.**

Cantitatea de energie termică aferentă consumului, se stabilește ca **diferența** între cantitatea totală de energie termică determinată pe baza contorului de branșament și suma indicațiilor contoarelor de energie termică individuale montate la nivel de apartament și se calculează cu relația:

$$Q_{TPC} = Q^{tot} - \sum_{i=1}^n Q_i \quad [\text{Gcal}] \text{ sau } [\text{MWh}]$$

în care:

- $Q_{TPC}$  - cantitatea totală de energie termică aferentă părții comune, exprimată în MWh;
- $Q^{tot}$  - cantitatea totală de energie termică înregistrată de contorul de energie termică montat la branșamentul termic, exprimată în [Gcal] sau [MWh];
- $Q_i$  - cantitatea de energie termică înregistrată de contorul individual de energie aferent apartamentului sau spațiului cu altă destinație, „i” din totalul de „n” spații din cadrul unității de calcul, exprimată în [Gcal] sau [MWh].

Repartizarea energiei termice aferentă părților comune, se efectuează proporțional cu cota indiviză.

**Cota-parte din cantitatea totală de energie termică** aferentă părților comune, ce revine proprietarilor sau utilizatorilor apartamentelor ori spațiilor cu altă destinație, persoanelor fizice sau juridice, se determină cu relația:

$$Q_{pc}^i = Q_{TPC} \times Z_i$$

în care:

- $Q_{pc}^i$  - cantitatea de energie termică aferentă părților comune ce revine proprietarului sau utilizatorului apartamentului sau spațiului cu altă destinație, exprimată în MWh;
- $Q_{TPC}$  - cantitatea totală de energie termică aferentă părții comune, exprimată în MWh.
- $Z_i$  - cota indiviză aferentă spațiului „i”

### Calculul cotei indivize – Cadru legal -

Scopul prezentei proceduri îl constituie modul de calcul a cotei-părți de proprietate a părților de folosință comună, aferentă apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință/bloc, tronson sau scară, care sunt constituite în condominii.

## Metodologia de calcul a cotei-părți indivize

### Termenii utilizați

- **Coeficientul  $K_i$**  – coeficient cotă-parte proprietate părți comune, specific pentru fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație decât cea de locuință din condominiu;
- **Cota-parte indiviză** în procente rezultă din raportul dintre suprafața utilă a apartamentului sau a spațiului cu altă destinație decât cea de locuință din condominiu înmulțită cu 100;
- **Suap** – reprezintă suprafața utilă a apartamentului sau a spațiului cu altă destinație decât cea de locuință din condominiu;
- **STuap** – reprezintă totalul suprafeței utile a tuturor apartamentelor și spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință din condominiu;
- **Cpc** – reprezintă cota parte proprietate din părțile comune ale clădirii/blocului, aferentă fiecărui apartament sau spațiu cu altă destinație decât cea de locuință din condominiu.
- **STc** – suprafața totală construită;
- **STpc** - suprafața totală părți comune.

$$STpc = STc - STuap$$

### Calculul coeficientului $K_i$

$$K_i = S_{uap} \div ST_{uap}$$

**Coeficientul  $K_i$**  se calculează cu precizie de 4 zecimale și este utilizat la calculul cotei-părți proprietate din părțile comune **Cpc**.

**Cota-parte de proprietate din părțile comune (Cpc)** pentru fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație decât cea de locuință din clădire/bloc, rezultă ca produsul dintre **coeficientul  $K_i$**  și suprafața totală proprietate comună din condominiu.

### **Stabilirea și repartizarea consumurilor individuale de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției orizontale.**

Determinarea cantităților de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției pe orizontală prin intermediul contoarelor de energie termică montate la nivel de apartament se poate realiza numai dacă toți proprietarii apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație din condominiu au montate astfel de contoare.

Se interzice repartizarea cantităților de energie termică în cazul în care numai o parte din proprietari au montate contoare de energie termică la nivel de apartament sau dacă în condominiu sunt montate repartitoare de costuri de căldură.

- Consumurile înregistrate de contoarele de energie termică individuale montate la nivel de apartament nu pot face obiectul contractelor de furnizare a energiei termice, acestea fiind utilizate ca repartitoare de costuri. Având în vedere cele precizate mai sus, TERMO URBAN S.R.L. are obligația să informeze în scris proprietarii apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație despre această situație.

- Valorile măsurate de contoarele de energie termică montate la nivel de apartament, se iau în calcul fără a ține cont de unitățile de măsură, cu excepția calculării consumului aferent părților comune.

- Consumul individual aferent apartamentelor se repartizează proporțional cu indicațiile contoarelor de energie termică montate la nivel de apartament la care se aplică factorul de amplasare ponderat calculat cu relația:

$$K_{ap}^i = \frac{\sum_{i=1}^n K_a^i \times S_i}{\sum_{i=1}^n S_i} \quad \text{în care:}$$

**$K_{ia}$**  - factor de amplasare aferent incintei,, **$i$** ” în care este montat corpul de încălzire. Valoarea factorului de amplasament în cazul apartamentelor utilizate de persoane juridice în scop lucrativ ori pentru spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, indiferent de deținător sau utilizator, este **unu**;

**$S_i$**  - suprafața camerei,, **$i$** ” în care este montat corpul de încălzire, exprimată în  $m^2$ ;

- Numărul de unități de consum alocate fiecărui apartament aflat în proprietatea sau utilizarea unei persoane fizice sau juridice, dotat cu contor de energie termică pentru încălzire se determină, cu relația:

$$n_{AP}^i = n_{CON}^i \times K_{ap}^i \quad \text{în care:}$$

**$n_{AP}^i$**  - numărul de unități de consum aferente apartamentului sau spațiului cu altă destinație,, **$i$** ” pe baza cărora se realizează repartizarea;

**$n_{CON}^i$**  - numărul de unități de consum indicate de contorul de energie termică individual montat la nivel de apartament ori spațiu cu altă destinație, aflat în proprietate sau utilizare unei persoane fizice sau juridice.

Cota-parte din cantitatea totală utilizată pentru încălzirea apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație aflate în proprietatea ori utilizarea persoanelor fizice sau juridice se determină cu relația:

$$Q_{IND}^i = (Q_{tot} - Q_{TPC}) \times \frac{n_{AP}^i}{\sum_{i=1}^n n_{AP}^i} \quad [\text{Gcal}] \text{ sau } [\text{MWh}]$$

în care:

**$Q_{tot}$**  - cantitatea totală de energie termică măsurată de contorul de energie termică aferent unității de calcul, exprimată în MWh;

**$n_{AP}^i$**  - numărul de unități de consum aferente apartamentului sau spațiului cu altă destinație,, **$i$** ” pe baza cărora se realizează repartizarea;

**$Q_{IND}^i$**  - cota parte din cantitatea totală utilizată pentru încălzirea apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație aflate în proprietatea ori utilizarea persoanelor fizice sau juridice;

**$Q_{TPC}$**  - cantitatea de energie termică aferentă părților comune ce revine proprietarului sau utilizatorului apartamentului ori spațiului cu altă destinație exprimat în MWh.

### Determinarea și repartizarea consumurilor individuale de energie termică înglobate în apa caldă de consum

Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum, ce se repartizează fiecărui proprietar, se stabilește ca sumă între cota-parte din consumul comun și cel individual aferent unității de calcul.

## Capitolul IX

### Responsabilitățile personalului furnizorului în desfășurarea activităților de stabilire și facturare a consumurilor

Art.73 Responsabilitățile personalului precum și compartimentele implicate în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică la consumatori sunt următoarele:

- a) Pentru implementarea procedurii – *Facturare, Compartimentul sisteme de măsurare;*
- b) Verificarea periodică a modului de aplicare a prevederilor procedurii – *Facturare, Compartimentul sisteme de măsurare ;*
- c) Inițierea modificării procedurii în funcție de rezultatele obținute în aplicarea acesteia – Șefii de compartiment la oricare din compartimentele următoare: *Serviciul Tehnic, Serviciul Facturare Contractare, precum și Compartimentul sisteme de măsurare sau Conducerea Unității;*
- d) Instruirea și verificarea personalului implicat cu privire la însușirea și modul de aplicare a procedurii – Șefii de compartiment la oricare din compartimentele următoare: *Serviciul Tehnic, Serviciul Facturare Contractare, Producție, Compartimentul sisteme de măsurare;*
- e) Comunicarea în scris, către toți consumatorii, a datei și intervalului orar la care se efectuează citirile aparaturii de măsurare în vederea facturării, ca și a eventualelor abateri de la programul prestabilit – *Compartimentul sisteme de măsurare;*
- f) Stabilirea datei de încheiere a procesului verbal de citire aferent consumurilor lunii decembrie – Șeful *Serviciului Facturare Contractare* împreună cu *Compartimentul sisteme de măsurare*, de comun acord cu reprezentanții *Societatea Electrocentrale Craiova S.A;*
- g) Citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare din PT/CT și de la consumatori în vederea stabilirii consumurilor de energie termică pentru încălzire/prepararea ACC – Șef de zonă, Mecanicul fochist pentru fiecare PT/CT din cadrul *Producției;*
- h) Înregistrarea indicațiilor aparatelor de măsură în fișele de urmărire corespunzătoare – Mecanicul fochist pentru fiecare PT/CT din cadrul *Producției;*
- i) Citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare din PT/CT și consemnarea valorilor respective în registrul de parametri aferent – Mecanicul fochist pentru fiecare PT/CT din cadrul *Producției;*
- j) Calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor pe baza valorilor citite periodic și consemnate în registrele de parametri din PT/ CT – Mecanicul fochist pentru fiecare PT/CT din cadrul *Producției, Personalul din cadrul Serviciului Tehnic;*
- k) Încheierea proceselor verbale de citire a indicațiilor aparaturii de măsurare din PT/ CT și de la consumatori la sfârșitul perioadei de facturare –*Producție, Personalul din cadrul Serviciului facturare, Compartimentul sisteme de măsurare;*
- l) Avizarea fișelor de urmărire a consumurilor – *Conducere;*

- m) Analizarea parametrilor la gaze naturale livrate centralelor termice – *Responsabil Mediu*;
- n) Determinarea/Monitorizarea consumului de combustibil al fiecărei CT – Personalul din cadrul *Serviciului Tehnic*;
- o) Efectuarea calculelor de stabilire a consumurilor de energie termică pentru prepararea ACC corespunzătoare fiecărui/ fiecărei PT/ CT – preliminar, pe parcursul perioadei de facturare și la sfârșitul perioadei de facturare – Personalul din cadrul *Serviciului facturare*;
- p) Analizarea consumurilor de energie termică pentru ACC corespunzătoare fiecărui/fiecărei PT/ CT – Șeful *Serviciului Facturare Contractare, Producție, Serviciului Tehnic, Compartimentul sisteme de măsurare*;
- q) Defalcarea consumurilor pe consumatori – Personalul din cadrul *Serviciului Facturare Contractare și Serviciului Informatică*;
- r) Operațiuni preliminare defalcării consumurilor pe consumatori – pentru situațiile în care măsurarea consumurilor se face pe grupuri de consumatori – Personalul din cadrul *Serviciului Facturare Contractare*;
- s) Introducerea datelor în baza de date a aplicațiilor informatice utilizate pentru stabilirea consumurilor pentru fiecare consumator și/sau emiterea facturilor – Personalul din cadrul *Serviciului facturare*;
- t) Inițierea rulării eventualelor aplicații informatice utilizate pentru facturare – Șeful *Serviciului facturare*;
- u) Stabilirea consumurilor de energie termică pentru prepararea ACC în perioadele de indisponibilitate a aparaturii de măsurare – *Serviciul Facturare Contractare*;
- v) Verificarea rezultatelor obținute prin rularea eventualelor aplicații informatice utilizate – Personalul din cadrul *Serviciului Facturare Contractare*;
- w) Analizarea consumurilor de energie termică pentru ACC corespunzătoare consumatorilor – Șeful *Serviciului Facturare Contractare, Producție, Șeful Serviciului Tehnic*;
- x) Înaintea spre avizare centralizatoarele consumurilor de energie termică și de apă – Șeful *Serviciului Facturare Contractare*;
- y) Pregătirea facturilor în vederea transmiterii acestora la consumatori – Personalul din cadrul *Serviciului Facturare Contractare*;
- z) Înregistrarea și arhivarea documentelor referitoare la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică pentru prepararea ACC și încălzire la consumatori – Personalul din cadrul *Serviciului Facturare Contractare*;

Art.74 **Șeful Serviciului Tehnic** răspunde de:

- a) analiza consumurilor de energie termică la nivel de societate;
- b) stabilește bilanșurile energetice și pierderile de energie termică în rețeaua interioară a PT/CT și rețeaua de distribuție.

**Art.75 Responsabilul cu facturarea** din cadrul organizației are următoarele responsabilități:

- a) furnizează listele cuprinzând datele tehnice ce vor sta la baza stabilirii consumului pe cod consumator;
- b) analizează consumurile de energie termică;
- c) înaintează spre avizare centralizatoarele de energie termică.

**Art.76 Operatorul calculator** are următoarele responsabilități:

- a) primește și introduce în baza de date a programului de facturare datele de facturare;
- b) rulează programul de facturare;
- c) operează corecțiile efectuate în raportul de repartizare a consumurilor.

**Art.77 Șeful Serviciului facturare** are următoarele responsabilități:

- a) Primește electronic de la personalul responsabil un exemplar din centralizatoarele consumurilor de energie termică pentru prepararea ACC și încălzire aferente consumatorilor contorizați;
- b) primește de la Producție centralizatoarele cu orele de funcționare, numărul de persoane, suprafețele echivalente termic pentru fiecare PT/CT;
- c) realizează defalcarea înregistrând rezultatele în centralizatoarele respective;
- d) emite listele de repartizare a consumurilor pe cod consumator plătitor pe care îl predă în vederea efectuării corecțiilor necesare.

**Art.78 Fochistul**

- a) înregistrează datele citite la contorii de pe agentul termic primar și secundar din PT/CT (Anexa 5 și 6);
- b) primește fișa citire contori de la consumatorii contorizați individual la nivel de bransament și o înmânează reprezentantului *Serviciului Facturare Contractare* (Anexa3).

**Art.79 Maistrul**

- a) încheie cu reprezentantul consumatorului un PV de confirmare a consumurilor lunare, furnizează documentele în prima zi lucrătoare a lunii sau la o altă dată stabilită și le predă personalului responsabil din cadrul *Serviciului Facturare Contractare*;
- b) centralizează orele de funcționare ale PT/CT pentru energia termică livrată pentru prepararea ACC și încălzire, pe perioada de facturare și le predă personalului responsabil din cadrul *Serviciului Facturare Contractare*;
- c) încheie documentele justificative necesare corectării consumurilor eronate acolo unde este cazul și le predau personalului responsabil din cadrul *Serviciului Facturare Contractare*.

**Art.80 Producție**

- a) analiza consumurilor de energie termică la nivel de unitate;
- b) răspunde de îndeplinirea sarcinilor pe care le au maistrii și fochiștii;
- c) vizează documentele referitoare la facturare și răspunde de consumurile analizate la nivel de unitate.

**Art.81 Șeful Serviciului Facturare** din cadrul societății are următoarele responsabilități:

- a) stabilește consumurile de energie termică pentru prepararea ACC și încălzire în cazul în care contorul este defect sau prelevat din instalație pentru verificare metrologică;
- b) centralizează fișele de urmărire a consumurilor;

- c) verifică datele din centralizatoarele consumurilor de energie termică pentru prepararea ACC și încălzire aferente consumatorilor contorizați;
- d) transmite la arhivă dacă este cazul un exemplar din centralizatoarele consumurilor de energie termică pentru prepararea ACC și încălzire aferente consumatorilor contorizați;
- e) coordonează arhivarea datelor și documentelor care stau la baza stabilirii și facturării consumurilor de energie termică pentru prepararea ACC și încălzire la consumatori;
- f) reglarea consumurilor contorizate pe agent termic primar pentru oricare situație.

**Art.82 Personalul cu atribuțiuni specifice din cadrul *Serviciului Facturare***

- a) transmite centralizatoarele cu consumurile de energie termică pentru prepararea ACC și încălzire;
- b) reglarea consumurilor contorizate pe agent termic secundar pentru oricare situație;
- c) încheierea unui proces verbal semnat de către responsabilul cu facturarea și cititorul constator, datat, înregistrat și arhivat.

**Art.83 Șeful Serviciului Facturare**

- a) răspunde de furnizarea în termen a datelor primare în vederea facturării consumurilor de agent termic;
- b) răspunde de îndeplinirea sarcinilor personalului din subordine cu atribuțiuni specifice din cadrul procesului de facturare.

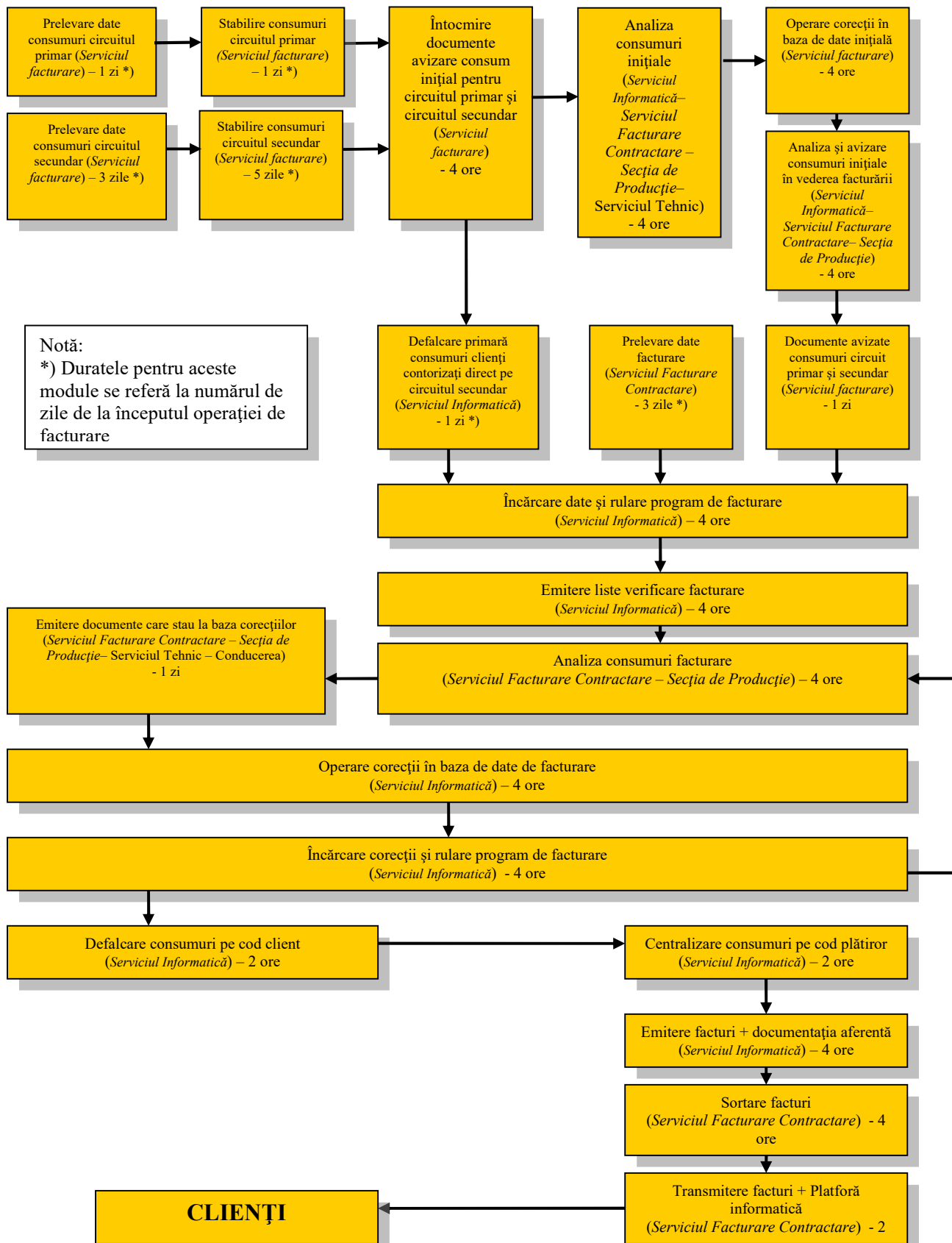
**Art.84 Responsabil *Compartimentului Mediu*** răspunde de calcularea randamentului fiecărui utilaj din cadrul CT, precum și al randamentului mediu al CT.

## LISTA FORMULARELOR

Nr	Denumire	Cod
1	Fluxul informațional, responsabilități și durate activitate facturare	Anexa 1
2	Schemă bloc program informatic	Anexa 2
3	Modulul 1 - Organigramă program informatic	Anexa 2.1
4	Modulul 2 - Organigramă program informatic	Anexa 2.2
5	Modulul 3 - Organigramă program informatic	Anexa 2.3
6	Modulul 4 - Organigramă program informatic	Anexa 2.4
7	Fișă citire contor energie termică	Anexa 3.1
8	Fișă citire contori energie termică	Anexa 3.2
9	Proces verbal operatiuni contori	Anexa 4
10	Fișă contor agent termic primar	Anexa 5
11	Fișă tehnică PT/CT ore funcționare	Anexa 6
12	Proces verbal SE Craiova II SA	Anexa 7
13	Devizele abonatului	Anexa 8
14	Proces verbal ore funcționare	Anexa 9
15	Borderoul facturilor emise	Anexa 10
16	Tip factură fiscală	Anexa 11
17	Listă coeficienți lunari de repartiție pe PT/CT	Anexa 12
18	Calcul agent termic primar	Anexa 13
19	Calcul agent termic secundar PT,CT	Anexa 14
20	Calcul agent termic secundar asociații (blocuri/scări)	Anexa 15
21	Centralizator consumuri PT/CT defalcat pe consumatori	Anexa 16
22	Proces Verbal pierderi de apă	Anexa 17
23	Calcul agent termic secundar agenți PT,CT (consumatori direct contorizați)	Anexa 18
24	Organigrama societății	Anexa 28
25	Model factura individuală	Anexa 20
26		
27		
28		
29		
30		
31		
21		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		

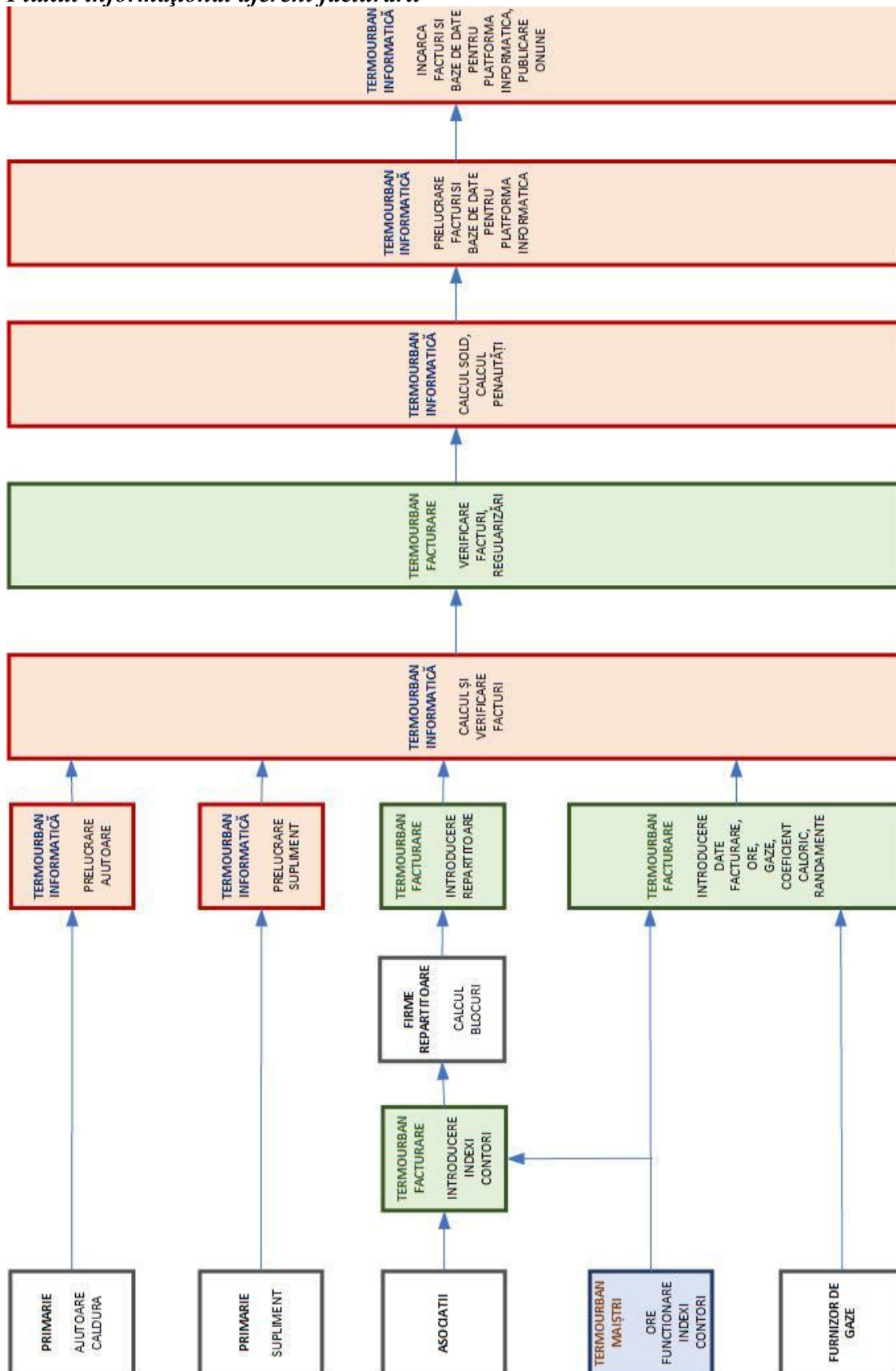
**Anexa 1**

**Fluxul informațional aferent facturării consumului de energie termică pentru încălzire și preparare apă caldă de consum, responsabilitățile compartimentelor implicate și duratele maxime admise**



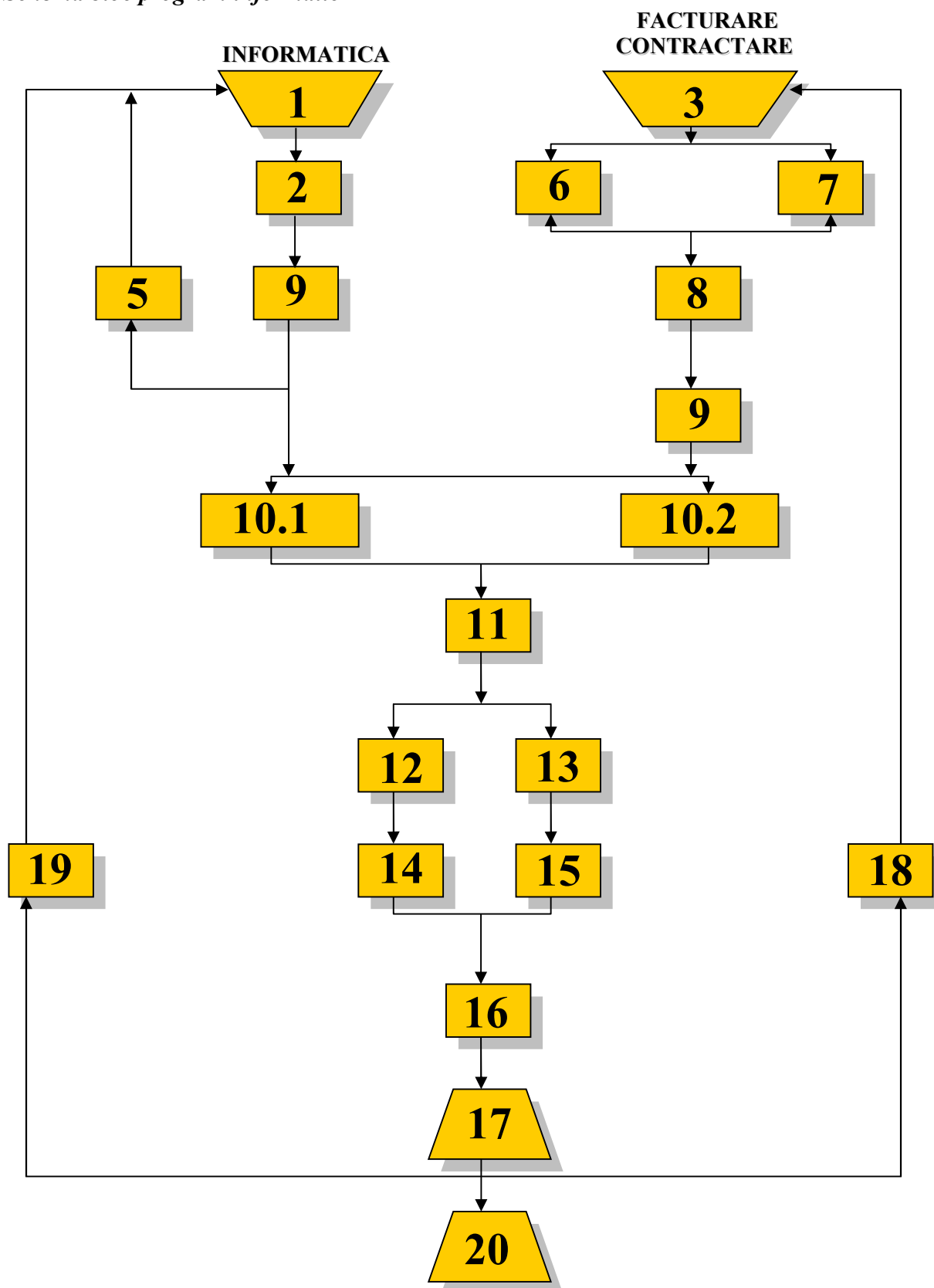
*Fluxul informațional aferent facturării*

*Anexa 1.1*



Schemă bloc program informatic

Anexa 2

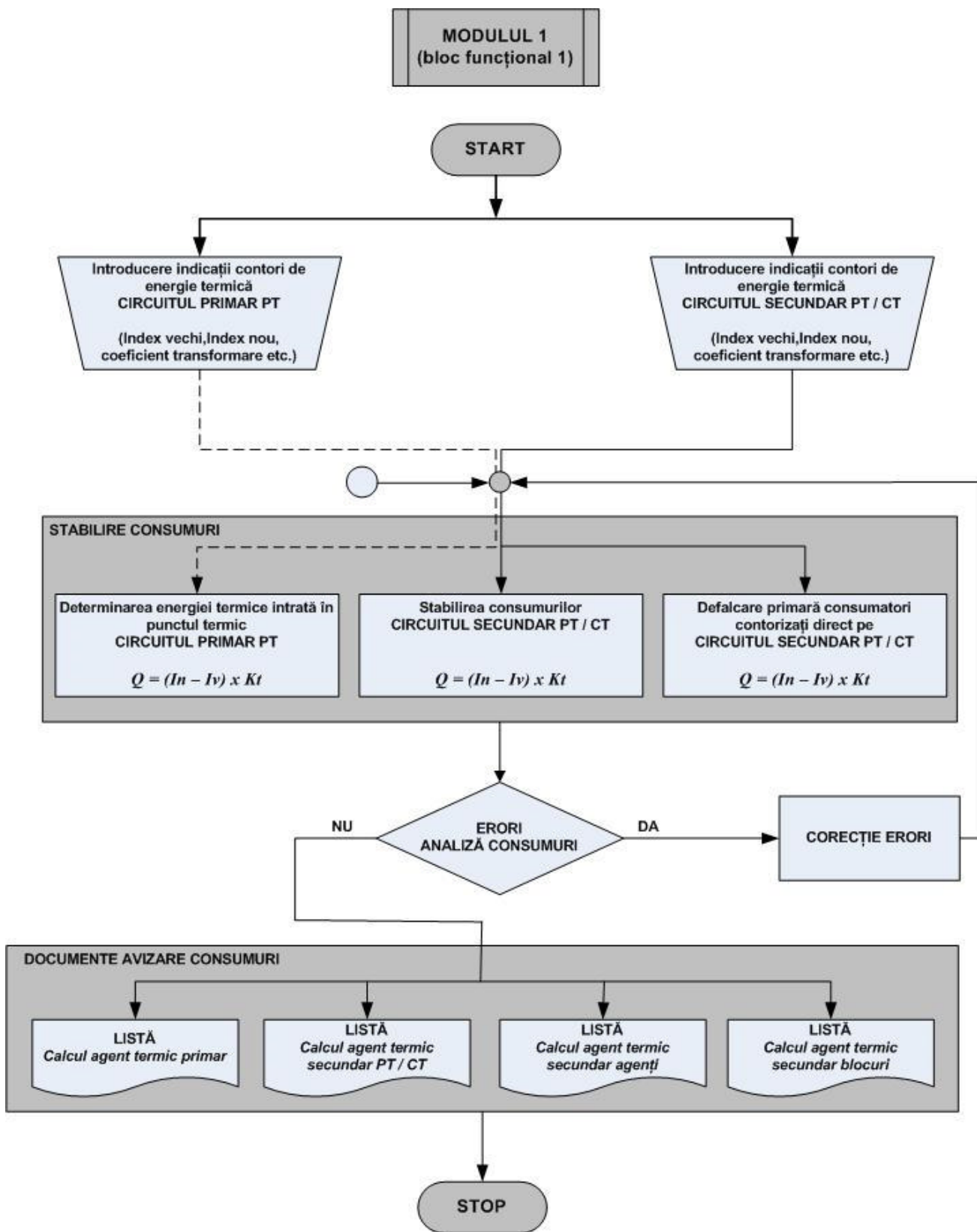


## Legendă

### Schemă bloc program informatic

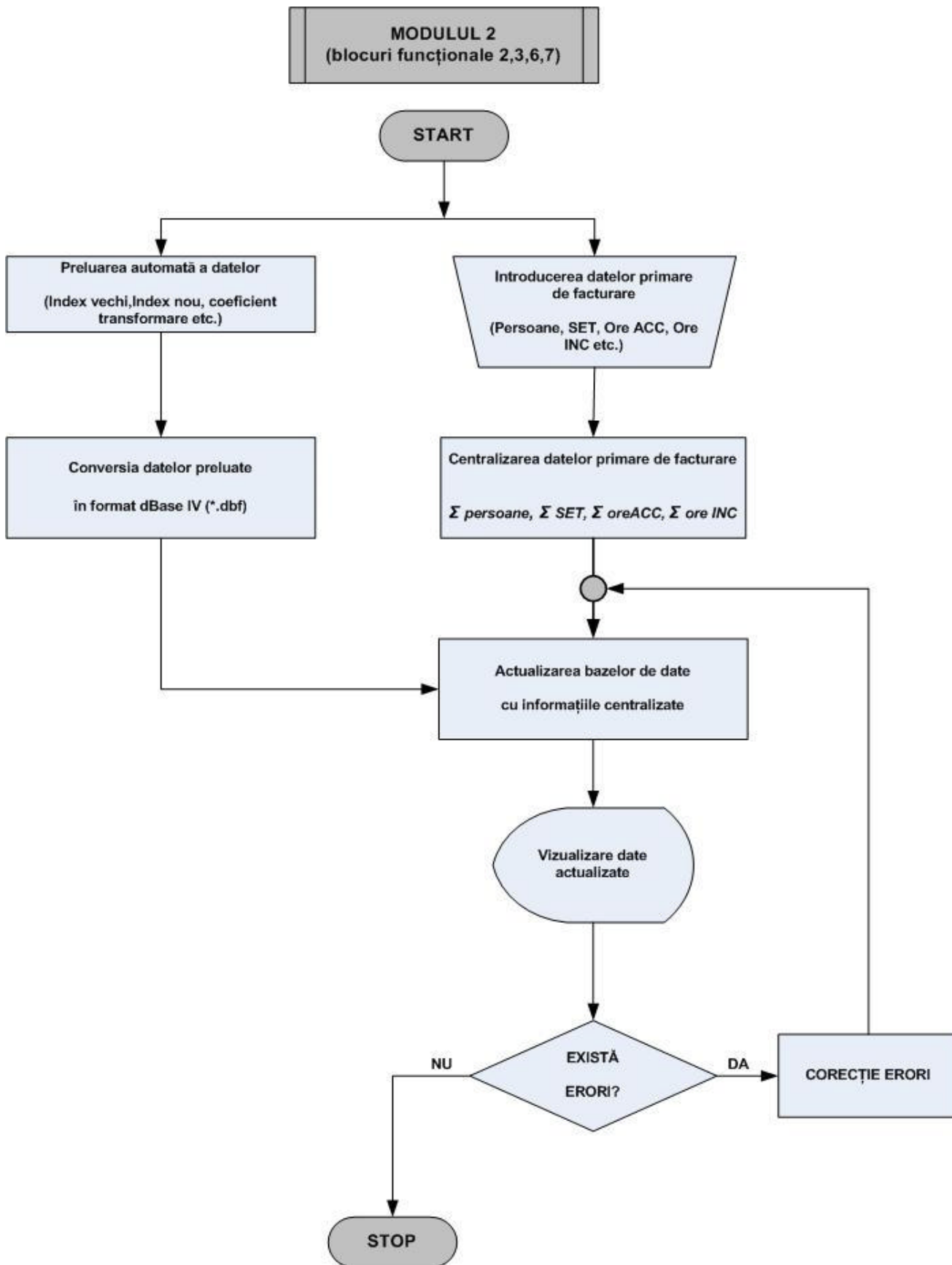
1. Prelucrarea automată a datelor de la Serviciul Informatică referitoare la contorii de energie termică (index vechi, index nou, coeficient transformare)
2. Conversia datelor prelucrate la pct.1 în formatul acceptat de programul informatic (baze de date)
3. Introducerea datelor de la Serviciul Facturare Contractare
  - Pentru consumatori – număr persoane, mp echivalent, robineți sau persoane pentru baremuri și excepțiile pentru orele de funcționare ACC și încălzire.
  - Pentru contori - ore funcționare ACC și încălzire
4. Calculul consumului contori pentru toate nivelurile. Determinarea consumurilor de distribuit consumatorilor prin scăderea consumurilor nivelurilor inferioare din consumurile nivelurilor ierarhic superioare la nivel de contori.
5. Tranșe de erori pentru Serviciul Informatică
6. Centralizarea informațiilor din consumatori (mp echivalenți, număr persoane, robineți) la nivel de contor
7. Actualizarea consumatorilor cu informațiile referitoare la ore funcționare ACC și încălzire din contorii aferenți acestora
8. Calculul ACC la agenți economici conform încadrării acestora în baremurile de funcționare
9. Centralizarea consumurilor ACC stabilite pentru agenți economici la nivel de contor în vederea stabilirii ulterioare a consumurilor pentru populație
10. Determinarea coeficienților de calculație
  - 10.1 Determinarea coeficienților de calculație pentru ACC populație (Gcal / persoană / oră)
  - 10.2 Determinarea coeficienților de calculație pentru ÎNC populație și agenți economici (Gcal / mp / oră)
11. Actualizarea coeficienților de ACC și ÎNC stabiliți pentru contori în consumatorii aferenți acestora
12. Calculul consumului efectiv pentru ACC populație
13. Calculul consumului efectiv pentru ÎNC populație și agenți economici
14. Calculul valorilor aferente consumurilor pentru populație
15. Calculul valorilor aferente consumurilor pentru agenți economici
16. Centralizarea informațiilor la nivel de beneficiari în vederea emiterii facturilor
17. Liste de verificare
18. Tranșe de erori pentru Serviciul Facturare Contractare
19. Tranșe de erori pentru Serviciul Informatică
20. Emitere de facturi

*Modulul 1 - Organigramă program informatic*

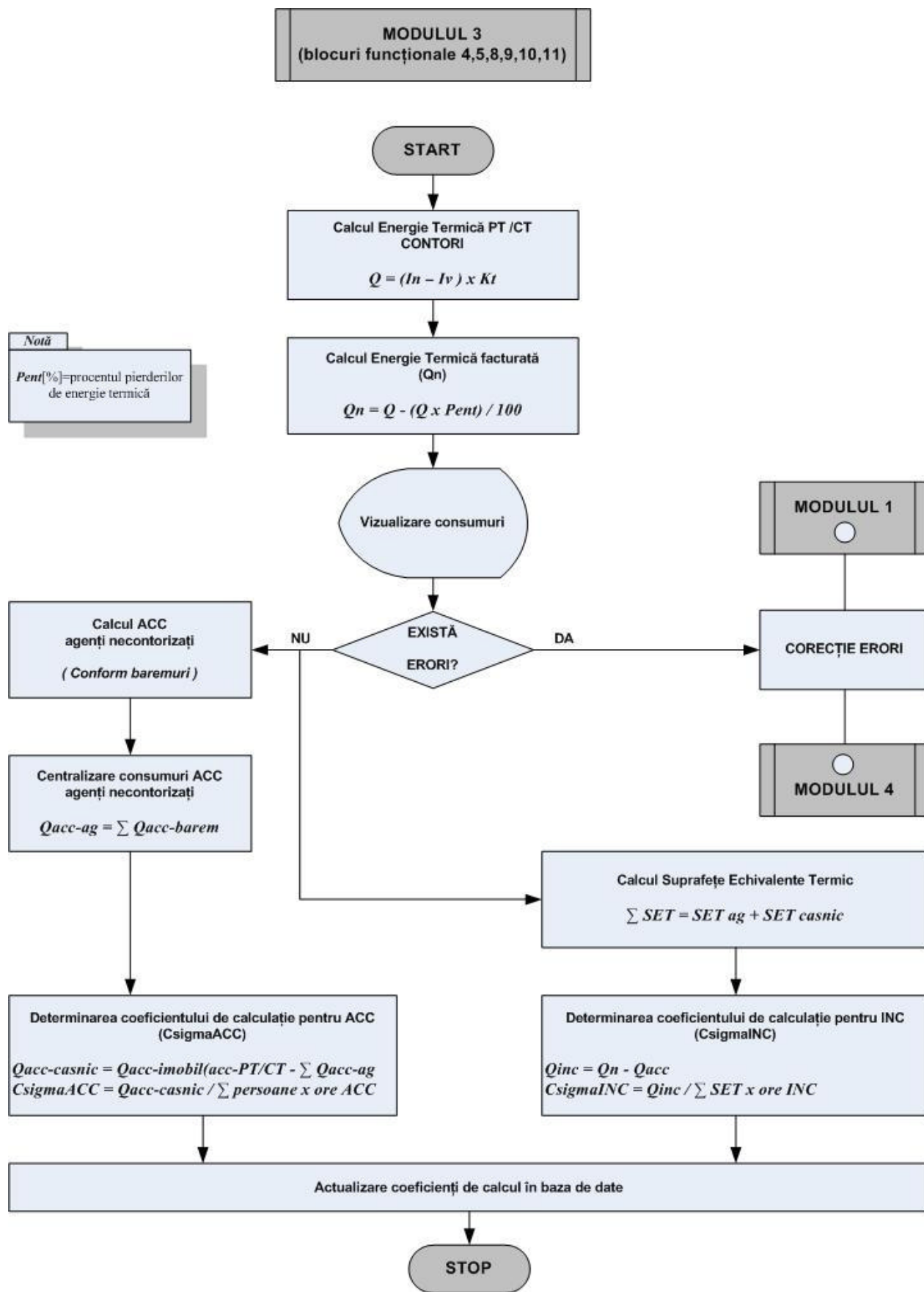


*Modulul 2 - Organigramă program informatic*

*Anexa 2.2*

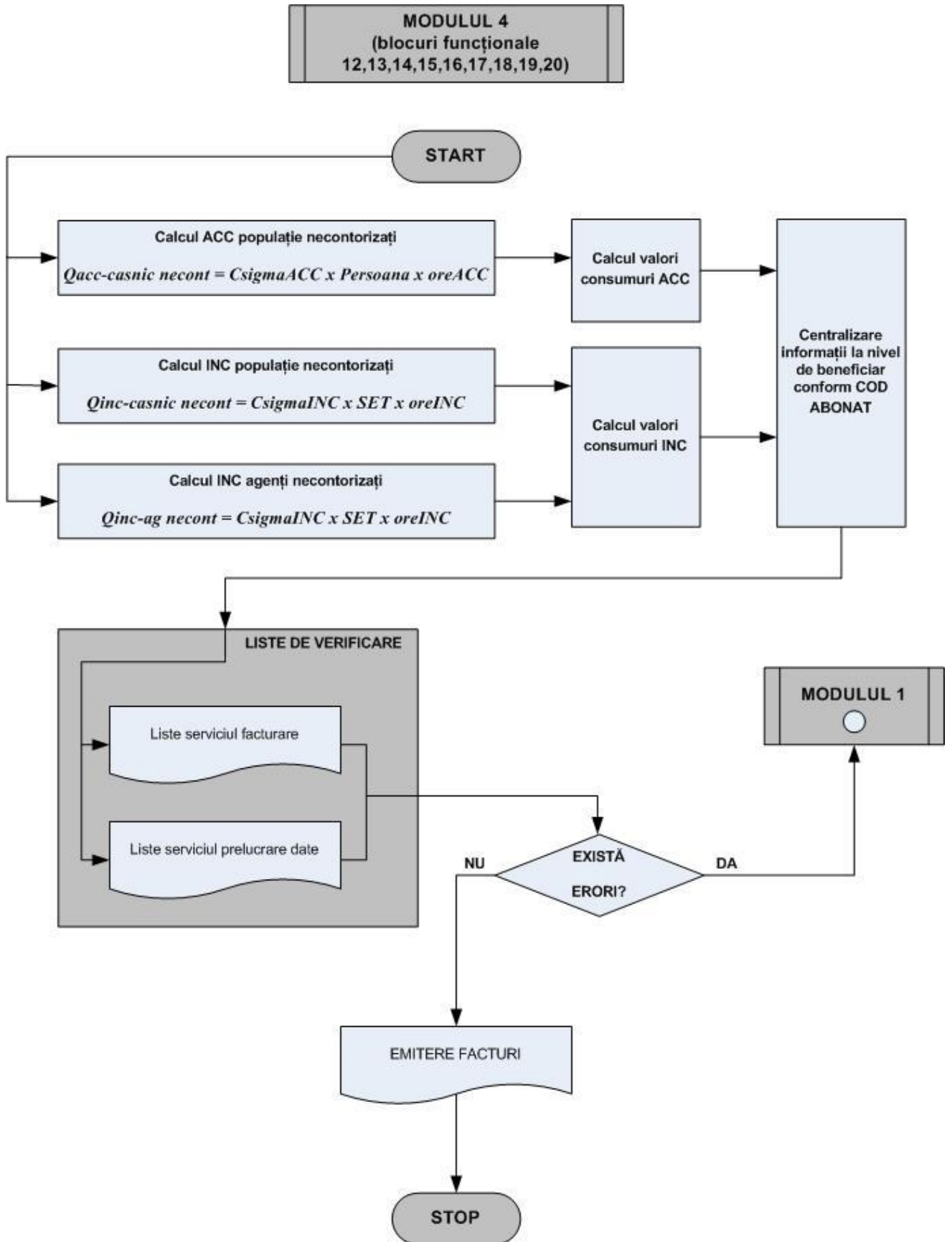


*Modulul 3 - Organigramă program informatic*



*Modulul 4 - Organigramă program informatic*

*Anexa 2.4*





**TERMO URBAN  
CRAIOVA S.R.L.**

## PROCEDURĂ DE FACTURARE

**PROCEDURĂ DE STABILIRE ȘI FACTURARE A  
CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ  
PENTRU CONSUMATORII FINALI**

Cod : PF-01  
Ediția : 1  
Revizia : 2  
Pagina : 48 din 66

*Anexa 3.1*

**Fișă citire contor energie termică**



**TERMO URBAN CRAIOVA SRL**

Tel : 0251 599 388

Fax : 0251 595 567

CUI : 35182401

Nr.Reg.Com : 316/1781/2015

## FIȘĂ CITIRE CONTORI

Pan in sistem e a ce con citizare a energiei termice montate la blocurile / birgarmentele Asociației / Agenti... :

Data citiri .....

Cod client : .....

Nr	Bloc	Agent termic centrifozat (INC + ACRA)	INDEX CONTOR		Nume și prenume împuternicit asociație pentru citire contoare	Semnătura
			Energie	Volim		

Pericadele de timp din una orență, in care unul sau mai multe sisteme de centrozare a energiei termice au fost scoase din funcțiune sau alte observat :

.....

.....

.....

Sub sancțiunile calcrare fazei de fals în acte publice, declar că datele din acest formular sunt corecte și complete.

ASOCIAȚIA/AGENT .....

Numele și prenumele .....





**TERMO URBAN  
CRAIOVA S.R.L.**

**PROCEDURĂ DE FACTURARE**

**PROCEDURĂ DE STABILIRE ȘI FACTURARE A  
CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ  
PENTRU CONSUMATORII FINALI**

Cod : PF-01  
Ediția : 1  
Revizia : 2  
Pagina : 49 din 66

*Fișă citire contori energie termică*

**Anexa 3.2**



**TERMO URBAN CRAIOVA SRL**

Tel : 0251 599 388 Fax : 0251 595 567  
CUI : 35182401 Nr.Reg.Com : 315/1781/2015

**FIȘĂ CITIRE CONTORI**

Pentru sistemele de contorizare energie termică montate și puse în funcțiune de Asociațiile / Agenții

Data citirii ..... Cod client .....

Nr	Bloc	Agent asociat contorizat (CUI / S.C.)	NICK CUMIN		Nume și prenume înregistrat Client Termo Urban Craiova	Semnătură
			Energie	Valori		

Poate cădea în funcția de agent, în cazurile în care nu există sisteme de contorizare energiei termice în funcțiune sau altele asemenea

Sub sancțiunile penale ale legii de fals în acte publice, cedăm că datele din acest formular sunt corecte și complete

Asociație / Agent		Reprezentant Termo Urban Craiova	
Nume și prenume	Semnătură și Stampă	Nume și prenume	Semnătură



**TERMO URBAN  
CRAIOVA S.R.L.**

**PROCEDURĂ DE FACTURARE**

**PROCEDURĂ DE STABILIRE ȘI FACTURARE A  
CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ  
PENTRU CONSUMATORII FINALI**

Cod : PF-01  
Ediția : 1  
Revizia : 2  
Pagina : 50 din 66

*Proces verbal operațiuni contori*

*Anexa 4*



**TERMO URBAN CRAIOVA SRL**  
Tel : 0251.599.388, 0251.533.564 Fax : 0251.595.567  
Adresa : Str. Alexandru Ioan Cuza Nr. 1 Craiova  
CUI : 35182401 Nr.Reg.Com : J16/1781/2015

**PROCES VERBAL  
MONTARE / DEMONTARE**

Încheiat azi...../ ora.....în două exemplare la .....  
cu ocazia MONTĂRII / DEMONTĂRII contorului de energie termică.

1. S-a MONTAT / DEMONTAT contorul de energie termică cu următoarele caracteristici :

Loc de montare	Agent termic înc/apă	Serie	Serie sigiliu	INDEX		
				Energie	Volum	Timp

2. Observații :

S-au verificat componentele contorului de energie termică :

Calculator ( sigiliu, erori, UM, constanta volum, index )	.....	.....
Traductor debit ( sigiliu, constanta volum, montaj )	.....	.....
TTR tur ( sigiliu, montaj, valori comparative )	.....	.....
TTR retur ( sigiliu, montaj, valori comparative )	.....	.....
Cablaj ( integritate )	.....	.....
Cauza/constatare defecțiune	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

3. Tabelul cu semnăturile :

	Nume și prenume	Semnătura
1. Reprezentant TERMO URBAN CRAIOVA SRL	.....	.....
2. Asociația.....	.....	.....





**TERMO URBAN  
CRAIOVA S.R.L.**

## PROCEDURĂ DE FACTURARE

**PROCEDURĂ DE STABILIRE ȘI FACTURARE A  
CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ  
PENTRU CONSUMATORII FINALI**

Cod : PF-01  
Ediția : 1  
Revizia : 2  
Pagina : 52 din 66

Fișă tehnică PT/CT ore funcționare

Anexa 6

TERMO URBAN CRAIOVA S.R.L.      Mastru de zonă      STRUMOIU ADRIAN      Data predării      29 04 2021  
Zona: T 18      (termos-produse: până pe data de 5 a lunii următoare)      Nr. PT-uri      CT-uri

**FIȘA TEHNICĂ A PT/CT**      15 Pro Ado      **PENTRU LUNA APRILIE ANUL 2021**

Nr. crt.	Tipul instalației	Ore funcționare/Data																															Total ore funcționare
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	Schimbătoare de căldură pentru ÎNCĂLZIRE	15	14	14	13	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	301								
2	Schimbătoare de căldură pentru preparare A.C.C.	15	14	14	13	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	301								
3	Cazane de apă caldă (a.c.c.)	15	14	14	13	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	301								
4	Cazane de apă caldă (încalzire)	15	14	14	13	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	301								
5	Statie dehidratare	15	14	14	13	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	301								

Nr.crt.	Tipul echipamentului de contorizare	Caracteristici contor		Index		Consum	Unitatea de măsură
		Nou	Vechi	Nou	Vechi		
1	Contor de energie termică   CET II	53721	53632				
2	Voluim apometru apă rece P+4	53395	235242				
3	Voluim apometru apă rece P+8 [P+10] AP-	541408	545091				
4	Voluim acc P+4 KET ACM						
5	Voluim acc P+8 [P+10] KET						
6	Voluim apometru apă rece PT/CT						
7	Voluim apă adioas stație dehidratare						
8	Voluim apă adioas CET II						
9	Voluim apometru apă caldă PT/CT						
10	Voluim apometru recirculare						
11	Voluim pompă recirculare						
12	Energie pompă recirculare						

Proces verbal SE Craiova II SA

Anexa 7

Vizat,  
S.E.Craiova II

Nr. 762/06.05.2021



Vizat,  
SC Termo Urban Craiova SRL

Nr. 424/06



PROCES VERBAL

Incheiat azi 06.05.2021, la sediul SC TERMO URBAN Craiova SRL, intre delegatii S.E. Craiova II si SC TERMO URBAN Craiova SRL, cu ocazia stabilirii consumurilor de energie termica realizate de consumator in perioada 09 – 30 aprilie 2021, conform contract nr. 889/CEO/08.04.2021.

Delegatii celor doua parti au stabilit de comun acord urmatoarele:

1)-Energie termica livrata (la nivelul punctelor termice):

Perioada	Consumul total realizat	
	(GJ)	(Gcal)
09 – 30 Aprilie 2021	111.035,00	26.520,301229
Reglaj		
TOTAL	111.035,00	26.520,301229

2)-Cantitatea de fluid nerestituita (apa dedurizata de adaos) :  
36.021,00 m<sup>3</sup> pentru perioada 09- 30 aprilie 2021,  
conform procesului verbal nr. ....

Obs : -Distribuitorul (cumparatorul) a fost alimentat normal cu energie termica, conform prevederilor contractuale;

-Cantitatile totale de energie termica livrate consumatorului si cele de apa dedurizata nerestituita au fost stabilite pe baza informatiilor contoarelor de energie termica montate in cele 103 puncte termice, pe partea de agent termic primar, conform prevederilor contractuale.

Alte observatii : - se anexeaza pentru analiza situatia indexurilor contoarelor de energie termica, timp si volume.

Redactat in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte semnata.

Delegat,  
S.E Craiova II,  
/ Sef Birou Analiza Economica si Eficienta  
Claudia Vasile

Intocmit,  
Dumitru Sercau

Delegat,  
SC TERMO URBAN  
S.R.L

Stonesw Sercau

Devizele abonatului

Anexa 8

Data 31.12.2021

Anexa justificativa la factura

TERMO URBAN CRAIOVA SRL  
5000001 - 12 ROVINE

Nr crt	Denumire abonant	Fel	Citire 1		Citire 2		Consum Gcal	Apa caldă / Incalzire PraiSp Ore	Coeficient	Valoare		
			Index vechi	Index nou	Coeficient	Index nou				fara TVA	cu TVA	
1	AS.PROP.12 BL.G10 SC.1	APA	3629.02	3632.09	0.23864589		0.733257	18	744	0.0000547533	284.75	338.85
2	AS.PROP.12 BL.G10 SC.2	APA	2872.18	2875.12	0.23864589		0.702207	11	744	0.000068024	272.89	324.50
3	AS.PROP.12 BL.G11	APA	0.81	0.81	0.23864589		0.000000	5	744	0.0000000000	0.00	0.00
4	AS.PROP.12 BL.G12	APA	3958.48	3958.46	0.23864589		1.022280	25	744	0.0000549602	396.87	472.39
5	AS.PROP.12 BL.G13	APA	905.82	910.07	0.23864589		1.015095	24	744	0.0000568489	394.19	469.09
6	AS.PROP.12 BL.G14 SC.1	APA	300.00	300.00	0.23864589		0.000000	8	744	0.0000000000	0.00	0.00
7	AS.PROP.12 BL.G14 SC.2	APA	767.90	774.96	0.23864589		1.686252	36	744	0.0000629574	654.82	779.24
8	AS.PROP.12 BL.G15	APA	1053.27	1057.88	0.23864589		1.101080	29	744	0.0000510326	427.58	508.82
9	AS.PROP.12 BL.G16	APA	2203.61	2206.29	0.23864589		0.640107	36	744	0.0000238988	248.57	295.80
10	AS.PROP.12 BL.G18	APA	700.61	700.61	0.23864589		0.000000	40	744	0.0000000000	0.00	0.00
11	AS.PROP.12 BL.G20	APA	195.00	195.00	0.23864589		0.000000	2	744	0.0000000000	0.00	0.00
12	AS.PROP.12 BL.G21	APA	1069.94	1070.32	0.23864589		0.090761	4	744	0.0000304976	35.25	41.95
13	AS.PROP.12 BL.G22	APA	55.00	55.00	0.23864589		0.000000	5	744	0.0000000000	0.00	0.00
14	AS.PROP.12 BL.G23	APA	3482.09	3495.10	0.23864589		0.718926	20	744	0.0000483149	279.18	332.22
15	AS.PROP.12 BL.G24	APA	2876.77	2879.20	0.23864589		0.690396	20	744	0.0000390051	225.39	268.21
16	AS.PROP.12 BL.G25	APA	1416.10	1418.04	0.23864589		0.463361	22	744	0.0000283089	179.94	214.13
17	AS.PROP.12 BL.G26	APA	6423.69	6423.69	0.23864589		0.000000	14	744	0.0000000000	0.00	0.00
18	AS.PROP.12 BL.G5	APA	3207.61	3210.23	0.23864589		0.625776	15	744	0.0000560731	243.01	289.18
19	AS.PROP.12 BL.G6	APA	51.00	51.00	0.23864589		0.000000	2	744	0.0000000000	0.00	0.00
20	AS.PROP.12 BL.G10 SC.1	INC	3516.62	3533.32	0.23864589		3.940957	28	744	0.0002037302	1530.39	1821.16
21	AS.PROP.12 BL.G10 SC.2	INC	5002.74	5025.72	0.23864589		5.486679	108	744	0.0000683079	2131.42	2536.39
22	AS.PROP.12 BL.G11	INC	4070.00	4070.00	0.23864589		0.000000	67	744	0.0000000000	0.00	0.00
23	AS.PROP.12 BL.G12	INC	5182.28	5234.41	0.23864589		12.451036	95	744	0.0001761606	4835.11	5753.78
24	AS.PROP.12 BL.G13	INC	4608.53	4637.30	0.23864589		6.871596	134	744	0.0000689254	2668.45	3175.46
25	AS.PROP.12 BL.G14 SC.1	INC	2752.86	2752.86	0.23864589		0.000000	103	744	0.0000000000	0.00	0.00
26	AS.PROP.12 BL.G14 SC.2	INC	1694.25	1767.51	0.23864589		17.497650	103	744	0.0002283360	6794.84	8085.98
27	AS.PROP.12 BL.G15	INC	177.25	212.88	0.23864589		8.510079	167	744	0.0000684926	3169.03	3771.15
28	AS.PROP.12 BL.G16	INC	1275.75	1313.76	0.23864589		9.078532	147	744	0.0000630090	3525.47	4185.31
29	AS.PROP.12 BL.G17	INC	4454.00	4454.00	0.23864589		0.000000	82	744	0.0000000000	0.00	0.00
30	AS.PROP.12 BL.G18	INC	683.00	683.00	0.23864589		0.000000	152	744	0.0000000000	0.00	0.00
31	AS.PROP.12 BL.G19	INC	2525.00	2525.00	0.23864589		0.000000	39	744	0.0000000000	0.00	0.00
32	AS.PROP.12 BL.G20	INC	1718.00	1718.00	0.23864589		0.000000	22	744	0.0000000000	0.00	0.00
33	AS.PROP.12 BL.G21	INC	2412.00	2412.00	0.23864589		0.000000	28	744	0.0000000000	0.00	0.00
34	AS.PROP.12 BL.G22	INC	1171.00	1171.00	0.23864589		0.000000	27	744	0.0000000000	0.00	0.00
35	AS.PROP.12 BL.G23	INC	844.76	891.49	0.23864589		11.161268	122	744	0.0001229647	4334.26	5157.77
36	AS.PROP.12 BL.G24	INC	4448.88	4491.37	0.23864589		10.149756	110	744	0.0001240195	3641.45	4690.33
37	AS.PROP.12 BL.G25	INC	3046.30	3078.95	0.23864589		7.798318	107	744	0.0000979589	3028.32	3603.70
38	AS.PROP.12 BL.G28	INC	3706.91	3706.91	0.23864589		0.000000	67	744	0.0000000000	0.00	0.00

Page 1

**Proces verbal ore funcționare**

**Anexa 9**

S.C. Termo - Craiova APC

*Label cu nr. ore aer și caldura*

Tr. Constantin D.

*Junizate in luna martie 2021.*

PT	ACM	CALDURA	Beneficiar
8	744	684	
9	744	684	
10	744	684	
11	744	684	
12	744	684	
13	744	684	
14	744	684	
6	744	684	
6A	744	684	
7	744	684	
KHL	744	670	
Jociale	744	684	





**TERMO URBAN  
CRAIOVA S.R.L.**

**PROCEDURĂ DE FACTURARE**

**PROCEDURĂ DE STABILIRE ȘI FACTURARE A  
CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ  
PENTRU CONSUMATORII FINALI**

Cod : PF-01  
Ediția : 1  
Revizia : 2  
Pagina : 57 din 66

*Tip factură fiscală*

*Anexa 11*



**TERMO URBAN CRAIOVA SRL**

Seria Dj URBAN Nr. 2105186

**FACTURĂ**

Nr.ord.Reg.Com./an : J16/1781/29.10.2015

CIF : RO35182401

Adresa : Str. Alexandru Ioan Cuza nr.1  
Craiova - Dolj

Telefon : 0251 599388 Fax : 0251 595567

Banca : Garanti Bank S.A.

IBAN : RO88UGBI0000322020998RON

Data emiterii : 14.01.2022

Data scadență : 29.01.2022

Perioada de facturare : 01.12.2021 - 31.12.2021

Cota de T.V.A. : 19 %

Cod client : 5000001  
Client : AS.PROP.12 ROVINE  
Adresa : GOGU CONST.BL.G13 PART CRAIOVA - DOLJ  
CIF : 4520111  
Banca : BANCA TRANSILVANIA  
Cod IBAN : RO94BTRL01701205752031XX

Denumirea produselor sau a serviciilor facturate	U.M.	Cantitate	Preț unitar (fără T.V.A.) - lei -	Valoare (fără T.V.A.) - lei -	Valoare T.V.A. - lei -
ENERGIE TERMICĂ PENTRU :	Gcal	9.379478	388.33	3642.34	692.04
- PREPARARE APĂ CALDĂ DE CONSUM	Gcal	103.487644	388.33	40187.36	7635.60
- ÎNCĂLZIRE					
- ÎNCĂLZIRE SPAȚII ALTA DESTINAȚIE	Gcal	0.349411	409.59	143.12	27.19
			<b>Total :</b>	<b>43972.82</b>	<b>8354.84</b>
Semnătura și stampila furnizorului	Temei legal de preț : HCLM NR.494/25.11.2021 Hotararea nr.5/26.11.2021 A.D.I. TERMIS Dolj		Semnătura de primire	<b>Total de plată</b>	<b>52327.66</b>

După 30 de zile de la data scadenței se calculează penalizări de întârziere de 0,02 % pe zi .

TERMO URBAN CRAIOVA SRL - TERMO URBAN CRAIOVA SRL - TERMO URBAN CRAIOVA SRL - TERMO URBAN CRAIOVA SRL - TERMO URBAN CRAIOVA SRL - TERMO URBAN CRAIOVA SRL - TERMO URBAN CRAIOVA SRL - TERMO URBAN CRAIOVA SRL - TERMO URBAN CRAIOVA SRL - TERMO URBAN CRAIOVA SRL



**TERMO URBAN  
CRAIOVA S.R.L.**

**PROCEDURĂ DE FACTURARE**

**PROCEDURĂ DE STABILIRE ȘI FACTURARE A  
CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ  
PENTRU CONSUMATORII FINALI**

Cod : PF-01  
Ediția : 1  
Revizia : 2  
Pagina : 58 din 66

**Listă coeficienți lunari de repartiție pe PT/CT**

**Anexa 12**

Măsterul : 3 - ZANA IONEL      Lista actualizare parametrilor Septembrie 2013      Sector 2

61 - PT 15 BRAZDA

Cod abonat	Nume și adresa abonat	Supraf.	Pers.	Ore apa	Ore Inc.	Nr. Rob.	Nr. Pfs.	Barrem	Consum barem	Cod PT/CT apa	Cod PT/CT incalzire
1052701	CREPA									KA0612013000	PT0610000000
4035701	CRIPA									KA0612013000	PT0610000000
5006002	AS: PROP. 26 BR. NOVAC									KA0612013000	PT0610000000
5006003	AS: PROP. 26 BR. NOVAC									KA0612013000	PT0610000000
5006004	AS: PROP. 26 BR. NOVAC									KA0612013000	PT0610000000
5006005	AS: PROP. 26 BR. NOVAC									KA0612013000	PT0610000000
5006006	AS: PROP. 26 BL. A22 SC.1									KA0612013000	PT0610000000
5006007	AS: PROP. 26 BL. A9	211	35							KA0612013000	PT0610000000
5006008	AS: PROP. 26 BL. A12	211	40							KA0612013000	PT0610000000
5006009	AS: PROP. 26 BL. A32	197	28							KA0612013000	PT0610000000
5006010	AS: PROP. 26 BL. A37	102	45							KA0612013000	PT0610000000
5006011	AS: PROP. 26 BL. A15	125	31							KA0612013000	PT0610000000
5006012	AS: PROP. 26 BL. A33	180	34							KA0612013000	PT0610000000
5006013	AS: PROP. 26 BL. A20 SC.2	180	30							KA0612013000	PT0610000000
5006014	AS: PROP. 26 BL. A31	220	33							KA0612013000	PT0610000000
5006015	AS: PROP. 26 BL. A31	211	40							KA0612013000	PT0610000000
5006016	AS: PROP. 26 BL. A26	161	23							KA0612013000	PT0610000000
5006017	AS: PROP. 26 BL. A38	211	43							KA0612013000	PT0610000000
5006018	AS: PROP. 26 BL. A28	211	45							KA0612013000	PT0610000000
5006019	AS: PROP. 26 BL. A10	180	31							KA0612013000	PT0610000000
5006020	AS: PROP. 26 BL. A13	180	35							KA0612013000	PT0610000000
5006021	AS: PROP. 26 BL. A16	180	31							KA0612013000	PT0610000000
5006022	AS: PROP. 26 BL. A17 SC.1	116	25							KA0612013000	PT0610000000
5006023	AS: PROP. 26 BL. A17 SC.2	219	43							KA0612013000	PT0610000000
5006024	AS: PROP. 26 BL. A18 SC.1	135	36							KA0612013000	PT0610000000
5006025	AS: PROP. 26 BL. A19	180	34							KA0612013000	PT0610000000
5006026	AS: PROP. 26 BL. A20 SC.1	115	34							KA0612013000	PT0610000000
5006027	AS: PROP. 26 BL. A21	172	36							KA0612013000	PT0610000000
5006028	AS: PROP. 26 BL. A23 SC.1	116	42							KA0612013000	PT0610000000
5006029	AS: PROP. 26 BL. A23 SC.2	218	19							KA0612013000	PT0610000000
5006030	AS: PROP. 26 BL. A24	211	32							KA0612013000	PT0610000000
5006031	AS: PROP. 26 BL. A25	169	35							KA0612013000	PT0610000000
5006032	AS: PROP. 26 BL. A27	211	39							KA0612013000	PT0610000000
5006033	AS: PROP. 26 BL. A29	54	12							KA0612013000	PT0610000000
5006034	AS: PROP. 26 BL. A30	200	46							KA0612013000	PT0610000000
5006035	AS: PROP. 26 BL. A34	182	29							KA0612013000	PT0610000000
5006036	AS: PROP. 26 BL. A35	258	53							KA0612013000	PT0610000000
5006037	AS: PROP. 26 BL. A36	211	43							KA0612013000	PT0610000000
<b>TOTAL</b>		5738	1106								

79 - PT 6 BRAZDA

Cod abonat	Nume și adresa abonat	Supraf.	Pers.	Ore apa	Ore Inc.	Nr. Rob.	Nr. Pfs.	Barrem	Consum barem	Cod PT/CT apa	Cod PT/CT incalzire
1029201	SC UNIFARM SRL PT6									KA0792013000	KT0792013000
1063005	TV3 BRAZDA	14	0							KA0792013000	KT0792013000
1063204	COOP VOINTA-CONSTN.	0	0					0.0900	0.0900	KA0792013000	KT0792013000
1063212	COOP VOINTA EUGENI	0	0					0.0450	0.0450	KA0792013000	KT0792013000
1068901	SC BNG GRUP	0	0					0.0900	0.0900	KA0792013000	KT0792013000
1072301	SC GEIA PREF PAN SRL	534	0					0.0900	0.0900	KA0792013000	KT0792013000
1072902	SCOLA GIMNAZIALA SF: GHEORGHE	0	0					0.0450	0.0450	KA0792013000	KT0792013000
1076701	SC SABINA INTERNATIONAL SRL	0	0					0.0900	0.0900	KA0792013000	KT0792013000
1124901	VALCATY SRL	21	0					0.0900	0.0900	KA0792013000	KT0792013000
1126701	DALIFARM SRL	0	0					0.0900	0.0900	KA0792013000	KT0792013000
4008507	COOP ARTA INC. UN. 49	0	0					0.0900	0.0900	KA0792013000	KT0792013000
4008574	SC DERMALUX (SC MIFEX)	5	0					0.0180	0.0180	KA0792013000	KT0792013000
4008575	SC DERMALUX (SC SUPERCOM MARY)	6	0					0.0180	0.0180	KA0792013000	KT0792013000
4008576	SC DERMALUX (SC SUPERCOM MARY)	3	0					0.0180	0.0180	KA0792013000	KT0792013000
4008577	SC DERMALUX (VELISCU BOGDAN)	8	0					0.0180	0.0180	KA0792013000	KT0792013000
4008578	SC DERMALUX (CRYNISA)	4	0					0.0180	0.0180	KA0792013000	KT0792013000
4008579	SC DERMALUX - ANDEFFES	4	0					0.0180	0.0180	KA0792013000	KT0792013000



TERMO URBAN  
CRAIOVA S.R.L.

## PROCEDURĂ DE FACTURARE

PROCEDURĂ DE STABILIRE ȘI FACTURARE A  
CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ  
PENTRU CONSUMATORII FINALI

Cod : PF-01  
Ediția : 1  
Revizia : 2  
Pagina : 59 din 66

Anexa 13

Calcul agent termic primar

F-PDP-01,ed.1,act.0

ANUL 2013  
PERIOADA 01 - 31 OCTOMBRIE

PORNIT INC PE 01.10. 2013

CALCUL AGENT TERMIC PRIMAR  
PT - uri

TERMO CRAIOVA SRL  
BPDC

NrCod	DENUMIRE PUNCT TERMIC	INDEX VECHI	INDEX NOU	COEFICIENT	Gcal PRIMAR	OBS	V1	V2	TIMP 31
0	1	3	4	5	6	7	8	9	
1	58 PT 1 BRAZDA LUI NOVAC	397149.00	399723.00	0.23884589	614.789321		2568357	472776	103562
2	59 PT 5 BRAZDA LUI NOVAC	156102.00	157127.00	0.23884589	244.817037		152723	101857	101896
3	60 PT 20 BRAZDA LUI NOVAC	204493.00	205680.00	0.23884589	283.510071		450885	459039	103176
4	69 PT 2 BRAZDA LUI NOVAC	158071.00	159583.00	0.23884589	361.134886		815762	781133	102110
5	70 PT 3 BRAZDA LUI NOVAC	200540.00	202339.00	0.23884589	429.683756		945800	890845	102229
6	71 PT 4 BRAZDA LUI NOVAC	187979.00	189537.00	0.23884589	372.121897		46506	346976	102184
7	72 PT 21 BRAZDA LUI NOVAC	135724.00	136456.00	0.23884589	174.835191		41191	6453	102963
8	73 PT 8 BRAZDA LUI NOVAC	353387.00	355591.00	0.23884589	526.416342		2381063	295641	103024
9	74 PT 3 ROVINE	525234.00	529000.00	0.23884589	899.493622		3765845	704487	101499
10	75 PT 4 ROVINE	474901.00	477732.00	0.23884589	676.172715		3890467	728329	103496
11	76 PT 6 ROVINE	400455.00	403104.00	0.23884589	632.702763		2938211	848870	103056
12	77 PT 7 ROVINE	143568.00	145780.00	0.23884589	528.327109		456301	362622	101326
13	78 PT 8 ROVINE	500878.00	503751.00	0.23884589	686.204242		3703667	716790	100972
14	61 PT 15 BRAZDA LUI NOVAC	130984.00	132552.00	0.23884589	374.510356		565039	532322	103440
15	79 PT 6 BRAZDA LUI NOVAC	101982.00	103050.00	0.23884589	255.087411		468731	392442	103011
16	80 PT 9 BRAZDA LUI NOVAC	167739.00	169344.00	0.23884589	383.347653		799888	716704	103237
17	81 PT 11 BRAZDA LUI NOVAC	263501.00	265880.00	0.23884589	569.214372		938821	020223	101789
18	82 PT 12 BRAZDA LUI NOVAC	216274.00	217969.00	0.23884589	404.843784		414334	325972	101550
19	83 PT 13 BRAZDA LUI NOVAC	479299.00	482222.00	0.23884589	698.146636		3897560	329023	103024
20	84 PT 14 BRAZDA LUI NOVAC	169958.00	171737.00	0.23884589	424.906838		261820	833671	102198
21	85 PT 17 BRAZDA LUI NOVAC	115786.00	116571.00	0.23884589	187.494024		889684	849689	103375
22	62 PT 2 GEORGE ENESCU	263156.00	265679.00	0.23884589	602.608180		713365	668895	100972
23	63 PT 2 NICOLAE TITULESCU	357625.00	360051.00	0.23884589	579.440129		2348044	372156	97961
24	86 PT 1 GEORGE ENESCU	218114.00	219866.00	0.23884589	416.069540		438928	398478	101110
25	87 PT 3 GEORGE ENESCU	57537.00	58259.00	0.23884589	172.448733		173445	167665	100289
26	88 PT 4 GEORGE ENESCU	85163.00	86257.00	0.23884589	261.297404		360655	278235	100633
27	89 PT 7 BRAZDA LUI NOVAC	151583.00	152582.00	0.23884589	238.607044		164364	101516	101314
28	132 PT 5 GEORGE ENESCU	104670.00	105411.00	0.23884589	176.984804		922840	902033	100805
29	134 PT 6 GEORGE ENESCU	26593.00	26700.00	0.23884589	25.556510		268533	253409	96788
30	64 PT 15 CRAIOVITA NOUA	399493.00	401727.00	0.23884589	533.581718		2585884	470694	97519
31	90 PT 4 CRAIOVITA NOUA	451445.00	454059.00	0.23884589	624.343156		3321849	246281	98481
32	91 PT 5 CRAIOVITA NOUA	132574.00	136457.00	0.23884589	927.438591		173346	49736	84272
92	PT 21 TOPORASI	154209.00	155309.00	0.23884589	262.730479		269867	210203	101025

**Calcul agent termic secundar PT,CT**

F-PDS-01, ed.1, act.0

**TERMO CRAIOVA SRL  
BPDC**

 ANUL 2013  
 PERIOADA 01 - 31 OCTOMBRIE

**CALCUL AGENT TERMIC SECUNDAR  
PT , CT**

Cod	CONSUMATOR			INDEX VECHI	INDEX NOU	COEFICIENT	Gcal	OBSERVAȚII Crestere %
	Denumire PT / CT	Contorizare	Tip					
1	2			3	4	5	6	7
58	PT 1 Brazda lui Novac	general	ACM	84154	84837	0.23884589	163.131743	MON VM 1 OCT
59	PT 5 Brazda lui Novac	general	ACM	766577	767111	0.23884589	127.543705	
59	PT 5 Brazda lui Novac	general	INC	9533	9745	0.85984522	182.287187	MON 8 OCT
					73.73	0.85984522	63.306388	1-8
59	PT 5 Brazda lui Novac	recirculata	ACM	770	844	0.85984522	63.628546	sep 1 oct = 770 v = 21
60	PT 20 Brazda lui Novac	general	ACM	46987	47214	0.23884589	54.218017	
69	PT 2 Brazda lui Novac	P+4	ACM	3663	3734	0.85984522	61.049011	MON VM 1 OCT
69	PT 2 Brazda lui Novac	P+10	ACM	3.8	33	0.85984522	25.107480	MON VM 7 OCT
					8.51	0.85984522	7.317283	1-7
69	PT 2 Brazda lui Novac	general	INC	14763	15070	0.85984522	263.972483	MON VM 10 OCT
					146.19	0.85984522	125.700773	1-10
69	PT 2 Brazda lui Novac	recirculata P+4	ACM	0		0.85984522	0.000000	mon 4 oct
69	PT 2 Brazda lui Novac	recirculata P+10	ACM	0		1.85984522	0.000000	mon 4 oct
70	PT 3 Brazda lui Novac	general	ACM	23557	23712	0.85984522	133.276009	
70	PT 3 Brazda lui Novac	recirculata	ACM	1248	1270	0.23884589	5.254610	24 oct = 1248 v = 51
					75.42	0.23884589	18.013757	1-24
71	PT 4 Brazda lui Novac	general	ACM	79412	79819	0.23884589	97.210277	
71	PT 4 Brazda lui Novac	recirculata	ACM	234	247	0.23884589	3.104997	
72	PT 21 Brazda lui Novac	general	ACM	2593	2753	0.85984522	137.575235	30 sept = 2591.73 v =
72	PT 21 Brazda lui Novac	general	INC	24175	24318	0.85984522	122.957866	
72	PT 21 Brazda lui Novac	recirculata	ACM	120	224	0.85984522	89.423903	30 sept = 119.14 v =
73	PT 8 Brazda lui Novac	general	ACM	81720	82226	0.23884589	120.856020	
74	PT 3 Rovine	general	ACM	119311	120234	0.23884589	220.454756	
75	PT 4 Rovine	etapa I - A42	ACM	5165	5369	0.23884589	48.724562	
75	PT 4 Rovine	etapa II - A24	ACM	1744	1769	0.85984522	21.496131	
75	PT 4 Rovine	etapa III - A60	ACM	6572	6632	0.85984522	51.590713	
76	PT 6 Rovine	general	ACM	87292	87831	0.23884589	128.737935	
76	PT 6 Rovine	Et2 A+B	ACM	26606	26845	0.23884589	57.084168	
77	PT 7 Rovine	general	ACM	33313	33810	0.23884589	118.708407	
78	PT 8 Rovine	general	ACM	38339	38559	0.85984522	189.165948	
78	PT 8 Rovine	asoc. 18	ACM	33562	33735	0.23884589	41.320339	
61	PT 15 Brazda lui Novac	general	ACM	5264	5458	0.85984522	166.809973	30 sept = 5262.5 v =
61	PT 15 Brazda lui Novac	general	INC				0.000000	nerecep
61	PT 15 Brazda lui Novac	recirculata	ACM	236.24	308	0.85984522	61.702493	30 sept = 236.24 v =
79	PT 6 Brazda lui Novac	general	ACM	3486	3510	0.85984522	20.636285	DEM 9 , 10
					58.66	0.85984522	50.438521	30 sept = 3484 v = 7,
79	PT 6 Brazda lui Novac	general	INC	13385	13607	0.85984522	190.885639	mon vm 30 sept = 133
79	PT 6 Brazda lui Novac	recirculata	ACM				0.000000	30 sept = 57.65 v = 1
80	PT 9 Brazda lui Novac	general	ACM	18385	18506	0.85984522	104.041272	
81	PT 11 Brazda lui Novac	P+10	ACM	15633	15681	0.23884589	11.464603	
81	PT 11 Brazda lui Novac	P+4	ACM	59729	60285	0.23884589	132.798315	
82	PT 12 Brazda lui Novac	P+10	ACM	36738	37000	0.23884589	62.577623	
82	PT 12 Brazda lui Novac	P+4	ACM	40731	40929	0.23884589	47.291486	MON 1 OCT
83	PT 13 Brazda lui Novac	P+10	ACM	58690	59068	0.23884589	90.283746	
83	PT 13 Brazda lui Novac	P+4	ACM	9670	10062	0.23884589	93.627589	
84	PT 14 Brazda lui Novac	general	ACM	57944	58380	0.23884589	104.136808	
85	PT 17 Brazda lui Novac	general	ACM	17119	17198	0.23884589	18.868825	
62	PT 2 George Enescu	general	ACM	9099	9293	0.85984522	166.809973	
62	PT 2 George Enescu	recirculata	ACM	3962	4064	0.23884589	24.362281	VERIF 9 IUL
62	PT 2 George Enescu	A+B+Coremi	ACM	13815	13815	0.85984522	0.000000	desfiintat 12 ian 201
62	PT 2 George Enescu	A+B+Coremi	INC	30807	30807	0.85984522	0.000000	si desf 15.09 = 308
63	PT 2 Nicolae Titulescu	general	ACM	86603	86964	0.23884589	86.223366	



**TERMO URBAN  
CRAIOVA S.R.L.**

**PROCEDURĂ DE FACTURARE**

**PROCEDURĂ DE STABILIRE ȘI FACTURARE A  
CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ  
PENTRU CONSUMATORII FINALI**

Cod : PF-01  
Ediția : 1  
Revizia : 2  
Pagina : 61 din 66

Anexa 15

Calcul agent termic secundar asociații(blocuri/scări)

F-PDB-01-2,ed. 1,act.0

PORNIT INC PE 01.10. 2013

ANUL: 2013  
PERIOADA: 1 - 31 OCTOMBRIE

**CALCUL AGENT TERMIC SECUNDAR  
ASOCIATII ( BLOCURI / SCARI )-SECTOR 1**

**TERMO CRAIOVA SRL  
BPDC**

Cod PT	Denumire P T C T	Denumire Asociatie	Bloc / Scara contorizate	Agent	ENERGIE TERMICĂ			Coeficient transformare	Gral perioada calculata	Observatii	VOLUM		CONSUM MC
					Index vechi	Index nou	Index noul				Index vechi	Index nou	
110	PT 1 CRAIOVITA NOUA	As. Prop.Nr.1A Craiovita Noua	20A sc.1	ACM	209.00	216.00	0.23884589	1.671921		1663.00	1723.00	60.00	
			20A sc.2	ACM	423.00	433.00	0.23884589	2.388459		4698.00	4789.00	91.00	
			20B sc.1	ACM	501.00	505.00	0.23884589	0.955384		4251.00	4283.00	32.00	
			20B sc.2	ACM	1083.00	1094.00	0.23884589	2.627305		8525.00	8615.00	90.00	
			20B sc.3	ACM	274.00	280.00	0.23884589	1.433075		2080.00	2134.00	54.00	
			20B sc.4	ACM	655.00	660.00	0.23884589	1.194229		5312.00	5355.00	43.00	
			21 sc.1	ACM	171.00	173.00	0.23884589	0.477692		1677.00	1702.00	25.00	
			21 sc.2	ACM	607.00	610.00	0.23884589	0.716538		4957.00	4991.00	34.00	
			22 sc.1	ACM	344.00	348.00	0.23884589	0.955384		2868.00	2903.00	35.00	
			22 sc.2	ACM	353.00	360.00	0.23884589	1.671921		3055.00	3116.00	61.00	
			22 sc.3	ACM	723.00	728.00	0.23884589	1.194229		7654.00	7705.00	51.00	
			22 sc.4	ACM	236.00	241.00	0.23884589	1.194229		2389.00	2436.00	47.00	
			22 sc.5	ACM	297.00	299.00	0.23884589	0.477692	1 iul mizerie subapoi=299 v=2838	2820.00	2836.00	18.00	
			23 sc.1	ACM	540.00	546.00	0.23884589	1.433075		4954.00	5015.00	61.00	
			23 sc.2	ACM	446.00	446.00	0.23884589	0.477692		3396.00	3416.00	20.00	
			23 sc.3	ACM	637.00	644.00	0.23884589	1.671921		4676.00	4636.00	62.00	
			23 sc.4	ACM	474.00	479.00	0.23884589	1.194229		4932.00	4877.00	45.00	
			23 sc.5	ACM	50.00	56.00	0.23884589	1.433075		452.00	503.00	51.00	
			24 sc.1	ACM	697.00	703.00	0.23884589	1.433075		6561.00	6617.00	56.00	
			24 sc.2	ACM	117.00	120.00	0.23884589	0.716538		1113.00	1144.00	31.00	
			24 sc.3	ACM	247.00	254.00	0.23884589	1.671921		3043.00	3099.00	56.00	
			24 sc.4	ACM	274.00	277.00	0.23884589	0.716538	aprox def iul	2909.00	2945.00	36.00	
			24 sc.5	ACM	258.00	262.00	0.23884589	0.955384	verif f 14. oct = 259 v = 3025	3008.00	3045.00	37.00	
			20A sc.1	INC	2326.00	2327.00	0.23884589	0.238846					
			20A sc.2	INC	4098.00	4118.00	0.23884589	2.226432					
			20B sc.1	INC	2720.00	2730.00	0.23884589	2.388459					
			20B sc.2	INC	4243.00	4258.00	0.23884589	3.592688					
			20B sc.3	INC	2453.00	2458.00	0.23884589	1.194229					
			20B sc.4	INC	4147.00	4157.00	0.23884589	2.388459					
			21 sc.1	INC	2736.00	2751.00	0.23884589	3.592688					
			21 sc.2	INC	2407.00	2420.00	0.23884589	3.104997					
			22 sc.1	INC	2488.00	2506.00	0.23884589	4.299226					
			22 sc.2	INC	644.00	648.00	0.85984522	3.439361					
			22 sc.3	INC	879.00	886.00	0.85984522	6.018917					
			22 sc.4	INC	4811.00	4821.00	0.23884589	2.388459					
			22 sc.5	INC	1095.00	1092.00	0.85984522	5.159071					

Pagina 1 din 3

Calcul energie termică blocuri

*Centralizator consumuri PT/CT defalcat pe consumatori*

SC TERMO CRAIOVA SRL

CENTRALIZATOR

GCAL PT si CT pe luna Octombrie 2013

Cod	Denumire PT/CT	Total Gcal	Total Gcal - 17.61 \$			M.C.gaz		
			Total	Ag.economici	Asociatii	Total	Ag.economici	Asociatii
102 CT	BRANCUSI-LICRE	24.200474	19.938771	17.863765	2.075006	2905	302	
136 CT	BRANCUSI	30.054309	31.352945	0.000000	31.352945	4568	4568	
	<b>Total CT</b>	<b>62.254783</b>	<b>51.291716</b>	<b>17.863765</b>	<b>33.427951</b>	<b>7473</b>	<b>4870</b>	
58 PT 1	BRAZDA	614.789321	506.524921	3.588459	502.936462			
59 PT 5	BRAZDA	244.817037	201.704757	0.205477	201.499280			
60 PT 20	BRAZDA	283.510071	233.583948	0.000000	233.583948			
69 PT 2	BRAZDA	361.134986	297.539115	0.433133	297.105802			
70 PT 3	BRAZDA	429.683756	354.016447	12.886568	341.129879			
71 PT 4	BRAZDA	372.121897	306.591231	5.930834	300.660397			
72 PT 21	BRAZDA	174.835191	144.046714	6.719117	137.327597			
	<b>Total PT</b>	<b>2480.892259</b>	<b>2044.007133</b>	<b>29.763768</b>	<b>2014.241365</b>			
	<b>Total RADUCA ION</b>	<b>2543.147042</b>	<b>2095.298849</b>	<b>47.627533</b>	<b>2047.671316</b>	<b>7473</b>	<b>4870</b>	

Cod	Denumire PT/CT	Total Gcal	Total Gcal - 17.61 \$			M.C.gaz		
			Total	Ag.economici	Asociatii	Total	Ag.economici	Asociatii
103 CT 1	CTI ROVINE	234.832073	193.478145	2.060557	191.417588	28189	27889	
104 CT 2	PT.GARII	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	300		
	<b>Total CT</b>	<b>234.832073</b>	<b>193.478145</b>	<b>2.060557</b>	<b>191.417588</b>	<b>28189</b>	<b>27889</b>	
73 PT 8	BRAZDA	526.416342	433.714424	0.000000	433.714424			
74 PT 3	ROVINE	899.493622	741.092795	0.780593	740.312202			
75 PT 4	ROVINE	676.172715	557.098700	11.556603	545.542097			
76 PT 6	ROVINE	632.702763	521.283806	1.543281	519.740525			
77 PT 7	ROVINE	528.327109	435.288705	76.805675	358.483030			
78 PT 8	ROVINE	686.204242	565.363675	5.450345	559.904330			
	<b>Total PT</b>	<b>3949.316793</b>	<b>3253.842105</b>	<b>96.145497</b>	<b>3157.696608</b>			
	<b>Total POPESCU VIOREL</b>	<b>4184.148866</b>	<b>3447.320250</b>	<b>98.206054</b>	<b>3349.114196</b>	<b>28189</b>	<b>27889</b>	

Cod	Denumire PT/CT	Total Gcal	Total Gcal - 17.61 \$			M.C.gaz		
			Total	Ag.economici	Asociatii	Total	Ag.economici	Asociatii
	<b>Total</b>							

Proces Verbal pierderi de apă

Anexa 17

COMPANIA DE APĂ OLTENIA S.A.

TERMO CRAIOVA SRL

PROCES VERBAL

Încheiat astăzi 01.07.2017 între d-l. (d-na) .....  
din partea COMPANIA DE APĂ OLTENIA S.A. și d-l. (d-na) ..... din  
partea R.A. Termoficare prin care am procedat la stabilirea consumului de apă aferent  
PT (CT) Di Proctor pe luna 1 iulie 2017 201\_\_ , după cum urmează:

	Contor (DN, seria)	Index nou	Index vchi	Consum	Observații
Intrare PT		119379	118749	630	776
Ieșire PT		169579	167568	1981	554
		65213	63786	1427	

DELEGAT COMPANIA DE APĂ OLTENIA S.A.

Delegat Termo Craiova SRL

**Calcul agent termic secundar agenți PT, CT(consumatori direct contorizați)**

**Anexa 18**

F-PDA - 01,ed.1,act.0

ANUL: 2013  
PERIOADA: 01-31 OCTOMBRIE

**CALCUL AGENT TERMIC SECUNDAR  
AGENTI**

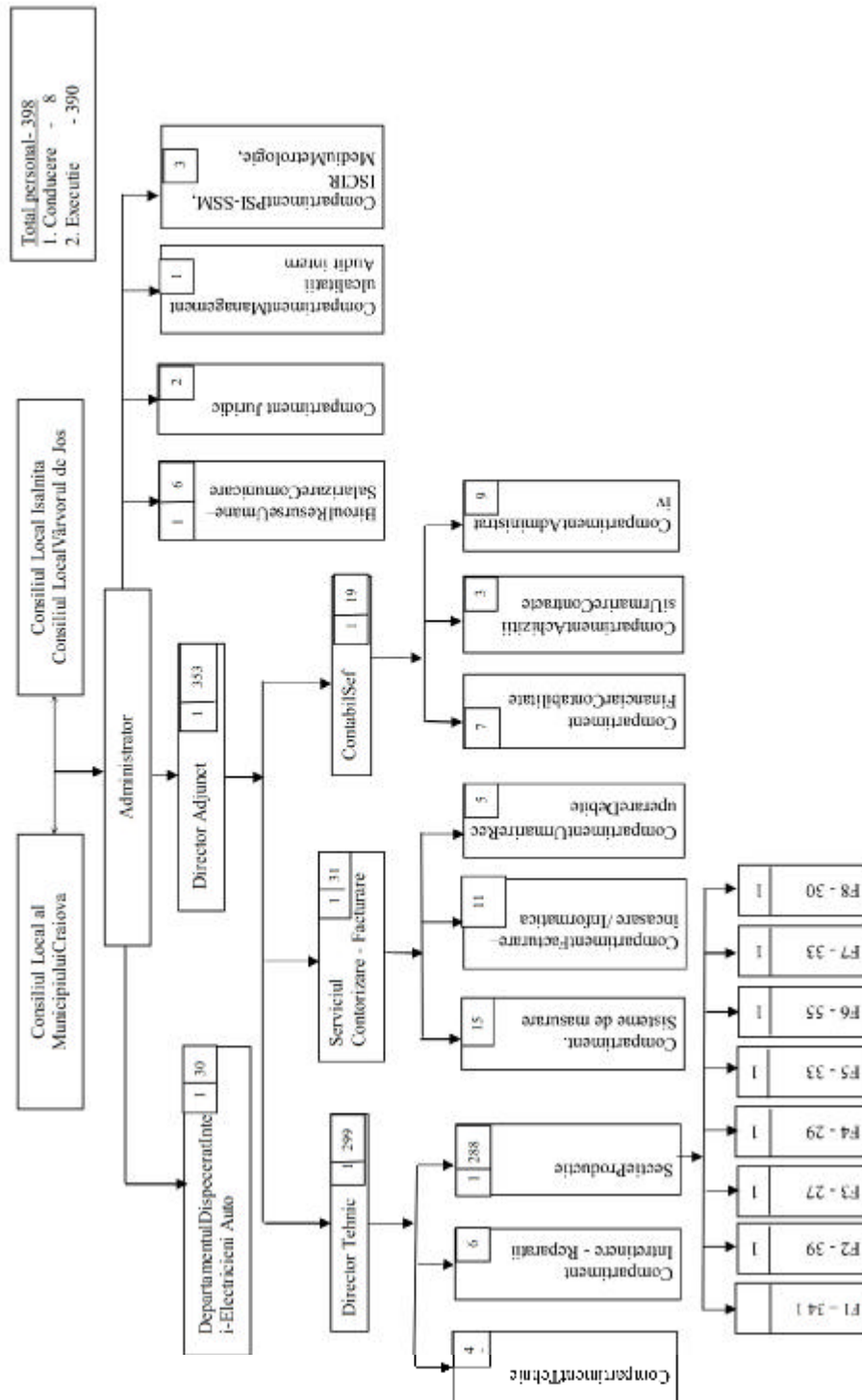
**TERMO CRAIOVA SRL  
ATELIER MEA**

Nr	Cod	CONSUMATOR		Tip	INDEX VECHI	INDEX NOU	COEFICIENT	Gcal	OBSERVATII	Cod Contor
		Denumire	2							
0	1				3	4	5	6	7	8
1	100	Spitalul Bolnavi Cronici	ACM	20681,00	20730,00	0,85984522	42,132416			100-A-001
2	100	Spitalul Bolnavi Cronici	INC	7564,67	7676,21	0,85984522	95,907136		remediat 12 iul=7564,67	100-A-002
3	100	OLFARM - Sediu	INC	4539,67	4539,67	0,23884589	0,000000		fara cons	100-A-003
4	97	HOTEL MILITAR	INC	25147,00	25300,00	0,23884589	36,543421			097-A-002
5	97	HOTEL MILITAR	ACM	6856,00	6947,00	0,23884589	21,734976			097-A-001
6	97	S.C. OLTEANIA	INC	1931,00	1931,00	0,23884589	0,000000		inchis	097-A-003
7	97	SC Palace Tour SRL	INC	37,20	37,70	0,85984522	0,429923		pb tel, mart lp cit, ciit Mitu 17 apr=37,05, oct lp citire	097-A-004
8	97	SCM Multiservice	INC	352,85	359,60	0,23884589	1,612210			097-A-005
9	146	CSS Universitatea	INC	641,00	641,00	0,23884589	0,000000		fara consum	146-A-001
10	89	S.C. GRIZUM ICE CAFÉ S.R.L. (Emilio)	INC	378,00	380,00	0,23884589	0,477692		lp cit apr	089-A-002
11	89	S.C. AMI VITALITIS	INC	229,00	229,00	0,23884589	0,000000		lp cit dec, ian, feb, mart tel, aprilie, oct inchis	089-A-003
12	89	S.C.M. PRESTAREA	INC	326,00	326,00	0,23884589	0,000000		debransat 13 oct 2009	089-A-004
13	89	Farmacia Al-Shefa - Tirocnicu	INC	60,32	61,67	0,85984522	1,160791		cit Marica 8 nov=61,67	089-A-005
14	89	Cooperativa Prestarea (PF Tirocnicu)	INC	31,00	31,00	0,85984522	0,000000		14 ian 2012 fara inc - Marica	089-A-006
15	89	Complex Simphon - OLFARM - SC ABS NORTH BETTING SRL	INC	138,96	138,96	0,23884589	0,000000		cit Marica 8 nov=138,97	089-A-007
16	89	Megazin general-SC CRICOS SRL	INC	9,41	10,16	0,85984522	0,644884		cit Marica 8 nov=10,16	089-A-008
17	15	Gradinita Nr. 42 Valea Rosie - Ion Creanga	INC	5604,47	5700,22	0,23884589	22,869494			015-A-002
18	15	Gradinita Nr. 42 Valea Rosie	ACM	548,36	550,62	0,23884589	0,539792			015-A-003
19	18	Scoala Nr. 2 Traian	INC	25418,00	25578,49	0,23884589	38,332377		apr=0 vic	018-A-001
20	18	S.C. AKSOY COMPANY S.R.L.	INC	48,00	48,00	0,85984522	0,000000		lp cit feb, mart inchis	018-A-002
21	18	S.C. AKSOY COMPANY S.R.L.	INC	11,17	11,17	0,85984522	0,000000		debransat 01.10.2012	018-A-003
22	131	OLFARM - Farm.13 Nicolae Titulescu	INC	898,00	898,00	0,23884589	0,000000		au centrala	131-A-001
23	131	Scoala Nr. 12 George Enescu I - Decebal	INC	7842,00	7923,00	0,23884589	19,346517			131-A-002
24	131	Scoala Nr. 12 George Enescu II - Decebal	INC	4205,00	4305,00	0,23884589	9,553636			131-A-003
25	17	Gradinita Nr. 24 Nicolae Titulescu - Paradisul Copiilor	INC	2009,00	2027,15	0,85984522	15,606191		25 apr=1976,17, grad 24 se trage din Spital, oct def	017-A-001
26	17	Gradinita Nr. 24 Nicolae Titulescu - Paradisul Copiilor	ACM	350,73	353,99	0,23884589	0,778638		iul=349,2 v=3288,5	017-A-002
27	17	S.C. DIGITERA ACTIVE VISION	INC	180,00	180,00	0,23884589	0,000000		inchis	017-A-003
28	17	Spitalul Neuro + Grad. 24 N. Titulescu	INC	28797,00	28905,00	0,23884589	25,795356			017-A-004
29	147	Liceul de Chimie - Sediu - PT	INC	5412,00	5446,00	0,85984522	29,234737			147-A-001
30	147	Liceul de Chimie - Camin 2	INC	4130,00	4137,00	0,23884589	1,671921			147-A-002
31	147	Liceul de Chimie - Sala Sport	INC	3332,00	3375,00	0,23884589	10,270373			147-A-003

**Organigrama TERMO URBAN S.R.L.**

Anexa nr.1 la Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. \_\_\_\_/2021

**Organigrama S.C. Termo Urban  
Craiova S.R.L.**





**TERMO URBAN  
CRAIOVA S.R.L.**

**PROCEDURĂ DE FACTURARE**

**PROCEDURĂ DE STABILIRE ȘI FACTURARE A  
CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ  
PENTRU CONSUMATORII FINALI**

Cod : PF-01  
Ediția : 1  
Revizia : 2  
Pagina : 66 din 66

Model Factura individuală

Anexa 20



**TERMO URBAN CRAIOVA SRL**

Seria Dj URBAN Nr. 2105565

**FACTURĂ**

Nr.ord.Reg.Com./an : J16/1781/29.10.2015  
CIF : RO35182401  
Adresa : Str. Alexandru Ioan Cuza nr.1  
Craiova - Dolj  
Telefon : 0251 599388 Fax : 0251 595567  
Banca : Garanti Bank S.A.  
IBAN : RO88UGBI0000322020998RON

Data emiterii : 14.01.2022  
Data scadentă : 29.01.2022

Perioada de facturare : 01.12.2021 - 31.12.2021  
Cota de T.V.A. : 19 %

Cod client : 8000004  
Client : CIOBANU FLOREA  
CNP : 1540822163209  
Adresa : Str. George Enescu, nr.59, bl.201E, sc.1, ap.4 Craiova - Dolj  
Contract : 1291 / 01.05.2011  
Conventia : 00004 / 01.10.2012

Denumirea produselor sau a serviciilor facturate	U.M.	Cantitate	Preț unitar (fără T.V.A.) - lei -	Valoare (fără T.V.A.) - lei -	Valoare T.V.A. - lei -
ENERGIE TERMICĂ PENTRU :					
- PREPARARE APĂ CALDĂ DE CONSUM	Gcal	0.041273	388.33	16.03	3.05
- ÎNCALZIRE	Gcal	0.276870	388.33	107.52	20.43
			<b>Total :</b>	<b>123.55</b>	<b>23.47</b>
Semnătura și stampila furnizorului	Temei legal de preț : HCLM NR.494/25.11.2021 Hotararea nr.5/26.11.2021 A.D.I. TERMIS Dolj		Semnătura de primire	<b>Total de plată</b>	<b>147.02</b>

APA CALDĂ DE CONSUM	
Index vechi	Index nou
27.9890	28.0370

INCALZIRE	
Index vechi	Index nou
163.2312	164.3904

După 30 de zile de la data scadenței se calculează penalizări de întârziere de 0,02 % pe zi .

TERMO URBAN CRAIOVA SRL - TERMO URBAN CRAIOVA SRL - TERMO URBAN CRAIOVA SRL - TERMO URBAN CRAIOVA SRL - TERMO URBAN CRAIOVA SRL - TERMO URBAN CRAIOVA SRL - TERMO URBAN CRAIOVA SRL - TERMO URBAN CRAIOVA SRL